

No. Laporan : 011/BMO-MF/IT/FPS/IX/26

Tanggal & Jam : 16 Sep 2026, 09:03

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	SIGIT UTOMO
Departemen	IT-JAKARTA

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	hardware
Keterangan Permintaan	Masalah : Laptop Mati Total dan Layar LCD terbuka. No Asset : 003/IT/LAPTOP/III/18 Kronologi : Laptop awalnya sudah sering restart tiba-tiba. Usia hampir 9 tahun sudah ganti baterai 3x Laptop. Sudah dicek tim IT motherboard, layar dan colokan power bermasalah. Beberapa aktivitas yang saat ini membutuhkan perangkat kerja utama tersebut antara lain: - Support dan development QAD ERP & WebUI. - Development PQR, Weighing System, Serialization/Track & Trace, EBR, dan aplikasi internal lainnya. - Database management dan programming menggunakan Visual Basic & SQL Server. - Support Power BI, Mobile Apps serta berbagai digitalisasi IT. - Support infrastructure, troubleshooting, testing, dan system integration. - Pendampingan project IT untuk sister company, termasuk implementasi Serialization.
Analisa Masalah*	Laptop sudah matot dan layar sudah terbelah
Rekomendasi & Solusi*	pembelian laptop baru
Tanggal & Jam Selesai*	16 Sep 2026, 14:02

*) Diisi oleh IT.

Nomor Dokumen	011/BMO-MF/IT/FPS/IX/26	Tanggal Berlaku	20 NOV 2020
----------------------	-------------------------	------------------------	-------------