

Kepada:

PT. MERSIFARMA TIRMAKU MERCUSANA

Jl. Raya Pelabuhan Km. 18, Cikembar,
Kab. Sukabumi, Jawa Barat Baros 43161

SURAT KETERANGAN BARANG

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhi Setyabudi
Jabatan : Service Enginerr
Perusahaan : PT. METROHM INDONESIA
Alamat : Menara Batavia Lt.17
Jl. K.H.Mas Mansyur Kav.126, Jakarta 10220

Dengan ini menerangkan bahwa produk di bawah ini :

PN. : BWT-840000341 – BWS456-785 NanoRam System

SN. : SAJSMH

Dari hasil pengecekan dan perbaikan yang telah dilakukan di workshop PT. Metrohm Indonesia diketahui bahwa kerusakan terjadi pada komponen elektronik alat, setelah dilakukan diskusi dengan pabrikan BWTEK dinyatakan bahwa alat tersebut sudah tidak mendapatkan dukungan lagi termasuk suku cadang.

Dengan demikian alat tidak dapat dilanjutkan perbaikan lebih lanjut dan direkomendasikan untuk pengadaan unit alat baru.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Juni 2026

PT. Metrohm Indonesia


Adhi Setyabudi

Service Engineer



Metrohm Spectro, Inc.
313 Enterprise Dr
Plainsboro Township, NJ 08536
(732) 230-1601
www.metrohm.com

20MAY2026

Dear Customer

This letter serves as a formal notification of the retirement of the NanoRam™ 2 (Model: BWS456-785, PN: BWT-840000341). We can no longer source a critical component; therefore, the end-of-support date will move to December 31, 2025.

We have an inventory of service parts and can offer support on a best-effort basis until the end of 2025. A "best-effort" basis, meaning B&W Tek cannot guarantee spare part availability, product expertise, or repair success

For the detailed obsolescence schedule, please refer to the chart below:

Product Name	Model	Part Number	End of Production	End of support
Nanoram (2) 785	BWS456-785	BWT-840000341	01 April 2023	31 December 2025

Please reach out to your local Metrohm subsidiaries for local support availability and any questions that might arise about migrating to a new in-support product.

Best regards,

Sam Panariello

Service Product Manager

+1 (732) 230-1606 Office

sam.panariello@metrohm.com

Metrohm Spectro, Inc.

Metrohm Spectro, Inc. manufactures handheld and laboratory products under the B&W Tek and Metrohm Raman brands.