

Pengajuan Upgrade CPU pada Komputer

R&D Center Depok

1.1 Latar Belakang

- a. Sebanyak 15 pengguna CPU komputer di lantai 3 R&D (office) sering terjadinya crash saat windows berjalan (komputer hang). Sehingga komputer tidak bisa digunakan sementara bahkan menimbulkan blue screen yang mengharuskan komputer di restart secara paksa yang dapat merusak harddisk dan isi data didalamnya. Berikut terlampir List computer dan nama penggunanya:

No	No Inventaris	Tahun	Pengguna	Kebutuhan SPB
1	018/PLA/RD/KOM/CPU/VI/19	2019	Tania	SSD, RAM
2	019/PLA/RD/KOM/CPU/IV/19	2019	Mega	SSD, RAM, Mouse
3	031/PLA/RD/KOM/CPU/VII/16	2016	Haqqi	SSD, RAM, Mouse, Keyboard
4	014/PLA/PD/KOM/CPU/VI/14	2014	Fandy	SSD, RAM, Mouse
5	002/PLA/RD/KOM/CPU/I/15	2015	Nafatia	SSD, RAM, Mouse
6	040/PLA/RD/KOM/CPU/X/19	2019	Reza H	SSD, RAM, Mouse
7	017/PLA/QA/KOM/CPU/III/24	2024	Kamel	Mouse Pad
8	2402-24-2-2814-3-1	2024	Dea Putri	Mouse
9	022/PLA/RD/KOM/CPU/VI/16	2016	Eldina	SSD, RAM, Mouse
10	021/PLA/RD/KOM/CPU/V/16	2016	Atia	SSD, RAM, Mouse
11	017/PLA/RD/KOM/CPU/IV/19	2019	Bonita	SSD, RAM
12	018/PLA/RD/KOM/CPU/IV/19	2019	Vinessa	SSD, RAM
13	008/PLA/UM/KOM/CPU/I/17	2017	Evangeline	SSD, RAM
14	026/PLA/RD/KOM/CPU/VI/18	2018	Adhita	SSD, RAM
15	049/PLA/RD/KOM/CPU/XI/16	2016	Novie	SSD, RAM, Mouse

- b. Pengguna komputer sulit untuk melakukan kegiatan multitasking didalam sistem komputer dan memiliki kesulitan data sulit untuk disave sehingga karena tidak bisa disave menyebabkan data hilang dan perlu adanya pengulangan jenis pekerjaan yang sama.

1.2 Root Cause

Hal ini disebabkan karena kondisi performa harddisk di angka 100% dan RAM di angka hampir 90% pada windows 10 dan 11.

1.3 Action Plan

Adapun kondisi komputer saat ini menggunakan Wearnes 8610L / 9110L / 9601L dengan spesifikasi processor Core i3, RAM 4GB, HDD 500GB yang rencananya RAM akan ditambah atatu di replace menjadi 8GB dan HDD akan di replace dengan SSD 512GB. Adanya rencana upgrade pada CPU computer akan membuat performa RAM akan naik 100% dan storage akan naik hingga 25kali lipat dari harddisk sebelumnya. Sehingga pengguna dapat bekerja dengan baik dan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.

1.4 Daftar Pengajuan untuk Perbaikan CPU komputer

Berikut terlampir total kebutuhannya sebagai berikut:

1	SSD V-GEN 512GB	13	Rp1.697.500	22.067.500
2	DDR3 PC3 V-GEN LONGDIMM 4GB	2	Rp326.000	652.000
3	DDR3 PC3L V-GEN LONGDIMM 4GB	1	Rp326.000	326.000
4	DDR3 PC3 V-GEN LONGDIMM 8GB	2	Rp640.000	1.280.000
5	DDR3 PC3L V-GEN LONGDIMM 8GB	3	Rp640.000	1.920.000
6	Mousepad Robot	1	Rp11.000	11.000
7	DDR4 PC4 V-GEN LONGDIMM 4GB	5	Rp612.500	3.062.500
8	Mouse USB B100 Logitech	9	Rp73.000	657.000
9	Keyboard USB K120 Logitech	1	Rp86.625	86.625
Total Biaya				30.062.625

Demikian berita acara ini saya buat agar menjadi atensi dan sebagai acuan nantinya saat pengadaan barang.

note. sisa 5 komputer yg masih harus di fu A- Depok, 01/07/2026

Dibuat Oleh


Keny Aldiansyah
IT RND Center

Diperiksa Oleh

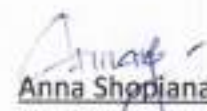

Elvina Iskandar T
Mgr. Formulasi

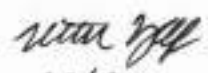

Juwita Ristiani
Mgr. AnDev

Disetujui Oleh


Sigit Utomo
IT Head

Mengetahui


Anna Shopiana
Dir. Product Development


23/7/26
Matthew Yap
Vice President

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 005-FPS-IT-RND-VI-26

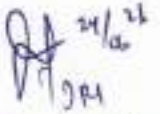
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Tania Zahra
Jabatan	Staff Ander
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	Butuh mousepad, komputer kalau buka 2 jendela excel tidak bisa dipencet / error, excel kadang-kadang saat lagi mengerjakan not responding & harus di restart excelnya.		
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 9110L-A1, DDR4 9GB, HDD 500GB (Healthy 100%) User menggunakan komputer secara multitasking dan spek kurang, butuh upgrade RAM & SSD 512 GB		
Rekomendasi & Solusi*	RAM V-GEN DDR4-2400 4GB, SSD V-GEN Rescue 512 GB → (Long Dllm)		
Tanggal & Jam Selesai*	23 Juni 2026 14:00		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Tania Zahra	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

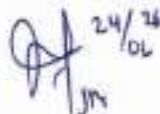
No. Laporan* : 006-FPS-IT-RND-VI-26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026 (11:06)

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Megarahma Ifada Makrufika
Jabatan	Staff Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Mouse scrollnya kurang sensitif, komputer lambat kalo buka Email dan copy paste data		
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 910L, RAM 4GB DDR4-2400, HDD 1TB, mouse klik delay komputer lambat karena masih menggunakan HDD dan RAM 4GB standar yang disarankan untuk win 10/11, RAM 8GB & SSD.		
Rekomendasi & Solusi*	Upgrade SSD & RAM, penggantian Mouse *SSD U-GEN 512 GB Rescue *RAM V-GEN 4GB Rescue Long DIMM *mouse logitech B100		
Tanggal & Jam Selesai*	14:00 24/06/2026		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Megarahma I. M.	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Disisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 007-FPS-IT-RND-VI-26

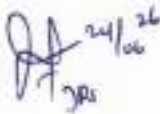
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026 11:11

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	M. Haqqi Hidayatullah
Jabatan	Spv. Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	Mouse error tidak bisa klik kanan, komputer tidak bisa buka web whatsapp		
Analisa Masalah*	Komputer Winmes 8610L-G1, RAM DDR3-10700 4GB, HDD 500 GB saat ini terinstall Windows 7, browser tidak bisa update & akses web terblokir. Perlu upgrade RAM, SSD dan Mouse dan perlu install ulang.		
Rekomendasi & Solusi*	Pembelian + RAM DDR3-10700 4GB U-GEN Rescue * SSD 512 GB Rescue * Mouse B100 Logitech		
Tanggal & Jam Selesai*	14.07 29/06/2026		

Pemohon,	Menyetujui,
	
M. Haqqi Hidayatullah	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

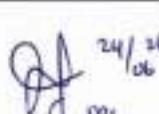
No. Laporan* : 008/FPS/IT/RND/VI/26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	<u>Fandy Pradana</u>
Jabatan	<u>Staff Andev</u>
Departemen	<u>R & D</u>

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	<u>Mouse error (ketika diklik 2 kali untuk buka dokumen kadang sering rename), tidak sensitif ketika block dokumen.</u>		
Analisa Masalah*	<u>Komputer Wearnas 8610L-C1, RAM 2x2GB DDR3-12800, HDD 500GB. Mouse klik susah & delay. Windows 7, Komputer perlu di upgrade agar mampu multitasking dengan baik.</u>		
Rekomendasi & Solusi*	<u>Pengadaan barang untuk upgrade SSD, RAM, ganti Mouse</u> <u>* SSD 512 GB Rescue</u> <u>* RAM 8GB DDR3 PC3-12800 Rescue Long Dimm</u> <u>* Mouse B100 Logitech</u>		
Tanggal & Jam Selesai*	<u>24/06/2026 14:30</u>		

Pemohon,	Menyetujui,
	
<u>Fandy Pradana</u>	<u>Atasan Pemohon</u>

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
<u>IT Staff</u>	<u>IT Coordinator</u>	<u>IT Head</u>

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

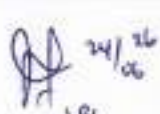
No. Laporan* : 009 / ERS/IT/RND/VI/26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Mafatir Zulq
Jabatan	Staff Ardev
Departemen	R & D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	Mouse eror tidak bisa klik kanan komputer lambat saat digunakan		
Analisa Masalah*	Komputer Warnes 860L-G1, RAM DDR3 PC3-12800 2x2GB, HDD 500 GB, Mouse Error klik saat ini pakai puny printer, Windows 7, Komputer lambat Perlu upgrade mouse RAM, SSD dan penggantian mouse		
Rekomendasi & Solusi*	* SSD 512GB U-GFV Rescue * RAM DDR3 PC3-12800 1x8GB LongDIMM Rescue * Mouse B100 Logitech		
Tanggal & Jam Selesai*	24/06/2026 14:41		

Pemohon,	Menyetujui,
 Mafatir Zulq	 Staff Ardev
Staff AD	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	 IT Coordinator	 IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

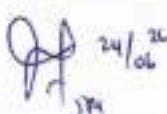
No. Laporan* : 010/FPS/IT/RND/VI/26
Tanggal & Jam : 23 Juli 2026 (10:49)

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	<u>Riza Harlambang</u>
Jabatan	<u>Admin Ander</u>
Departemen	<u>RND</u>

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	<u>Tidak bisa mengakses beberapa web (Marck), Mouse error</u> <u>Komputer loadingnya lambat</u>		
Analisa Masalah*	<u>Komputer Wearnes 910L-A1, RAM DDR4 PC4-2400 4GB, HDD 1TB.</u> <u>Mouse scroll error, klik agak susah, windows 7. Perlu upgrade RAM</u> <u>4GB DDR4 & SSD 512GB agar dapat multitasking dengan baik</u> <u>dan penggantian mouse baru.</u>		
Rekomendasi & Solusi*	<u>* Mouse B100 Logitech</u> <u>* RAM 4GB DDR4 PC4-2400 LongDIMM Rescue V-GEN</u> <u>* SSD 512GB V-GEN Rescue</u> <u>+</u>		
Tanggal & Jam Selesai*	<u>24/06/2026 15.03</u>		

Pemohon,	Menyetujui,
	
<u>REZA H</u>	<u>Atasan Pemohon</u>

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
<u>IT Staff</u>	<u>IT Coordinator</u>	<u>IT Head</u>

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

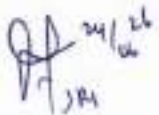
No. Laporan* : 011 / FPK / K / RWD / VI / 26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Kamelia Kusuma Ingah
Jabatan	Staff Compliance
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
☐ Lainnya:			
Keterangan Permintaan	Komputer lambat kalo sudah buka tab terlalu banyak, komputer / kabel belatung tengitip kalo gerak sedikit mati, dan mouse kurang nyaman sehingga ketidaksih makin ketidaksih gerakannya.		
Analisa Masalah*	Komputer sudah pernah di upgrade, namun perlu maintenance software & hardware		
Rekomendasi & Solusi*	akan dilakukan maintenance hardware & software pada komputer kamel & penyediaan mouse pad		
Tanggal & Jam Selesai*	24 Juni 2026 14:11		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Kamelia Kusuma I.	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

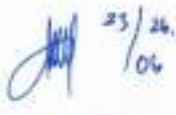
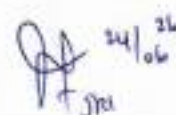
No. Laporan* : 012 / FPS / IT / RND / VI / 26
Tanggal & Jam : 28 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	<u>Dea Putri Anggraeni</u>
Jabatan	<u>Staff Ander</u>
Departemen	<u>R&D</u>

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	<u>Mouse rusak, Sementara pakai Mouse pribadi - Tiap pagi komputernya susah nyala.</u>		
Analisa Masalah*	<u>mouse rusak, saat ini pakai punya pribadi. komputer sudah upgrade, namun perlu maintenance software & Hardware</u>		
Rekomendasi & Solusi*	<u>Pengadaan mouse B100 Logitech, ditanyakan maintenance mangkutkan jadwal di bulan Juli</u>		
Tanggal & Jam Selesai*	<u>16.28 26/06/2026</u>		

Pemohon,	Menyetujui,
 <u>Dea Putri A</u>	 Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	 IT Coordinator	 IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

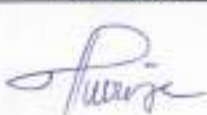
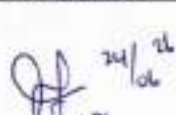
No. Laporan* : 013/FPS/IT/RND/VI/26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026 (10:56)

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Eldina Mar'ozhan
Jabatan	Staff Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	Mouse kurang sensitif (bor / lambat), Komputer lambat Windows masih yang lama.		
Analisa Masalah*	Komputer Windows 8/10L-AI, RAM DDR3L 1x2GB, HDD 500 GB Untuk upgrade Windows perlu upgrade RAM, SSD dan ganti mouse, agar kenyamanan pengguna bisa lancar		
Rekomendasi & Solusi*	* SSD V-GEN 512GB REXAR * RAM DDR3L 8GB V-GEN REXAR LONG DIMM * Mouse USB B100 Logitech		
Tanggal & Jam Selesai*	24/06/2026 16:30		

Pemohon,	Menyetujui,
	 24/06/26
	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

* Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

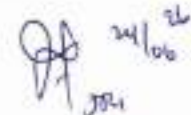
No. Laporan* : 014/FPS
Tanggal & Jam : 28 Juni 2026 (18:52)

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Atia Rizki
Jabatan	Admin Andev
Departemen	R & D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	Mouse rusak, komputer lambat, browsing kadang bisa kadang rusak, Windows masih yang lama.		
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes Q810L-A1, RAM DDR3 1x4GB, HDD 500GB, mouse rusak, windows 7, komputer lambat karena spek kurang memadai, harus upgrade SSD & RAM juga pergiliran mouse baru.		
Rekomendasi & Solusi*	* Mouse B100 Logitech * SSD V-GEN 512GB Rescue * RAM DDR3 4GB V-GEN Rescue LongDIMM		
Tanggal & Jam Selesai*	28/06/2026 16.30		

Pemohon,	Menyetujui,
 Atia Rizki	 Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	 IT Coordinator	 IT Head

* Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

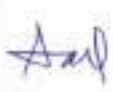
No. Laporan* : 015/FPS/IT/RNO/VI/26
Tanggal & Jam : 29-06-2026 14.00

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	M. Hagg, H.
Jabatan	SDV Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☐ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Keyboard tidak bisa digunakan		
Analisa Masalah*	Keyboard tidak respon / mati total		
Rekomendasi & Solusi*	SPB Keyboard Logitech USB K120		
Tanggal & Jam Selesai*	29-06-2026 14.01		

Pemohon,	Menyetujui,
	
M. Hagg, H.	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B.01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

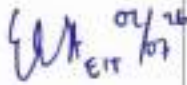
No. Laporan* : 016/FPS/IT/RND/VII/26
Tanggal & Jam : 29 Juni 2026, 15.31 WIB

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Bonita Anzila Desi
Jabatan	Staf Compliance
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan		
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☒ Software	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:				
Keterangan Permintaan	Komputer cenderung lambat akhir-akhir ini, terutama setelah ada Nasyong bersama tim project, Windows masih belum update. error ketika membuka file berukuran besar & suka nge - "freeze" tiba-tiba.				
Analisa Masalah*	Komputer Windows 9110L, RAM PC4-2400 4GB, HDD 500 GB, mouse keyboard ok. untuk upgrade windows minimum spek harus upgrade ke 8GB dan HDD diganti dengan SSD. No. Inventaris : 017/PLA/RD/KOM/CPV/IV/19				
Rekomendasi & Solusi*	Upgrade SSD dan RAM * V-GEN Rescue SSD 512 GB * V-GEN Rescue RAM DDR4 PC4-2400 4GB				
Tanggal & Jam Selesai*	2/7/2026 9:00				

Pemohon,	Menyetujui,
 29/06/26	 01/07/26
Bonita A.D	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 Kery		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Disi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B.01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

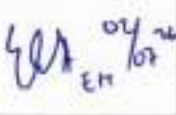
No. Laporan* : 017 / FPS / IT / RND / VII / 26
Tanggal & Jam : 29 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Vinessa Gracia Putri
Jabatan	Staff Formulasi
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Browser tidak mendukung, server berjalan lambat. Komputer telah error 2x sehingga "freeze" dan tidak bisa masuk windows.		
Analisa Masalah*	Komputer Wornes 8610, RAM PC3L-12800 3x2GB, HDD 500 GB Agar Mouse Keyboard Ok. spek terlampau lama butuh upgrade. Spek No. Inventaris: 018/PLA/RD/KOM/CPU/IV/19		
Rekomendasi & Solusi*	Spek Upgrade * RAM PC3L-12800 8GB Longclim * SSD 512GB V-GEN Rescue		
Tanggal & Jam Selesai*	2/7/2026 9.45		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Vinessa G.P.	Alasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B.01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

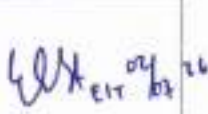
No. Laporan* : 018/FPS/IT/RND/VIII/26
Tanggal & Jam : Jenin, 29 Juni 2026 ; 15.12

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Evangeline Feisha Annabel
Jabatan	Staff Formulasi
Departemen	R & D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Computer seringkali error ketika membuka banyak file dalam waktu bersamaan, disk penyimpanan sering penuh sehingga tidak bisa menyimpan file, error ketika membuka file yang berukuran besar, terkadang pada instalasi VPN, dan ketika sore computer selalu macet sehingga perlu di restart dulu		
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 8610 L, RAM DDR3 PC3L 2GB, HDD 500 GB, mouse keyboard OK, butuh upgrade spek dan OS agar menunjang kebutuhan user dan tidak lambat lagi No. Inventaris : 008/PLA/UM/KOM/CPU/1/17		
Rekomendasi & Solusi*	+ RAM V-GEN PC3L 8GB Rescue Longdimm * SSD V-GEN 512GB Rescue		
Tanggal & Jam Selesai*	2/7/2026 10:00		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Evangeline Feisha A.	Alasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Disisi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B.01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

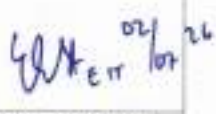
No. Laporan* : 019/FPS/IT/RND/VII/26
Tanggal & Jam : 29 Juni 2026, 15.13 WIB

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Adhuta Wicakraneng Naya Brana Chusien
Jabatan	Staff Formulasi
Departemen	R+D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☒ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Komputer di update untuk windows yang lebih tinggi lagi, terkadang komputer layemga seperti terstet terutama ketika membuka file file yang berat open GED. Komputer saya juga tidak bisa membuka GED, karena tidak bisa menggunakan open VPN access.		
Analisa Masalah*	Komputer Wacres 9110L, RAM PC4-2400 4GB, HDD 500GB, MK ok. Komputer lambat karena spek kurang mendukung, minimum spek saat ini RAM 8GB, SSD 512GB. jadi diperlukan upgrade spek dan upgrade OS.		
Rekomendasi & Solusi*	Pembelian upgrade No. Inventaris: 026/PLA/RO/KOM/CAU/VII/18 * RAM DDR4-2400 4GB V-GEN Rescue Longlife * SSD 512 GB V-GEN Rescue		
Tanggal & Jam Selesai*	2/7/2026 16.24		

Pemohon,	Menyetujui,
 Adhuta W.B.C	 Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	 IT Coordinator	 IT Head

*) Diisi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B.01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

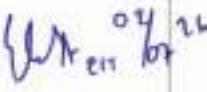
No. Laporan* : 020/FB/IT/RND/VII/26
Tanggal & Jam : Kamis, 02 Juli 2026 ; 10.30 WIB

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Novie Sapitri
Jabatan	Admin formulasi
Departemen	RSD

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☒ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Komputer seringkali error ketika membuka banyak file dalam waktu bersamaan. Mouse tidak berfungsi (tidak bisa klik kiri), sering error saat membuka file berukuran besar, slow respon bila buka dokumen excel, dan word. Aplikasi beebep sering hilang koneksi dengan pabrik terutama dgn TS.		
Analisa Masalah*	Komputer Wearns 880L, RAM PC3L 4GB, HDD 500GB. Mouse klik error, keyboard ok. Komputer saat ini tidak dapat multitasking karena spek kurang dari standard minimum RAM 8GB & SSD 512. dan di laporkan No Invent: 049/PLA/RD/KOM/CRU/XI/16		
Rekomendasi & Solusi*	* SSD U-GEN 512 GB Rescue * RAM U-GEN DDR3 PC3L 4 GB Rescue Longdimen * Mouse USB K120 Logitech		
Tanggal & Jam Selesai*	02/07/2026 11:39		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Novie Sapitri	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Disi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B.01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--



Logitech B100 Mouse Kabel USB Optical Wired

Terjual 100+ • 4.9 5.000 rating

Rp73.000

Logitech

Detail Produk Spesifikasi Info Penting

Brand: Logitech
Detail Produk: 1kg
Min. Stok: 10 buah
Kategori: Mouse
Class: Semua Kelas

Garansi Resmi 3 tahun Logitech Indonesia (komponen rusak diganti gratis)

Logitech B100 Optical USB Mouse - Mouse atau lebih dikenal dengan mouse menggunakan perantara Logitech ini tentu akan sangat membantu dan mempermudah pekerjaan Anda. Anda dapat belajar

Special Offer

Atur jumlah dan catatan

1

Stok: 144, 238

Rp73.000

+ Keranjang

Belanja Sekarang

Chat Wishlist Share

Home / Komputer & Laptop / Mousepad PC Gaming / Mousepad Gaming / ROBOT - RP05



ROBOT - RP05 Mousepad Anti Slip Gaming Polos Hitam Murah Rubber ORI - S

Terjual 100+ • 4.9 5.000 rating

Rp11.000

ROBOT

Detail Produk Spesifikasi Fitur Info Penting

Brand: Robot
Detail Produk: 200 g
Min. Stok: 10 buah
Kategori: Mousepad
Class: Semua Kelas

Demikian barang di stok ready dan akan diproses segera hari. Stokan

Special Offer

Atur jumlah dan catatan

1

Stok: 68

Rp11.000

+ Keranjang

Belanja Sekarang

Chat Wishlist Share

Home / Komputer & Laptop / Mousepad Gaming & Laptop / Keyboard / Keyboard Logitech K



Keyboard Logitech K120 USB - Logitech Keyboard K120 - Black

Terjual 100+ • 4.9 5.000 rating

Rp82.265

Logitech

Detail Produk Spesifikasi Info Penting

Brand: Logitech
Detail Produk: 1kg
Min. Stok: 10 buah
Kategori: Keyboard
Class: Semua Kelas

Atur jumlah dan catatan

1

Stok: 258

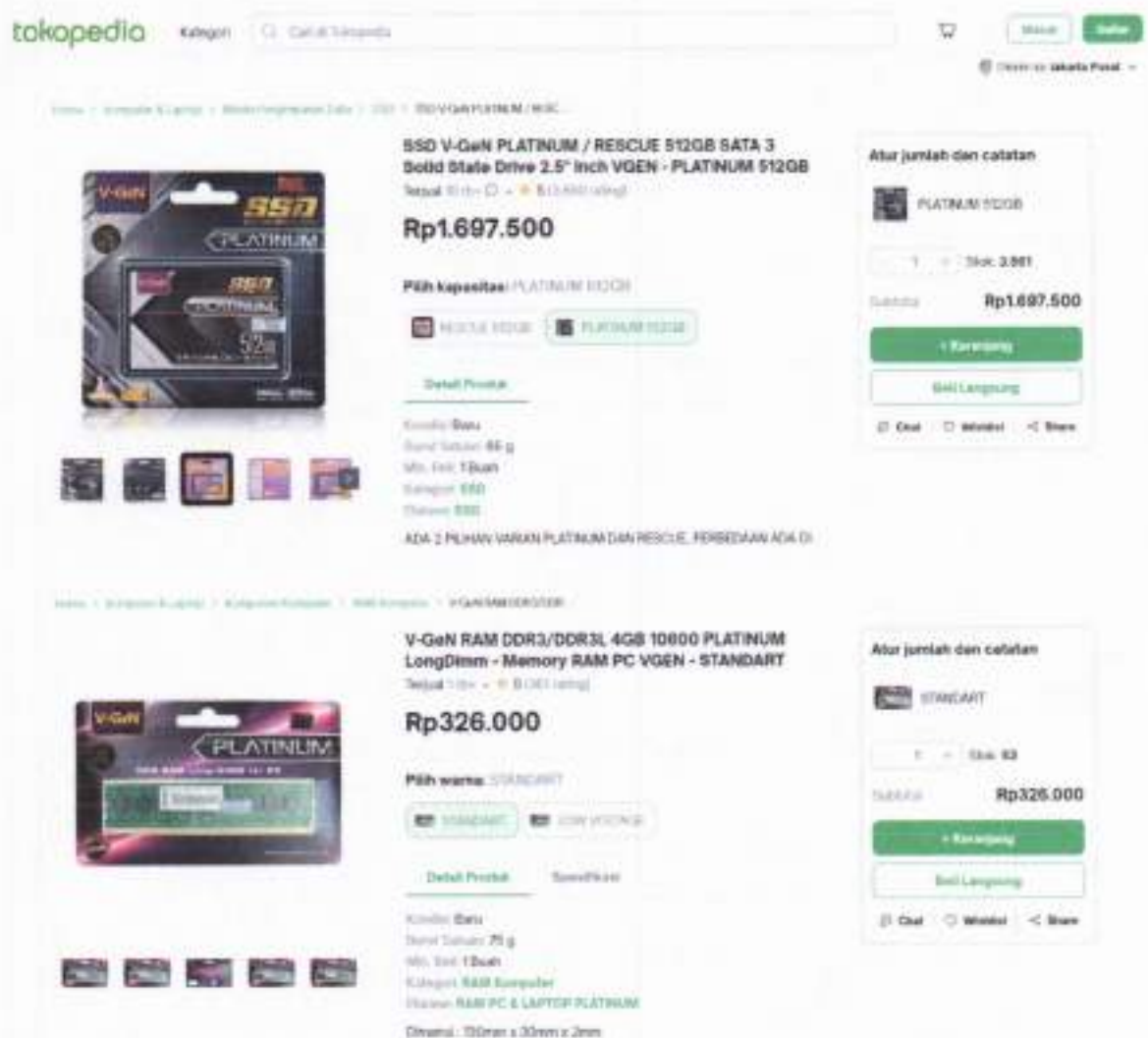
Rp82.265

+ Keranjang

Belanja Sekarang

Chat Wishlist Share

Referensi Harga dan barang sebagai berikut.





V-Gen RAM DDR3/DDR3L 8GB 10600 PLATINUM LongDimm - Memory RAM PC VGEN - STANDART

Terjual 100+ • 4.9 (400 ulasan)

Rp640.000

Pilih warna: STANDART

☒ STANDART ☐ LOW VOLTAGE

[Detail Produk](#) [Speedtest](#)

Brand: Baru
Berat Satuan: 75 g
Min. Stock: 1 Buah
Kategori: RAM Komputer
Subkategori: RAM PC & LAPTOP PLATINUM
Dimensi: 150mm x 30mm x 2mm

Atur jumlah dan catatan

STANDART

1 Stok: 124

Subtotal **Rp640.000**

[+ Keranjang](#)

[Beli Langsung](#)

[Chat](#) [Wishlist](#) [Share](#)



V-Gen RAM DDR4 4GB 19200 PLATINUM LongDimm - Memory RAM PC VGEN

Terjual 100+ • 4.9 (400 ulasan)

Rp612.500

[Detail Produk](#) [Speedtest](#)

Brand: Baru
Berat Satuan: 75 g
Min. Stock: 1 Buah
Kategori: RAM Komputer
Subkategori: RAM PC & LAPTOP PLATINUM
RAM DDR4 V-Gen PLATINUM 4GB PC19200/2400MHz Long Dimm (Memory PC VGEN)

Kapasitas memori: 4GB, 8GB, dan 16GB
Dimensi: 150mm x 30mm x 2mm
Kecepatan: 2400MHz
Chipset: Major Brand Samsung/Siliconix/Micron

Atur jumlah dan catatan

1 Stok: 99818

Subtotal **Rp612.500**

[+ Keranjang](#)

[Beli Langsung](#)

[Chat](#) [Wishlist](#) [Share](#)