



PT MERSIFARMA TM
DIVISI MANUFACTURING
SUKABUMI-INDONESIA

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

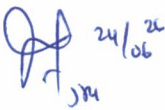
No. Laporan* : 010/FPS/IT/RND/VI/26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026 (10:49)

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Reza Harlambang
Jabatan	Admin Ander
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan		
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:				
Keterangan Permintaan	Tidak bisa mengakses beberapa web (Marck), Mouse error Komputer loadingnya lambat				
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 9110L-A1, RAM DDR4 PC4-2400 4GB, HDD 1TB. Mouse scroll error, klik agak susah, windows 7. Perlu upgrade RAM 4GB DDR4 & SSD 512GB agar dapat multitasking dengan lebih dan penggantian mouse baru.				
Rekomendasi & Solusi*	* Mouse BIOO Logitech * RAM 4GB DDR4 PC4-2400 LongDIMM Rescue V-GEN * SSD 512GB V-GEN Rescue 4				
Tanggal & Jam Selesai*	24/06/2026 15.03				

Pemohon,	Menyetujui,
	
REZA .H	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 009 / FBS / IT / AND / VI / 26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Mafatia Zulfa
Jabatan	staff Andev
Departemen	R & D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
☐ Lainnya:			
Keterangan Permintaan	Mouse eror tidak bisa klik kanan komputer lemot saat digunakan		
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 860L-G1, RAM DDR3 PC3-12800 2x2GB, HDD 500 GB, Mouse Error klik saat ini pakai punya pribadi, Windows 7, Komputer lemot perlu upgrade mouse RAM, SSD dan pengadaan mouse		
Rekomendasi & Solusi*	* SSD 512GB U-GEN Rescue * RAM DDR3 PC3-12800 1x8GB Long DIMM Rescue * Mouse B100 Logitech		
Tanggal & Jam Selesai*	24/06/2026 14:41		

Pemohon,	Menyetujui,
 NTZ	 JRi
Staf AD	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 Kerny		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

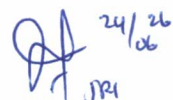
No. Laporan* : 008/FPS/IT/RND/VI/26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Fandy Pradana
Jabatan	Staff Andev
Departemen	R & D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Mouse eror (ketika diklik 2 kali untuk buka dokumen kadang sering rename), tidak sensitif ketika block dokumen.		
Analisa Masalah*	Komputer Wearmes 8610L-C1, RAM 2x 2GB DDR3-12800, HDD 500GB. Mouse klik susah & delay. Windows 7. Komputer perlu di upgrade agar mampu multitasking dengan baik.		
Rekomendasi & Solusi*	Pengadaan barang untuk upgrade SSD, RAM, ganti Mouse * SSD 512 GB Rescue * RAM 8GB DDR3 PC3-12800 Rescue Long Dimm * Mouse B100 Logitech		
Tanggal & Jam Selesai*	24/06/2026 14:30		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Fandy Pradana	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

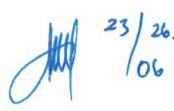
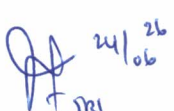
No. Laporan* : 012 / FPS / IT / RND / VI / 26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Dea Putri Anggraeni
Jabatan	Staff Ander
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer
	☐ Printer	☐ Software	☐ Jaringan
	☐ Lainnya:	☐ Printer	☐ Software
Keterangan Permintaan	Mouse rusak, sementara pakai Mouse pribadi. Tiap pagi komputernya susah nyala.		
Analisa Masalah*	mouse rusak, saat ini pakai punya pribadi. komputer sudah upgrade, namun perlu maintenance software & Hardware		
Rekomendasi & Solusi*	Pengadaan mouse B100 Logitech, Alakutkan maintenance mengikuti jadwal di bulan Juli		
Tanggal & Jam Selesai*	16.28 26/06/2026		

Pemohon,	Menyetujui,
 23/26.06 Dea Putri A	 24/06 Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.



PT MERSIFARMA TM
DIVISI MANUFACTURING
SUKABUMI-INDONESIA

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 007-FPS-IT-RND-VI-26

Tanggal & Jam : 23 Juni 2026 11:11

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	M. Haqqi Hidayatullah
Jabatan	Spv. Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan		
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:				
Keterangan Permintaan	Mouse error tidak bisa klik kanan, komputer tidak bisa buka web whatsapp				
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 8610L-G1, RAM DDR3-10700 4GB, HDD 500 GB Saat ini terinstall Windows 7, browser tidak bisa update & akses web terblokir, Perlu upgrade RAM, SSD dan Mouse dan perlu install ulang				
Rekomendasi & Solusi*	Pembelian				
	+ RAM DDR3-10700 4GB U-GEIN Rescue				
	* SSD 512 GB Rescue				
Tanggal & Jam Selesai*	* Mouse B100 Logitech				
	14.07 24/06/2026				

Pemohon,	Menyetujui,
M. Haqqi Hidayatullah	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 006-FPS-IT-RIND-VI-26
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026 (11:06)

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Megarahma Ifada Makrufika
Jabatan	staff Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	Mouse scrollnya kurang sensitif, komputer lambat kalo buka email dan copy paste data		
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 9110L, RAM 4GB DDR4-2400, HDD 1TB, mouse klik delay komputer lambat karena masih menggunakan HDD dan RAM 4GB standar yang disarankan untuk win 10/11, RAM 8GB & SSD.		
Rekomendasi & Solusi*	Upgrade SSD & RAM, penggantian Mouse * SSD U-GEN 512 GB Rescue * RAM V-GEN 4GB Rescue Long Durum * mouse logitech B100		
Tanggal & Jam Selesai*	14:00 24/06/2026		

Pemohon,	Menyetujui,
	
Megarahma I. M.	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

No. Laporan* : 005-FPS-IT-RND-VI-26

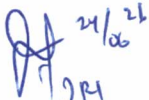
Tanggal & Jam : 23 Juni 2026

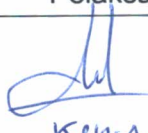
Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Tania Zahra
Jabatan	Staff Andev
Departemen	R&D

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan		
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:				
Keterangan Permintaan	Butuh mouse pad, komputer kalau buka 2 jendela excel tidak bisa dipencet / error, excel kadang-kadang saat lagi mengerjakan not responding & harus direstart excelnya.				
Analisa Masalah*	Komputer Wearnes 911Q - A1, DDR4 4GB, HDD 500 GB (Healthy 100%) User menggunakan komputer secara multitasking dan spek kurang butuh upgrade RAM & SSD 512 GB				
Rekomendasi & Solusi*	RAM V-GEN DDR4-2400 4GB, SSD V-GEN Rescue 512 GB → (Long D/UMM)				
Tanggal & Jam Selesai*	23 Juni 2026 14:00				

Pemohon,	Menyetujui,
	
Tania Zahra	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
		
Keny		
IT Staff	IT Coordinator	IT Head

*) Diisi oleh IT.