

From: kusuma@kromtekindo.co.id
Sent: Friday, June 5, 2026 10:22 AM
To: Yusuf_r@mersifarma.com; 'Sigit Utomo'; 'Robertus Luki Praptono'; 'Dea Gresia Dolok Saribu'; 'Sabrina Sekarlintang Putri'; 'Ahmad Ropiudin'; 'Marco_Notoprawiro@m.'; Henny_Koesnadhi@mersifarma.com; perdana.pcs@mersifarma.com; 'Angga Priyantono'; yudi.rosmanto@kromtekindo.co.id
Cc: Oktoni.Scorpio@mersifarma.com; Muhammad_Ismail@mersifarma.com; nabila_maretha@mersifarma.com; 'Adhi Susanto'
Subject: RE: Draft timeline upgrade/migrasi Empower enterprise mersifarma

Dear pak Yusuf,

Untuk spek hardware server sudah memenuhi minimalnya cpu Xeon, ram 32gb.
mohon info untuk HDD 4x 2.4TB SAS 10K akan di konfigurasi RAID berapa?.

Sebagai bahan pertimbangan saran rekomendasi dari waters setiap driver itu berbeda hdd.

Drive:

C:- RAID 1 (2xhdd)
D:- RAID 1 (2xhdd)
E:- RAID 5 (3xhdd)
F:- RAID 5 (3xhdd)
G:- RAID 1 atau 5 (3xhdd)

Jika berbedapun bisa saja seperti 4x hdd ini, mungkin berkaitan dengan biaya dan management risiko saja.

Dari spek perlu ditambahkan:

Perlu Windows server 2025 std atau windows server 2022 std
beserta CAL sesuai jumlah user/pc disana.

Terimakasih

From: Yusuf_r@mersifarma.com <Yusuf_r@mersifarma.com>
Sent: Wednesday, June 3, 2026 4:55 PM
To: kusuma@kromtekindo.co.id; 'Sigit Utomo' <Sigit_U@mersifarma.com>; 'Robertus Luki Praptono' <robertus_praptono@mersifarma.com>; 'Dea Gresia Dolok Saribu' <dea.gresia@kromtekindo.co.id>; 'Sabrina Sekarlintang Putri' <sabrina.sekarlintang@kromtekindo.co.id>; 'Ahmad Ropiudin' <ahmad.ropiudin@kromtekindo.co.id>; 'Marco_Notoprawiro@m.' <marco_notoprawiro@mersifarma.com>; Henny_Koesnadhi@mersifarma.com; perdana.pcs@mersifarma.com; 'Angga Priyantono' <Angga_P@mersifarma.com>
Cc: Oktoni.Scorpio@mersifarma.com; Muhammad_Ismail@mersifarma.com; nabila_maretha@mersifarma.com; 'Adhi Susanto' <Adhi.Susanto@mersifarma.com>
Subject: RE: Draft timeline upgrade/migrasi Empower enterprise mersifarma

Dear Pak Kusuma,

Untuk Spek Server berikut apakah sudah memenuhi kebutuhan s/w Empower yang akan di install

PowerEdge R550

Server Chassis: Chassis with up to 8 x 3.5 #34; SAS/SATA (HDD/SSD) Hot Plug Hard Drives

Processor: Up to two 3rd Generation Intel Xeon Scalable processors

Installed Processor: (1x) Intel Xeon Silver 4310 2.1G, 12C/24T, 10.4GT/s, 18M Cache, Turbo, HT (120W)
DDR4-2666

Max. Memory: 1TB (16 DIMM Slots)

Installed Memory: (2x) 16GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank

Internal Storage Controllers: PERC H755 SAS Front
Installed Hard Drives: (4x) 2.4TB SAS 10K 12Gbps 512n 3.5in
Hot-plug Hard Drive Network: 4-Port 1GbE Base-T (AddOn) + 2-port 1GbE (LoM) Base-T Embedded management: iDRAC9,
Express Security Device: Trusted Platform Module 2.0 V3
Installed Operating System: None Supported Operating System: for further information please visit on Dell.com/OSsupport
Internal Optical Drive: DVD+/-RW, SATA, Internal
Power Supply: Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 800W
Accessories: Sliding Rails, Power Cord, Manual Book, USB Keyboard amp; Optical Mouse
Warranty: 3Yr Next Business Day Onsite Service

Demikian kami sampikan.

Terimakasih.

Salam,

Yusuf Randy
IT Coordinator Infra



Branch & Marketing Office

Wisma Tiara 4th Floor
Jl. Raya Pasar Minggu Km. 18 No. 17,
Jakarta 12510, Indonesia
Tel : +62 21 7987683
Fax : +62 21 7987686
Email : Yusuf_R@mersifarma.com
Company Email : mersi.jkt@mersifarma.com
Website : www.mersifarma.com

From: kusuma@kromtekindo.co.id <kusuma@kromtekindo.co.id>

Sent: Friday, May 29, 2026 6:14 PM

To: 'Sigit Utomo' <Sigit_U@mersifarma.com>; 'Robertus Luki Praptono' <robertus_praptono@mersifarma.com>; 'Dea Gresia Dolok Saribu' <dea.gresia@kromtekindo.co.id>; 'Sabrina Sekarlintang Putri' <sabrina.sekarlintang@kromtekindo.co.id>; 'Ahmad Ropiudin' <ahmad.ropiudin@kromtekindo.co.id>; 'Marco Notoprawiro@m.' <marco_notoprawiro@mersifarma.com>; Henny_Koesnadhi@mersifarma.com; 'Yusuf Randy' <Yusuf_R@mersifarma.com>; perdana.pcs@mersifarma.com; 'Angga Priyantono' <Angga_P@mersifarma.com>

Cc: Oktoni.Scorpio@mersifarma.com; Muhammad_Ismail@mersifarma.com; nabila_maretha@mersifarma.com; 'Adhi Susanto' <Adhi.Susanto@mersifarma.com>

Subject: RE: Draft timeline upgrade/migrasi Empower enterprise mersifarma

Dear Pak Sigit, Pak Robert dan Tim Mersifarma,

Berikut sudah dilengkapi time line dan scope pekerjaan beserta spesifikasi server dan Pc Client:

Revisi: versi Empower akan menggunakan versi terbaru (Empower 3.10. yang sudah compatible dengan Windows Server 2025 atau 2022)

Untuk bentuk fisik server tower/rack/blade ataupun Virtual Machine bisa disesuaikan dengan kebutuhan disana.

Berikut spesifikasi Server:

PT. Mersifarma (QC) Server & Hardware Specifications	
Server 1: Empower Database Server	
Server Purpose	Empower Database Server
Version	3.10.0
Server Type (Physical/Virtual)	Physical/VM/Cloud
Operating System	Windows Server 2022 or 2025 Standard Edition
CPU(s)	Intel Quad/Hexa/Octa core (8 Cores) or higher
Memory (RAM)	32 GB or higher
Disk Configuration	C:\ 150GB - OS
	D:\ 150GB - Program
	E:\ 500 GB - Database
	F:\ 1000 GB - Raw data
	G:\ 1400 GB - Backup
	I:\ 50 GB - Temp
Additional Application or Operating System Components	Google Chrome,

Note: Empower memerlukan Domain agar bisa beroperasi baik.

Berikut Spesifikasi PC Client:

PC Purpose	Empower Client
Server Type (Physical/Virtual)	Physical
Operating System	Windows 11 Pro 24H2 or Windows 10 Pro 22H2 or LTSE, LTSC
CPU(s)	4C - CPU 2.4 GHz or higher
Memory	8GB minimum (Recommended 16 GB)
Disk Configuration	C - 100 GB - System(OS)
	D - 150GB - Applications
Application	Empower 3.10.0

Jika ada hal yang kurang jelas atau perlu dikonfirmasi, bisa diadakan diskusi lanjutan yang lebih detail.

Terimakasih

Regards

Kusuma

From: Sigit Utomo <Sigit_U@mersifarma.com>

Sent: Friday, May 29, 2026 10:57 AM

To: 'Robertus Luki Praptono' <robertus_praptono@mersifarma.com>; kusuma@kromtekindo.co.id; 'Dea Gresia Dolok Saribu' <dea.gresia@kromtekindo.co.id>; 'Sabrina Sekarlintang Putri' <sabrina.sekarlintang@kromtekindo.co.id>; 'Ahmad Ropiudin' <ahmad.ropiudin@kromtekindo.co.id>; 'Marco Notoprawiro@m.' <marco_notoprawiro@mersifarma.com>; Henny_Koesnadhi@mersifarma.com; 'Yusuf Randy' <Yusuf_R@mersifarma.com>; perdana.pcs@mersifarma.com; 'Angga Priyantono' <Angga_P@mersifarma.com>

Cc: Oktoni.Scorpio@mersifarma.com; Muhammad_Ismail@mersifarma.com; nabila_maretha@mersifarma.com; 'Adhi Susanto' <Adhi.Susanto@mersifarma.com>

Subject: RE: Draft timeline upgrade/migrasi Empower enterprise mersifarma

Dear Pak Robert, Pak Kusuma dan Tim Kromtekindo,

Terima kasih atas informasi timeline upgrade Empower yang telah disampaikan.

Sesuai timeline tersebut dan konfirmasi sebelumnya dengan Pak Dana, untuk kebutuhan server akan kami adakan secara terpisah oleh pihak Mersifarma. Oleh karena itu, IT akan membuat Purchase Request (PR) tersendiri untuk pengadaan Server dan OS Windows Server.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon bantuan Tim Kromtekindo, untuk menginformasikan spesifikasi server yang direkomendasikan dalam tipe rack mount agar dapat disesuaikan dengan rack server yang kami miliki saat ini.

Apabila terdapat requirement khusus dari sisi hardware, operating system, database, maupun storage untuk mendukung Empower 3.8.1 Enterprise, mohon dapat diinformasikan sekalian.

Untuk sheet scope of work sepertinya belum sesuai ke timeline ya

Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.

Best regards,

Sigit Utomo
IT Manager



Branch & Marketing Office

Wisma Tiara 4th Floor
Jl. Raya Pasar Minggu Km. 18 No. 17,
Jakarta 12510, Indonesia
Tel : +62 21 7987683
Fax : +62 21 7987686
Mobile : +62 818 0811 4628
Email : Sigit_U@mersifarma.com
Company Email : mersi.jkt@mersifarma.com
Website : www.mersifarma.com

From: Robertus Luki Praptono [mailto:robertus_praptono@mersifarma.com]
Sent: Thursday, May 28, 2026 8:18 PM
To: kusuma@kromtekindo.co.id; sigit_u@mersifarma.com; 'Dea Gresia Dolok Saribu'; 'Sabrina Sekarlintang Putri'; 'Ahmad Ropiudin'; 'Marco_Notoprawiro@m.'; Henny_Koesnadhi@mersifarma.com
Cc: Oktoni.Scorpio@mersifarma.com; Muhammad_Ismail@mersifarma.com; nabila_maretha@mersifarma.com; 'Adhi Susanto'
Subject: FW: Draft timeline upgrade/migrasi Empower enterprise mersifarma

Dear Pak Kusuma,

Terima kasih informasi terkait rencana time line untuk upgrade Software empower 3 Enterprise ini.
Kami pelajari lebih lanjut dahulu. Terima kasih banyak....

Dear Bu Henny, Pak Marco dan Pak Sigit.

Berikut ini rencana time line untuk project upgrade software yang ada di QC. Semoga bisa menjadi gambaran bisa terlaksana.

Terima kasih.

Robert

From: kusuma@kromtekindo.co.id [<mailto:kusuma@kromtekindo.co.id>]
Sent: Thursday, May 28, 2026 17:48
To: robertus_praptono@mersifarma.com
Cc: ahmad.ropiudin@kromtekindo.co.id; 'Zaqy Arif' <muhamad.zaqy@kromtekindo.co.id>; 'Dea Gresia Dolok Saribu' <dea.gresia@kromtekindo.co.id>; sabrina.sekarlintang@kromtekindo.co.id; yudi.rosmanto@kromtekindo.co.id
Subject: Draft timeline upgrade/migrasi Empower enterprise mersifarma

Dear pak Robert,

Berikut ini draft time line upgrade dan migrasi empower enterprise

TimeLine Impelemantasi Upgrasde Empower Enterprise di Mersifarma QC

No	Kegiatan	Tahapan	Bulan 1				Bulan 2			
			W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4
1	Penawaran dan PO	PO diterima PT Kromtekindo Utama, prose internal Kromtekindo								
2	Meeting koordinasi 1	Perencanaan persiapan infrastruktur dan kebutuhan pendukung								
3	Kick Off meeting	Kick off perencanaan								
4	Pengadaan Infrastruktur	Penyediaan Server Baru, Win serv 2022/2019, join domain								
		Jaringan:, open port TCP sesuai kebutuhan empower dan exception sesuai list empower								
		Tambahan PC Client win 10/win 11 join domain (Jika ada)								
		Jaringan kabel mengguakan jalur existing								
5	Install Empower diServer baru	Install Empower Enterprise di Server (ver 310)								
		Kualifikasi (Empower Server)								
6	Setting/Setup Empower	Setup/setting Polcy, user management, project								
7	Instalasi LACE dan Client	Install Lace baru dan install Empower (Jika ada)								
		Instalasi Empower di PC Client (Jika Ada)								
		Kualifikasi Empower (Lace dan Client)								
	Persiapan migrasi Data	Di Server lama, Lock Project read only project yang akan dipindah dan atu disimpan								
		Di server lama, buat project untuk masa transisi migrasi								
	Persiapan server baru	Restore project dan method yang diperlukan untuk operasioan (tidak semua project direstore ke server baru)								
8	Migrasi instrument ke server baru (Tahap 1)	Reinstall Lace ke Empower baru								
		Reinstall PC Client ke Empower baru								
		Rekonfiurasi instrument ke Empower baru								
9	Migrasi instrument ke server baru (Tahap 2)	Reinstall Lace ke Empower baru								
		Reinstall PC Client ke Empower baru								
		Rekonfiurasi instrument ke Empower baru								
	Kualifikasi	kualifikasi Empower di Lace dan Client								
	Go live	Go live								

Hal diatas merupakan estimasi, yang diasumsikan infrastruketur sudah tersedia.

Hal yang akan mengganggu operasional adalah saat migrasi instrument karena saat proses tersebut instrument tidak bisa untuk analisa.

Semoga informasi diatas bisa bermanfaat.

Terimakasih

Regards
Kusuma



Virus-free. www.avast.com

--

DISCLAIMER: This email message (including any attachments) is confidential and may be privileged and intended only for the use of the recipient. If you are not the intended recipient (or have received this email by mistake) please notify the sender immediately and destroy this e-mail message from your system. Any unauthorized use, copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail or dissemination of this message in whole or in part is strictly prohibited. PT. Mersifarma TM. shall not be liable for the improper or incomplete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt. Although we run anti-virus software on all internet e-mails, we are not liable for any loss or damage.