

Bagian : QC

ANALISA PERMINTAAN BARANG

Due Date : 27-Aug-2026

Tanggal : 17-Jun-2026

No	Kode Barang	Nama Barang	Satuan	Stok Saat Ini (A)	Rencana Kebutuhan (B)	Kekurangan (A -B + C)	Pending Penerimaan (C)	Jumlah	Realisasi Pembelian	Realisasi Penggunaan
1	IMO10028	Jasa Analisa Ethanol	Js	0	7	-7	0	7	0	0
2	IMO10029	Jasa Analisa Propilenglikol	Js	0	7	-7	0	7	0	0

Catatan :

- Penggunaan jasa untuk pemenuhan parameter analisa Ethanol dan Propilenglikol pada produk Phenytoin Sodium Injeksi obat jadi dan stabilita. Adapun batch yang akan dilakukan analisa sebagai berikut :

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. D60536 | 4. D60054 (A3) | 7. D60054 (R3) |
| 2. D60052 (A3) | 5. D60052 (R3) | |
| 3. D60053 (A3) | 6. D60053 (R3) | |

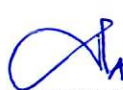
- Pengujian parameter Ethanol dilakukan di LPPOM MUI.
- Estimasi harga pengujian Ethanol: Rp.385.000/Batch.
- Pengujian parameter Propilenglikol dilakukan di PT. Eurofins Angler Biochemlab.
- Estimasi harga pengujian Propilenglikol : Rp.2.000.000/Batch.

Latar Belakang Permintaan :

- Sehubungan dengan adanya update MPOJ dan SPOJ terbaru sesuai kompedial Farmakope Indonesia VI serta keterbatasan penunjang berupa packed column dan column GC FID, maka perlu dilakukan pengujian eksternal untuk parameter ethanol dan propilenglikol.
- Pengujian tersebut merupakan salah satu parameter pelulusan pada produk Phenytoin Sodium Injeksi.

Terlampir Farmakope Indonesia VI, metode analisa, spesifikasi produk dan penawaran harga.

Dibuat

 17/26
106

Mengetahui

 17/26
106

Penetapan kadar Lakukan penetapan dengan cara Kromatografi cair kinerja tinggi seperti tertera pada Kromatografi <931>.

Dapar Buat larutan amonium fosfat monobasa 0,05 M. Atur pH hingga 2,5 dengan penambahan asam fosfat P.

Fase gerak Buat campuran *Dapar*-asetonitril P-*metanol* P (45:35:20), saring dan awaudarkan. Jika perlu lakukan penyesuaian menurut *Kesesuaian sistem* seperti tertera pada Kromatografi <931>.

Larutan baku Timbang saksama sejumlah *Fenitoin BPFI*, larutkan dan encerkan dengan *Fase gerak* hingga kadar lebih kurang 0,05 mg per mL.

Larutan kesesuaian sistem Timbang saksama sejumlah *Fenitoin BPFI* dan benzoin, larutkan dan encerkan dengan *Fase gerak* hingga kadar berturut-turut lebih kurang 0,1 dan 0,15 mg per mL.

Larutan uji Timbang saksama sejumlah zat, larutkan dan encerkan dengan *Fase gerak* hingga kadar 0,05 mg per mL.

Sistem kromatografi Kromatograf cair kinerja tinggi dilengkapi dengan detektor 220 nm dan kolom 4,6 mm x 25 cm berisi bahan pengisi *L1* dengan ukuran partikel 5 µm. Laju alir lebih kurang 1,5 mL per menit. Lakukan kromatografi terhadap *Larutan kesesuaian sistem*, rekam kromatogram dan ukur respons puncak seperti tertera pada *Prosedur*: resolusi, *R*, antara puncak *fenitoin* dan puncak *benzoin* tidak kurang dari 1,5. Lakukan kromatografi terhadap *Larutan baku*, rekam kromatogram dan ukur respons puncak seperti tertera pada *Prosedur*: faktor ikutan tidak lebih dari 1,5; simpangan baku relatif pada penyuntikan ulang tidak lebih dari 1,0%. [Catatan waktu retensi relatif untuk *fenitoin* dan *benzoin* berturut-turut adalah 1,0 dan 1,3].

Prosedur Suntikkan secara terpisah sejumlah volume sama (lebih kurang 20 µL) *Larutan baku* dan *Larutan uji* ke dalam kromatograf, rekam kromatogram, ukur respons puncak utama. Hitung persentase *fenitoin* natrium, $C_{15}H_{11}N_2NaO_2$ dalam zat dengan rumus:

$$\left(\frac{r_U}{r_S}\right) \left(\frac{C_S}{C_U}\right) \left(\frac{274,25}{252,27}\right) 100$$

r_U dan r_S berturut-turut adalah respons puncak *Larutan uji* dan *Larutan baku*; C_S adalah kadar *Fenitoin BPFI* dalam mg per mL *Larutan baku*; C_U adalah kadar zat dalam mg per mL *Larutan uji* berdasarkan bobot yang ditimbang; 274,25 adalah bobot molekul *fenitoin* natrium dan 252,27 adalah bobot molekul *fenitoin*.

Wadah dan penyimpanan Dalam wadah tertutup rapat

INJEKSI FENITOIN NATRIUM Phenytoin Sodium Injection

Injeksi *Fenitoin Natrium* adalah larutan steril *fenitoin* natrium dengan propilen glikol dan etanol dalam air untuk injeksi, mengandung *fenitoin* natrium, $C_{15}H_{11}N_2NaO_2$, tidak kurang dari 95,0% dan tidak lebih dari 105,0% dari jumlah yang tertera pada etiket.

[Catatan Injeksi jangan digunakan jika keruh dan terbentuk endapan]

Baku pembanding *Fenitoin BPFI*: Tidak boleh dikeringkan. Simpan dalam wadah tertutup rapat, terlindung cahaya. *Endotoksin BPFI* [Catatan Bersifat pirogenik, penanganan vial dan isi harus hati-hati untuk menghindari kontaminasi] Rekonstitusi semua isi, simpan larutan dalam lemari pendingin dan gunakan dalam waktu 14 hari. Simpan vial yang belum dibuka dalam lemari pembeku.

Identifikasi

A. Pipet sejumlah volume injeksi, setara dengan lebih kurang 250 mg *fenitoin* natrium ke dalam corong pisah yang berisi 25 mL air. Ekstraksi berturut-turut dengan 50-mL, 30-mL, dan 30-mL *etil asetat* P. Bilas ekstrak dua kali, tiap kali dengan 20-mL larutan *natrium asetat* P (1 dalam 100). Uapkan gabungan ekstrak *etil asetat* dan keringkan residu pada suhu 105° sampai bobot tetap. Spektrum serapan inframerah residu yang didispersikan dalam *kaliun bromida* P menunjukkan maksimum hanya pada bilangan gelombang yang sama seperti pada *Fenitoin BPFI*.

B. Menunjukkan reaksi *Natrium* seperti tertera pada Uji Nyala <291>.

Endotoksin bakteri <201> Mengandung tidak lebih dari 0,3 unit Endotoksin FI per mg *Fenitoin* natrium.

pH <1071> Antara 10,0 dan 12,3.

Etanol dan Propilenglikol Etanol tidak kurang dari 9,0% dan tidak lebih dari 11,0%; Propilen glikol tidak kurang dari 37,0% dan tidak lebih dari 43,0%. Lakukan penetapan dengan Kromatografi gas seperti tertera pada Kromatografi <931>.

Larutan baku internal Pipet 8 mL *metanol* P dan 20 mL *etilen glikol* P ke dalam labu tentukur 100-mL, encerkan dengan air sampai tanda, campur.

Larutan etanol Pipet 6 mL *etanol mutlak* P ke dalam labu tentukur 100-mL, encerkan dengan air sampai tanda, campur.

Larutan propilen glikol Pipet 20 mL *propilen glikol* P ke dalam labu tentukur 100-mL, encerkan dengan air sampai tanda, campur.

Larutan baku internal Pipet 10 mL masing-masing *Larutan baku internal*, *Larutan etanol* dan *Larutan propilen*

Handwritten signature and date:
10/26
102



Good Quality Improves Life's Quality

PT. MERSIFARMA TM.
SUKABUMI-INDONESIA

METODE ANALISA PRODUK
KUTOIN INJEKSI 100 mg / 2 mL
PRODUCT ANALYSIS METHOD
KUTOIN INJECTION 100 mg / 2 mL

Halaman	: 11 dari 13
Pages	: 11 of 13
No. Dokumen	: MPOJ/00104.00
Document No.	
Tanggal Dokumen Disetujui	: 15 JAN 2026
Document Approved Date	
Menggantikan No.	: 2RD20/PMAOJ/039.02
Supersedes Number	

Catatan :

Notes :

Jika penyesuaian terhadap 10 ampul tidak memenuhi syarat maka lakukan penambahan pengujian sebanyak 20 ampul untuk uji keseragaman kandungan.

If the adjustment to 10 ampoules does not meet the requirements, then carry out an additional test of 20 ampoules to test the content uniformity.

11. ETANOL DAN PROPILENGIKOL⁽¹⁾

ETHANOL AND PROPYLENE GLYCOL⁽¹⁾

11.1. Kriteria keberterimaan : Sesuai dengan spesifikasi produk yang berlaku.

Acceptance criteria : In accordance with applicable product specifications.

11.2. Cara Pengujian : Pengujian dilakukan di Laboratorium External

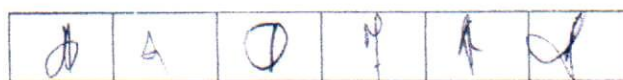
Procedure : Testing is conducted in an External Laboratory

12. SEJARAH PERUBAHAN

HISTORY OF CHANGE

No.	No. Dokumen Document No.	Tanggal Berlaku Valid Date	Deskripsi Perubahan Description of Changes
12.1.	2RD20/PMAOJ/039.00	01 Oktober 2015 Oct 01 st , 2015	a. Menggantikan No. 3VA00/PMAOJ/034.00H Replaces No. 3VA00/PMAOJ/034.00H b. Menggantikan No. 3VA00/PMAOJ/150.00H Replaces No. 3VA00/PMAOJ/150.00H c. Menghilangkan persyaratan digantikan dengan spesifikasi produk Eliminate requirements replaced with product specifications d. Mengganti nama Divisi dan nama Departemen Changing Division name and Department name e. Mengganti kode penomoran dokumen Changing document numbering code f. Menambah checklist pemeriksaan Added inspection checklist g. Menambah Pengujian Keseragaman Sediaan Adding Uniformity Testing of Preparations
12.2.	2RD20/PMAOJ/039.01	09 Februari 2016 Feb 09 th , 2016	a. Menggantikan No. 2RD20/PMAOJ/039.00 Replaces No. 2RD20/PMAOJ/039.00 b. Mengganti komposisi pelarut disesuaikan dengan fase gerak Changing the solvent composition to suit the mobile phase
12.3.	2RD20/PMAOJ/039.02	20 Februari 2017 Feb 20 th , 2017	a. Menggantikan No. 2RD20/PMAOJ/039.01 Replaces No. 2RD20/PMAOJ/039.01 b. Perubahan ke Format baru. Changes to new format.

Handwritten signature and date: 10/2/2016





PT. MERSIFARMA TM.

SUKABUMI - INDONESIA

SPESIFIKASI PRODUK OBAT JADI
PRODUCT SPECIFICATION OF
KUTOIN INJEKSI 100 MG/2 ML
(IPJ00058)
PHENYTOIN SODIUM INJEKSI 100 MG/2 ML
(IPJ00104)

Halaman	2 dari 4
Page	
No. Dokumen	SPOJ/00104.00
Document No.	
Tanggal Dokumen	15 JAN 2021
Disetujui	
Document Approval	
Date	
Menggantikan No.	2RD10/SPSPR/039.02
Supersedes no.	2RD10/SPSPG/189.02

	Kadar ⁽¹⁾ : (95.0 - 105.0) % Assay ⁽¹⁾ : (95.0 - 105.0) % Keseragaman : Keragaman bobot: L1 : ≤ 15.0 sediaan ⁽²⁾ : L2 : ≤ 25.0 Uniformity of dosage : Weight variation: L1 : ≤ 15.0 units ⁽²⁾ : L2 : ≤ 25.0 Etanol dan : Etanol : (9.0 - 11.0)% Propilenglikol ⁽¹⁾ : Propilenglikol : (37.0 - 43.0)% Ethanol and : Ethanol : (9.0 - 11.0)% Propilenglikol ⁽¹⁾ : Propylene Glycol : (37.0 - 43.0)%
UJI MIKROBA ⁽⁵⁾ Microbial tests ⁽⁵⁾	Sterilitas ⁽⁴⁾ : Steril Sterility ⁽⁴⁾ : Sterile Endotoksin bakteri ⁽¹⁾ : Maks. 0.3 EU/mg Bacterial endotoxin ⁽¹⁾ : Maks. 0.3 EU/mg
PENGEMASAN PRIMER (Primary Packaging)	
JENIS KEMASAN Packaging Type	Dalam ampul bening 2 mL Package into clear ampoule 2 mL
UKURAN KEMASAN Packaging Size	2 mL 2 mL
PENGEMASAN SEKUNDER (Secondary Packaging)	FB @ 10 Ampul @ 2 mL FB @ 10 Ampoule @ 2 mL
KONDISI PENYIMPANAN Storage	Simpan di bawah suhu 30°C, terlindung dari cahaya dan jauhkan dari jangkauan anak - anak. Stored below 30°C, protect from light. Keep out of reach of children.
UMUR OBAT Shelf Life	3 tahun 3 years
DOKUMEN TERKAIT Related Documents	-

RIWAYAT PERUBAHAN

Changes History

No.	No. Dokumen Document No.	Tanggal Berlaku Effective Date	Deskripsi Perubahan Changes Description
00	2RD10/SPSPR/039.02 2RD10/SPSPG/189.02	31/12/2021 11/11/2021	SPOJ yang berlaku saat ini Current SPOJ
01	SPOJ/00104.00	15 JAN 2021	1. Mengacu ke FUP No. 512/MFG/RD/PP/VI/25 terkait IK Penyusunan SPOJ & SPAR Refers to change control No.512/MFG/RD/PP/VI/25 regarding IK Penyusunan SPOJ & SPAR 2. Mengacu ke FUP No. 594/MFG/QA/PP/IX/24 terkait IK Penomoran Dokumen Mutu Produk Jadi Refers to change control No. 594/MFG/QA/PP/IX/24 regarding IK Penomoran Dokumen Mutu Produk Jadi



10/2/2021

Contact

Eurofins Angler Biochemlab
Jl. Raya Sawo No. 17-19
Jawa Timur
ID - 60218 Surabaya
Tel: +62317456111
Eurofins_Angler_CustomerService@eurofinsasia.com

PT. MESIFARMA TIRMAKU MERCUSANA
Dea Anggraeni
JL. RAYA PELABUHAN KM. 18 CIKEMBAR
ID - 43161 SUKABUMI
dea_anggraeni@gmail.com

Quotation number MMD2AP251464-01

Please indicate this reference for all correspondence

Surabaya, 02/07/2025

Project quotation - BB Obat

Account: A01786234UBQ

Tax N°: 0017924341441000

Dear Customer,

We hereby provide the enclosed quotation as follows :

					Price without tax in IDR
Code	Analyses/packages	TAT	Unit price	Qty.	Total
DLJVL-1	Assay Propylene Glycol (GC-FID) Berat sampel untuk pengujian minimum 25gr/sampel	7d	2,000,000.00	1	2,000,000.00 (1)
DLBQZ-2	Ethanol (GC-FID) (A)	7d	1,300,000.00	1	1,300,000.00 (1)

- (1) A tax rate of 11.00% applies for this service. The tax rates displayed are not binding but provided merely as an indication
- TAT Turnaround time.
- (A) This Test is accredited. If the symbols (#) or (\$) are present, restrictions exist for certain types of samples or test parameters.

Total before tax IDR	3,300,000.00
Tax rate (1)	+11.00% +363,000.00
Total price (incl. tax) IDR	3,663,000.00

Due to the rounding rules applied, the total, sub-totals and sum of the lines might slightly differ.

For your cooperation and coordination, we thank you



Payment terms and conditions

Invoice must be paid no later than thirty (30) calendar days after the invoice was issued.

By placing an order or sending samples to our laboratory the customer accepts this quotation and our General Terms and Conditions of Sale referenced therein. Our General Terms and Conditions of Sale are attached to this quotation

Please send your samples to this address

Eurofins Angler Biochemlab
Jl. Raya Sawo No. 17-19
Jawa Timur
ID - 60218 Surabaya

Tel: +62317456111
Eurofins_Angler_WTSS@eurofinsasia.com

Please confirm your acceptance by returning this quotation with a signature by post or by email
Eurofins_Angler_CustomerService@eurofinsasia.com

Quotation valid from 02/07/2025 until 02/07/2026

Anggi Viollita
Staff Customer Service
Anggi.Viollita@eurofinsasia.com
cc: Egy Henry Yulianto, Manager Office

Signature for acceptance

Draft



LPPOM MUI

THE ASSESSMENT INSTITUTE FOR FOODS, DRUGS AND COSMETICS INDONESIAN COUNCIL OF ULAMA

Global Halal Centre Building, Jl. Pemuda No. 5, Kota Bogor 16161 | website : e-halallab.com | email: labhalal@halalmui.org



QUOTATION

No: Q.26.02.00719

To
Bu Julfriaeni
PT MERSIFARMA TIRMAKU MERCUSANA
Jalan Raya Pelabuhan No.Km. 18, Cikembar
Cikembar
Indonesia

Quotation Revision :
Issuance Date : 12 Feb 2026
Expired Date : 12 Mar 2026
Payment Term : 30 Days
Email Address: : Julfriaeni_Bangun@mersifarma.com
Mobile Phone: : +62 812 6356 0429

No	Sample	Lead Time*	Qty	Type of Analysis	Method	Unit Price	Disc (%)	Price After Disc	Total
1	Betahistine	7 HK	1	2-Propanol	USP 46-NF 41:2023 <467>	Rp 385,000.00	15.0	Rp 327,250.00	Rp 327,250.00
2	phenytoin sodium injeksi	7 HK	1	Ethanol	USP 46-NF 41:2023 <467>	Rp 385,000.00	15.0	Rp 327,250.00	Rp 327,250.00
3	phenytoin sodium injeksi	7 HK	1	Ethanol	USP 46-NF 41:2023 <467>	Rp 385,000.00	15.0	Rp 327,250.00	Rp 327,250.00
4	phenytoin sodium injeksi	7 HK	1	Ethanol	USP 46-NF 41:2023 <467>	Rp 385,000.00	15.0	Rp 327,250.00	Rp 327,250.00
Sampling Charge									Rp 0.00
Additional Charge									Rp 0.00
Sub Total									Rp 1,309,000.00
Discount									Rp 0.00
Untaxed Amount									Rp 1,309,000.00
VAT									Rp 143,990.00
Grand Total									Rp 1,452,990.00
BSI KCP Jakarta Kementerian Agama LAB LPPOM MUI A/C 8471145840 (IDR)						BSI KCP Jakarta Kementerian Agama Lab LPPOM MUI A/C 8000626628 (USD) Swift Code: BSMDIDJA			

*in working days

Please feel free to contact our Sales Representative for further information.

Note:
- Min sample quantity. 30 gram atau mL x 2 pcs
- For account registration and submission of sample tests, can be done through the attached Data Pelanggan dan Sampel

KETENTUAN PENGUJIAN DI LABORATORIUM LPPOM MUI

Persyaratan Pengujian Sampel

1. Quotation ini **wajib dilampirkan** saat pengiriman sampel yang akan diujikan.
2. Harga yang tercantum pada Akad Pengujian Sampel ini hanya berlaku untuk sampel sesuai dengan yang tertera pada dokumen ini
3. **Sampel dengan jenis pengujian kimia, molekuler, dan mikrobiologi wajib diberikan dalam kemasan terpisah.**
4. Pastikan informasi sampel uji yang diberikan jelas, identitas sampel uji telah sesuai dan tidak tertukar, karena akan mempengaruhi hasil uji yang diterima oleh pelanggan.
5. Sampel diserahkan dalam kondisi tertutup rapat, tidak bocor, dan pada wadah yang sesuai untuk menghindari kontaminasi.
6. **Informasi penanganan dan penyimpanan sampel uji**, seperti suhu atau kondisi khusus lainnya harus disampaikan pada saat penyerahan sampel. Laboratorium LPPOM MUI tidak bertanggung jawab atas kesalahan penanganan akibat ketiadaan informasi penanganan sampel uji.
7. Laboratorium LPPOM MUI tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi akibat proses pengiriman sampel uji yang tidak ditangani oleh Laboratorium LPPOM MUI.

TESTING CONDITIONS IN LPPOM MUI LABORATORY

Sample Testing Requirements

1. This quotation **must be attached** when submitting the sample for testing.
2. The prices stated in this **Sample Testing Contract** are only applicable for samples as specified in this document
3. **Samples for chemical, molecular, and microbiological testing must be provided in separate packaging.**
4. Ensure that the information provided for the sample must be clear, sample identity must be appropriate and not mixed up, since it will affect to the test result received by the customer.
5. The sample must be submitted in a tightly closed condition, no leakage, and stored in proper containers to avoid contamination.
6. **Handling and storage information for the test sample**, such as temperature or other specific condition, must be provided upon sample submission. LPPOM MUI Laboratory is not responsible for sample mishandling due to a lack of information about sample handling.
7. LPPOM MUI Laboratory is not responsible for damages that occur due to the sample delivery process that is not handled by LPPOM MUI Laboratory.
8. LPPOM MUI Laboratory does not accept the sample in **abnormal conditions**,

QUOTATION

F.A.05-01 B/1 | 02/01/2024

8. Laboratorium LPPOM MUI tidak menerima sampel uji dalam **kondisi abnormal kecuali dengan persetujuan Pelanggan**.
9. Apabila jumlah dan kemasan sampel uji tidak memenuhi ketentuan yang telah disampaikan, Laboratorium LPPOM MUI tidak menerima segala bentuk keluhan dan permintaan uji ulang.
10. Sampel dapat diserahkan langsung pada jam kerja (**08:00 – 17:00 WIB**) atau melalui ekspedisi ke alamat:

Global Halal Centre

Jalan Pemuda No. 5 Tanah Sareal, RT.06/RW.03, Sempur, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16161

To: Admin Laboratorium

Tlp : +62 811-1139-207

(mohon ditulis di luar paket jika butuh suhu dingin/beku)

11. Registrasi sampel akan dilakukan oleh staf Laboratorium LPPOM MUI pada jam kerja (**08:00 – 17:00 WIB**) dan dihitung sebagai hari ke-0.
12. Akad Pengujian akan dikirimkan kepada Pelanggan Sampel sebagai bukti bahwa sampel uji telah diregistrasi, dan pelanggan dapat melakukan penelusuran pada sistem informasi Laboratorium LPPOM MUI. Silakan hubungi customer service kami untuk mendapatkan informasi lengkap.
13. Pengujian sampel tidak bisa dibatalkan jika Akad Pengujian Sampel telah dikirimkan ke pelanggan.
14. Permintaan uji ulang dapat dilayani sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Permintaan uji ulang dilakukan paling lambat 14 hari kalender sejak *Certificate of Analysis* terbit. Biaya pengujian dapat dibebankan kepada Pelanggan apabila syarat dan ketentuan mengenai uji ulang tidak terpenuhi.
15. Laboratorium LPPOM MUI tidak melayani keluhan atas hasil uji terhadap sampel yang diperoleh dari hasil sampling Pelanggan.

Ketentuan Khusus

1. Pelanggan menyetujui bahwa *Certificate of Analysis* tidak dapat digandakan (termasuk dalam bentuk elektronik) kecuali seluruhnya, dan hanya berlaku untuk sampel tertera (khusus untuk sampel yang pengambilan contoh tidak dilakukan oleh petugas Laboratorium).
2. *Certificate of Analysis* yang diterbitkan oleh Laboratorium LPPOM MUI **tidak dapat menggantikan sertifikat halal**. Pelanggan tidak akan mengklaim *Certificate of Analysis* sebagai sertifikat halal.
3. Pelanggan menyetujui jika Laboratorium LPPOM MUI dapat memberikan data lengkap dan *Certificate of Analysis* kepada pemerintah, regulator, atau pihak berwajib sesuai Undang Undang yang berlaku. Pelanggan akan diberitahukan mengenai hal ini.
4. Pelanggan akan bertanggung jawab atas kelengkapan dan kebenaran dokumen yang disampaikan kepada Laboratorium LPPOM MUI.

Regards



Heryani, S.Si., M.Ts.
Head of Laboratory
marketing.lab@halalmui.org

Created by :

Dhita Amarhani / dhita.amarhani@halalmui.org

except with Customer approval.

9. If the quantity and packaging of the sample do not comply with the requirements, LPPOM MUI Laboratory will not accept any complaints or will not accept for re-testing.
10. The sample can be delivered directly at working hours (**08:00 – 17:00 WIB**) or by expedition to the address:

Global Halal Centre

Jalan Pemuda No. 5 Tanah Sareal, RT.06/RW.03, Sempur, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16161

To: Laboratory Admin

Phone: +62 811-1139-207

(please mark outer case if sample require cold/frozen storage)

11. Sample registration will be conducted by LPPOM MUI Laboratory staff during working hours (**08:00 - 17:00 WIB**) and will be counted as day 0.
12. Sample Testing Contract will be sent to customer as a proof that the sample has been registered, and the customer can do the tracking in the LPPOM MUI Laboratory information system. Please contact our customer service for complete information.
13. The sample testing cannot be canceled when the Sample Testing Contract has been sent to the customer.
14. Requests for retesting can be accommodated in accordance with the applicable terms and conditions. Retesting requests shall be made no later than 14 calendar days from the issuance of the Certificate of Analysis. Testing fees may be charged to the Customer if the terms and conditions regarding retesting are not met.
15. LPPOM MUI Laboratory does not serve complaints regarding the test results of samples obtained from Customer's sampling

Specific Requirements

1. The customer agreed and undertake that the Certificate of Analysis can not be duplicated (including in electronic form) except in whole, and only applies to the sample (whenever sampling process is not performed by The Laboratory).
2. Certificate of Analysis issued by LPPOM MUI Laboratory **can not replace a halal certificate**. The customer will not claim Certificate of Analysis as halal certificate.
3. The customer agreed if the Laboratory can provide complete data of the Certificate of Analysis to the government or the law authorities according to government regulations. Customers will be notified about this.
4. The customer will be responsible for the completeness and accuracy of the documents submitted to the LPPOM MUI Laboratory.

Customer Approval



Name **Oktorin Scorpio**
Sign / Date / Stamp