

LAMPIRAN PERMINTAAN KE DEPARTEMEN IT	
Nama Mesin / Alat	: Komputer
No. Inventaris	: 010/PLA/UM/KOM/CPU/VI/10
Spesifikasi Mesin /Alat	: Wearness Premiere 9610L, Intel Core i3 gen 12, Ram 8Gb SSD256Gb
Situasi	: Pada tanggal 28 Mei 2026, computer yang dipakai oleh Ajka (Sparepart Controller Engineering) CPU tiba – tiba ngeshut down sendiri. Setiap 5 menit mati. Lalu dibikin form service ke Departemen IT dan CPU dibawa ke ruang IT untuk diperbaiki. Setelah di cek oleh tim IT, salah satu ram error sehingga komputer tidak bisa booting. Ram masih menggunakan DDR2 dengan kapasitas 3Gb. Disarankan untuk pembelian komputer baru, realisasi pemakaian sudah digunakan dari tahun 2010 (16 tahun).
Target	: Untuk menunjang pekerjaan di PT. Mersifarma
Nama Barang yang Dipesan & Jumlah :	
Nama Barang	: Komputer Wearness Premiere 9610L, Intel Core i3 gen 12, Ram 8Gb SSD256Gb
Jumlah	: 1 unit

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

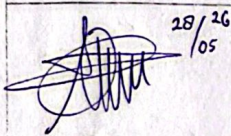
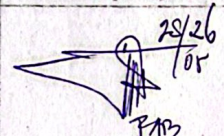
No. Laporan* : 095/MFG/FPB/IT/V/26
Tanggal & Jam : 28 Mei 2026

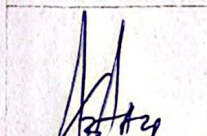
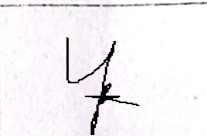
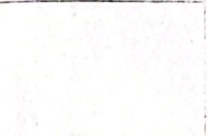
Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Ajka A
Jabatan	Sparepart Controller
Departemen	Engineering

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan
	☒ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:		
Keterangan Permintaan	CPU tiba - tiba ngeshut down sendiri. Setiap 5 menit mati		
Analisa Masalah*	i. salah satu ram error sehingga komputer hleak bisa booting e. RAM masih menggunakan DDR2 dengan kapasitas 3GB		
Rekomendasi & Solusi*	1. sementara menggunakan RAM milik IT 2. disarankan untuk espb komputer baru dengan spesifikasi wearness premiere 9602, intel core i3 gen 12, RAM 8GB, SSD 256GB		
Tanggal & Jam Selesai*			

Pemohon,	Menyetujui,
 28/05 AJKA A.	 28/26 Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	 IT Coordinator	 IT Head

*) Diisi oleh IT.