



PT. MERSIFARMA TM.
DIVISI MANUFACTURING
SUKABUMI-INDONESIA

KARTU PERBAIKAN/SERVICE MESIN

No. Dokumen : 2TK00/FORMU/00
Berlaku Tanggal : 17 Oktober 2012
Dibuat Oleh : SDK

NAMA MESIN	HPIC Waters Alliance UV3	NEGARA ASAL	USA
NO MESIN	E16SM4349A	TAHUN PEMBUATAN	2016
NO INVENTARIS	011 / D09 / QC / IMST / 06/10	PEMBELIAN	Juni 16
MANUFACTURER	Waters	SUPLIER	Kromie Kinds
TYPE	E 2695	LAIN-LAIN	
KAPASITAS			

NO	TANGGAL	KERUSAKAN	PERBAIKAN	WAKTU		PARAF		KET
				Perkiraan	Realisasi	Opt	SPV	
22	08.11.29	waktu nyala lampu UV lebih dari 2000 jam (3143 jam)	Penggantian lampu UV	09.00 - 14.00	08.30 - 14.00	P. Ridwan	Man	Rek: - Ganti Union - Ganti lampu
23	13.12.29	Maintenance rutin		09.30 - 14.00	09.00 - 14.00	P. Ridwan	Man	
24	13.01.28	Degasser Berbung	Check Bermasalah pada V pump & Board	09.00 - 09.30	09.30 - 09.30	P. Ridwan	Man	Rekomendasi: - Vacuum pump degasser - Board degasser (trap)
25	20.03.28	Degasser	penggantian vacuum pump Degasser Board Degasser	09.00 - 09.40	14.00 - 14.30	P. Ridwan	Man	(-)
26	31.04.28	- merata kalibrasi - tekanan tinggi	- kalibrasi - Ganti Filter Insert	09.00 - 13.00	09.00 - 13.00		3 Man	
27	10.10.25	lampu lebih dari 2000 H (4057 H)	Perlu penggantian lampu	09.00 - 10.00	09.00 - 10.00	P. Yudi	3 Man	Rekomendasi: - UV lamp
28	23.12.28	Bulir di atas Vial lampu > 6000	Perlu penggantian filter flow dan lampu (ganti lampu pada UV 2)	09.30 - 10.45	09.30 - 10.50		Man	Rekomendasi: Penggantian filter flow dan lampu
29	30.04.26	kalibrasi	kalibrasi	09.00 - 12.10	09.00 - 12.15		Man	Rek: - ganti tubing outtake - injector to column - filter insert - Ganti insert filter - fitting & - check Valve ceramic

Mengetahui,

PT. Kromtekindo Utama



Jl. RC. Veteran Raya No.3, Bintaro, Pesanggrahan
Jakarta Selatan, 12330, Indonesia

[T] +62 21 7370057

[E] support@kromtekindo.co.id

[F] +62 21 7371105

[W] www.kromtekindo.com

Service Report No.	37200	Onsite Visit	Work Order Date	
Work Order No.			Start Time	
Purchased Order No.			End Time	

Customer Information			
Company	PT. Mersipharma	Call Date	29 Apr 2026
Owner Name	Rp. Robert	Confirmation Date	29 Apr 2026
Site Address	Jl. Ruyca Pakumban, Cikambar, Sukabumi	Visit Request Date	30 Apr 2026

Instruments Identification						
Service Item No. :			Coverage			
System Name	Instruments Name / Model	Serial Number	Billable	Contract	Plan Service	Instrument Warranty
W3	26695	E76SMH549A	BB	C	PS	WA
	SHC	E16SHC474A	BB	C	PS	WA
	SMH	D16SMH972E	BB	C	PS	WA
	24029	D16D7E409A	BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA

Description Report				
Primary Activity :	☐ Installation	☐ Qualification	☐ Repair	☒ Re-Qualification
	☐ Training	☐ Others... :		

Description :

Telah ditunjukkan ke-kualifikasi Unit Air Servis prosedur dan dengan hasil yang Baik.

- Rekomendasi :
- Ganti fitting outlet boxeter for column (WAT026004) x3
 - Filter Insert (WAT0000004) x3 - Assy Inlet Filter (WAT035190) x1
 - fitting SS (WAT025604) x2
 - Check valve Ceraminc (70002599) x2

Material Supplied				
No	Qty	Part Number	Description	Status
1	1	7016002071	24029 PMKIT (WAT026004)	PT. Mersipharma
2				
3				
4				
5				
6				

Site / On-Site Issues :

Signature	
Customer	Engineer
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i> Rizki M. Pichuan

Nama Instrumen	Nomor Inventaris	Tanggal	Kerusakan	Perbaikan	Keterangan
HPLC Waters Alliance e2695 UV (UV4)	012/D.09/QC/INST/06/16	5-Jul-17			Kalibrasi oleh Supplier
		17-Jul-18			Kalibrasi oleh Supplier
		09/07/201	Filter mampet	Diganti dengan yang baru	Kalibrasi alat
		10-Jul-19	Lampu maksimal pemakaian	Diganti dengan yang baru	
		13-Dec-19	- Delta psi tinggi - Tekanan tidak stabil	Ganti check valve kanan	
		5-Feb-20	- Bocor di injector	- Ganti seal pack (ambil dari PM Kit)	
		6-Jul-20	Filter insert mampet	Ganti filter insert	Kalibrasi
		3-Nov-20	- Delta psi tidak stabil - Tekanan tidak stabil	- Ganti check valve - Ganti filter insert	
		30-Mar-21	- Tekanan tinggi - Tekanan tidak stabil	Ganti filter insert	
		5-Oct-21	- Mampet pada filter insert - Bubble line C/D - Pressure tidak stabil	- Ganti filter insert - Ganti solvent filter - Ganti seal plunger	Kalibrasi
		21-Jul-22	Tekanan tidak stabil	Ganti check valve	
		26-Jul-22	Lampu > 10000 hours	Ganti lampu	
		11-Aug-22	Injektor bocor vacuum pump	Diganti seal injector, ganti dari RI	
		8-Mar-23	- Ganti seal pack, loop - Kalibrasi	- Ganti seal pack, loop - Ganti lampu	
		14-Aug-23	Tekanan tidak stabil	Ganti filter insert	
		13-Feb-24	Error plunger homing		Ganti filter insert dan lampu
		20-Feb-24		Penggantian tubing peck	
		22-Mar-24	Degasser mati	Ganti degasser	
		3-Apr-24	Umur lampu >2000	Ganti lampu	
		16-May-24	Tekanan tinggi	Ganti filter insert	
		3-Jul-24	Tekanan tidak stabil	Ganti check valve	
		17-Jul-24	Chamber hexane	Ganti chamber line hexane (C) (700011709)	
		30-Jul-24	Tekanan tidak stabil	Ganti check valve	
		14-Aug-24	Bocor area sampel	Ganti: - Seal face 2 - Seal face seal wash 2 - Seal wash tubes 2 - Seal 1/8 fluorlo y-62 - Seal wash plugger - Pluger 1 - Battery lithium 1 - Fitting SS (2)	Rekomendasi: PM Kit
		24-Sep-24	Plugger homing	Ganti check valve (2)	Torpedo try and buy
		4-Oct-24	Error h/2 fault	Ganti fuse 7A 2 pcs	Ajukan pembelian

HPLC Waters Alliance e2695 UV (UV4)	012/D.09/QC/INST/06/16	8-Nov-24	Bocor bagian hasing filter	Pengecekan dan kalibrasi	Rekomendasi: - Ganti lampu - PM Kit - Housing filter insert - Fitting SS - Tubing
		21-Nov-24		Maintance HPLC (kontrak service)	
		13-Dec-24	Basah diatas vial setelah inject	Ganti seal pack (WAT271019)	Rekomendasi: Ganti seal pack
		14-Mar-25	Bocor pada area diatas carousel / vial	Penggantian seal pack	
		3-Oct-25	Detektor tidak dapat membaca kromatogram, lampu melebihi batas pemakaian (6615 jam)	Penggantian lampu	
		13-Nov-25	Kalibrasi	Kalibrasi	
		2-Jun-26	-	Pemasangan housing filter insert dan penggantian ferule outlet filter insert	
		3-Jun-26	- Area tidak muncul - Over pressure	- Cek menyeluruh - Penggantian syringe	Rekomendasi: - Penggantian filter insert

Nama Instrumen	Nomor Inventaris	Tanggal	Kerusakan	Perbaikan	Keterangan
HPLC Waters Alliance e2695 TS UV4 (HPLC UV 10 QC)	1743-24-1-0132-1	25-Jun-25	- Sudah memasuki masa kalibrasi - Over pressure - lampu melewati 2000 H - Terdapat kebocoran pada sistem	- Kalibrasi - Pengecekan lampu dan area seal pump	Rekomendasi: - Solvent filter - Filter insert - Lampu - Seal pump - Plunger Assy
		27-Feb-26	Area tidak stabil	Ganti syringe	
		3-Jun-26	Kalibrasi	- PQ, OQ, cek GVP. - Penggantian solvent filter	Rekomendasi: - Penggantian lampu - Penggantian Filter insert - Penggantian check valve ceramic

NAMA MESIN
NO MESIN
NO INVENTARIS
MANUFACTURER
TYPE
KAPASITAS

FIPER Water Alliance UV4
A: D1683 E5024 C: D165MC5056
S: 2 E165M45704
0124 / 0.09 / 06 / 16 / 06 / 16
0124 / 0.09 / 06 / 16 / 06 / 16
0124 / 0.09 / 06 / 16 / 06 / 16
Singapore
E2695 / SM4

NEGARA ASAL
TAHUN PEMBUATAN
PEMBELIAN
SUPLIER
LAIN-LAIN

USA
2016
Juni 16
Fomietindo Utama

Keperangan : A. Defektor C. Eklom
B. Pump Injector

NO	TANGGAL	KERUSAKAN	PERBAIKAN	WAKTU		PARAF		KET
				Perkiraan	Realisasi	Opt	SPV	
			- plunger 1					
			- battery lithium					
			- Ganti Fitting 1/2"					
26	21.09.24	plunger housing	Ganti check valve (2)	10:00 - 11:00	10:00 - 11:00	/	Man	Terjadi TMI and long
27	01.10.24	error h/w fault	- ganti fuse 7A 2 ms	10:00 - 11:40	10:00 - 12:00	/	Man	gantikan kabel lain
28	08.11.24	Bocor bagian Hosing filter	- Pengerokan dan lubrifikasi	09:00 - 14:00	08:30 - 14:00	/	3 Man	Pck : - Ganti lampu - PM fit - Hosing filter motor - Fitting 1/2" - Tubing
29	21.12.24	-	Maintenance teper (kontrol servis)	10:00 - 14:00	09:30 - 13:30	/	3 Man	
30	13.12.24	Bocor drapes Vial setelah injeksi	Ganti seal pack (WAT 221019)	09:30 - 11:00	09:00 - 11:00	P. Pidiun	Man	Petunjuk : - Ganti seal pack
31	14.03.25	- Bocor area Caroussel / vial	Ganti seal pack	09:00 - 11:30	09:00 - 11:00	/	3 Man	
32	01.10.25	- Tidak bisa montase area lamp 6615 max 3000	- Ganti Lampu	09:00 - 10:00	09:15 - 10:00		Man	- ganti lampu punga UV J
33	13.11.25	kalibrasi	kalibrasi	11:30 - 16:00	11:30 - 15:30	/	3 Man	
34	02.04.26	-	Pemasangan housing piker insert & ganti periode outlet piker insert			/	3 Man	
	03.06.26	area tidak manual over pressure	Ganti syring			/	3 Man	- Ganti piker insert

Mengetahui,

Petugas

Krismanadi
Manager Teknik

**PT. Kromtekindo Utama**

Jl. RC. Veteran Raya No.3, Bintaro, Pesanggrahan
Jakarta Selatan, 12330, Indonesia

[T] +62 21 7370057

[E] support@kromtekindo.co.id

[F] +62 21 7371105

[W] www.kromtekindo.com

Service Report No.	37973	Onsite Visit	Work Order Date	
Work Order No.			Start Time	
Purchased Order No.			End Time	

Customer Information

Company	PT. Mersipharma	Call Date	02 Jun 2026
User Name	Rp. Robert	Confirmation Date	02 Jun 2026
Site Address	Jl. Raya Pekayahan, Cikembayan Seremban	Visit Request Date	03 Jun 2026

Instruments Identification

Service Item No. :			Coverage			
System Name	Instruments Name / Model	Serial Number	Billable	Contract	Plan Service	Instrument Warranty
W 9	E2695	E6SMY130A	BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA

Description Report

Primary Activity :	☐ Installation	☐ Qualification	☒ Repair	☐ Re-Qualification
	☐ Training	☐ Others... :		

Description :

→ problem : Peak tidak muncul
→ Action : - Ganti SPI syringe, Prime Needle wash
- test inject SPI Mersi "ok"
→ Rekomendasi : - Order Insud (WATUORUM)

Material Supplied

No	Qty	Part Number	Description	Status
1	1	WAT200944	Insud (SPI syringe)	PT. Mersipharma
2				
3				
4				
5				
6				

Note / On-Site Issues :

N/A

Signature**Customer**

Muthi Ismail 03/26/06

Engineer

Rendi M. Rahmawati

**KARTU
PERBAIKAN/SERVICE
MESIN**

Berlaku Tanggal : 17 Oktober 2012

Dibuat Oleh : SDK

NAMA MESIN	TS UV -4 (UV 10 &c)
NO MESIN	B24 SM 4262 A
NO INVENTARIS	1743-24-1-0132-1
MANUFACTURER	
TYPE	HPLC waters Alliance
KAPASITAS	

NEGARA ASAL	: USA
TAHUN PEMBUATAN	:
PEMBELIAN	:
SUPLIER	: PT Kramatehindo Utama
LAIN-LAIN	:

[illegible]

Mengetahui,

Service Report No.	37972	Onsite Visit	Work Order Date	
Work Order No.			Start Time	
Related Order No.			End Time	

Customer Information				
Company	PT. MARSIPARMA	Call Date	02 Juni 2016	
Customer Name	Mr. Robert	Confirmation Date	02 Juni 2016	
Address	Jl Raya Klabahan, Cikembar, Sukabumi	Visit Request Date	03 Juni 2016	

Instruments Identification						
Service Item No. :			Coverage			
Item Name	Instruments Name / Model	Serial Number	Billable	Contract	Plan Service	Instrument Warranty
CUT 10	e2695	13245MY262A	BB	C	PS	WA
	SMC	2235MC1236	BB	C	PS	WA
	2409	M2307E073A	BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA
			BB	C	PS	WA

Description Report				
Primary Activity :	☐ Installation	☐ Qualification	☐ Repair	☒ Re-Qualification
	☐ Training	☐ Others... :		

description :

Telah dilakukan Re-qualifikasi 1 unit APC sesuai prosedur dan dengan hasil yang Baik

Rekomendasi : - Ganti lampu (200002001)
- Ganti filter hepa (WAT0000004)
- Ganti check valve (700002399)

Material Supplied				
Qty	Part Number	Description	Status	
1	WAT200044	Coherent filter PMX17	PT. MARSIPARMA	

Remarks / On-Site Issues :

N/A

Customer Signature	03/06/16	Engineer	Rizky R. Rikman
--------------------	----------	----------	-----------------