

FORMULIR PERMINTAAN SERVIS IT

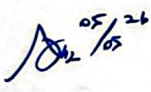
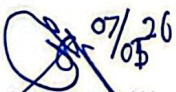
No. Laporan* : 080/MFG/FPS/IT/V/26
Tanggal & Jam : 05 Mei 2026

Informasi Pemohon

Nama Lengkap	Ajeng Ayu Damayanti
Jabatan	Staff
Departemen	Engineering

Identifikasi Permintaan

Tipe Permintaan	☒ Perbaikan	☐ Pemasangan	☐ Pemindahan		
	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Komputer	☐ Jaringan	☐ Jaringan
	☒ Printer	☐ Software	☐ Printer	☐ Software	☐ Email
	☐ Lainnya:				
Keterangan Permintaan	Perbaikan printer epson L360 dengan no inventaris 001/PLA/TK/KOM/PTR/IV/18 hasil print tidak jelas.				
Analisa Masalah*	1. Printer sudah 2x perbaikan namun hasil print masih tetap berbayang & tidak rata 2. Belum tersedianya scanner ADF di dept Engineering				
Rekomendasi & Solusi*	Disarankan untuk eSPB printer Brother DCP-T730DW ink tank A4 All in One, sementara menggunakan printer HP laserjet P1102				
Tanggal & Jam Selesai*					

Pemohon,	Menyetujui,
 Ajeng Ayu D	 Hermawan W
	Atasan Pemohon

Pelaksana,	Pemeriksa,	Mengetahui,
 IT Staff	 IT Coordinator	 IT Head

*) Diisi oleh IT.

Nomor Dokumen : IT.0 - FPT/002B 01	Tanggal Berlaku : 20 NOV 2020	Disetujui Oleh : 
------------------------------------	-------------------------------	--

LAMPIRAN PERMINTAAN KE DEPARTEMEN IT	
Nama Mesin / Alat	: Printer Epson
No. Inventaris	:
Spesifikasi Mesin /Alat	: Type sesuai rekomendasi dari Departemen IT dengan fitur : print warna, scan & fotocopy
Situasi	: Pada tanggal 15 Januari 2026 printer Epson L360 di Departemen Engineering mengalami kondisi nyala tetapi tidak dapat print (muncul kedip – kedip merah). Lalu membuat form service ke Departemen IT & dilakukan perbaikan ke supplier. Setelah di perbaiki supplier, lalu kami mencoba print lagi tetapi hasilnya tidak presisi (dokumen yang di print hasilnya miring). Dilakukan lagi perbaikan ke supplier dan setelah kami coba hasil print tidak jelas (terlampir). Kami berharap Departemen IT dapat melakukan pembelian printer baru dibanding perbaikan lagi, karena printer tersebut sangat dibutuhkan untuk support pekerjaan setiap hari. Printer ini digunakan untuk support pekerjaan 3 Departemen yaitu Engineering, HSE & Project. Sebagai informasi tambahan printer Epson L360 sudah digunakan dari tanggal 12 April 2018 (Masa pakai 8 tahun) dengan no inventaris 001/PLA/TK/KOM/PTR/IV/18
Target	: Untuk menunjang pekerjaan di PT. Mersifarma
Nama Barang yang Dipesan & Jumlah :	
Nama Barang	: Printer
Jumlah	: 1 unit

- 15 Jan 2026 : Printer rusak tdk bisa print out.
- : Bnt Form service. ke IT.
- : Dambil supplier untuk perbaikan
- : Kembali dari supplier hasil print belum ok.
- Sudah 4 bulan operasional 3 Dept sangat-sangat terganggu

7/5 26.
HERMAN.

NB : 4th of Jan : 8 years
 dipakai oleh ENG.
 PROJEK
 HSE.



PT. BUKIT BARU KULIAH
JALAN BUKIT BARU KULIAH

PERMILIK/PERMILIKSI SERVIS/ATAKAL/BOGOR

Nama Pemilik	Indah Sidiq
Alamat	Perumahan
Nama Usaha/Perusahaan	UNIT 4
Nama Kontak/No. Telp.	
Nama Kontak/Email	08123456789
Alamat/No. Telp./Email	2025-06-21
Periode servis	1 bulan
Periode servis	1 bulan

Periode servis	Periode servis	Periode servis
01/06/2025 - 01/07/2025	01/06/2025 - 01/07/2025	01/06/2025 - 01/07/2025
Departemen Marketing	Departemen Marketing	Departemen Marketing

PERMILIK/PERMILIKSI

Periode servis	Periode servis	Periode servis
01/06/2025 - 01/07/2025	01/06/2025 - 01/07/2025	01/06/2025 - 01/07/2025
Departemen Marketing	Departemen Marketing	Departemen Marketing

PERMILIK/PERMILIKSI

Periode servis	Periode servis	Periode servis
01/06/2025 - 01/07/2025	01/06/2025 - 01/07/2025	01/06/2025 - 01/07/2025
Departemen Marketing	Departemen Marketing	Departemen Marketing

FORM EVALUASI ASET IT (REPAIR vs REPLACE)

Nama Aset: PRINTER
Model : EPSON L360 SERIES
No Asset : 001/PLA/TK/KOM/PTR/IV/18
Serial Number:
User / Departemen: TEKNIK
Tahun Pembelian: 2018
Harga Pembelian: 2,000,000

Kriteria	Pilihan	Skor
Biaya Perbaikan vs Harga Baru	< 30%	1
Usia Aset	>5 tahun	5
Frekuensi Kerusakan	2-3x/tahun	3
Ketersediaan Spare Part	Mulai sulit	3
Performa & Kebutuhan User	Tidak memenuhi	5
Dampak ke Operasional	Sangat mengganggu	5
Total Skor		22

Sesuai perhitungan score diatas
hasil rekomendasi kami

✗ Disarankan Replace (Beli
Baru)

Dibuat :



(Faisal I.R - IT Support)

Disetujui:



(Yusuf Randy - IT Kordinator)