

Kepada Yth
Ita Aryani
PT. Mersifarma Tirmaku Mercusana
Ita_Aryani@mersifarma.com
- / -

Nomor Penawaran : SIG.MARK.PN.V.2026.021024
Tanggal : 11 May 2026

Dengan Hormat.
Menjawab permintaan Ibu terkait pengujian laboratorium dengan ini kami sampaikan penawaran harga uji sebagai berikut:

1. Sampel A

NO	JENIS	PARAMETER	PENGUJIAN	HARGA (IDR)
1	Non Paket	Arsen (As)	Normal	120,000
2	Non Paket	Merkuri (Hg)	Normal	120,000
3	Non Paket	Kadmium (Cd)	Normal	120,000
4	Non Paket	Timbal (Pb)	Normal	120,000
5	Non Paket	Escherichia coli (AM)	Normal	380,000
6	Non Paket	Salmonella sp.	Normal	175,000
7	Non Paket	Shigella sp.	Normal	200,000
8	Non Paket	Angka Lempeng Total (ALT)	Normal	120,000
9	Non Paket	Kapang Khamir	Normal	120,000
10	Non Paket	Enterobacteriaceae (AM)	Normal	280,000
11	Non Paket	Clostridia	Normal	200,000
12	Non Paket	Keseragaman Bobot	Normal	75,000
13	Non Paket	Kadar Air	Normal	75,000
14	Paket NAPZA	Amphetamin Sulfat	Normal	880,000
		Luminal		
		Morphine		
		Opium		
		Benzodiazepin		
		Diazepam		
		Mariyuana		
		Kodein Phospat		
15	Paket Organoleptik (2024)	Bau	Normal	75,000
		Bentuk		
		Penampakan		
		Rasa		
		Tekstur		
		Warna (Organoleptik)		
Subtotal				3,060,000

BIAYA PENGUJIAN (IDR)	
Subtotal	3,060,000
PPN	336,600
Total	3,396,600

Catatan

- Dilampirkan surat penawaran ini saat pengiriman sampel pengujian
- Sampel yang dibutuhkan minimal 20 kaplet/kapsu/pil/sachetl untuk kesergaman bobot dan minimal 150g atau 150ml untuk pengujian lainnya
- Lama pengujian Reguler/Normal adalah 8 hari kerja
- o Pernyataan produk aman dikonsumsi pada surat pengantar untuk kemanan pengujian Rasa

Pelanggan diharap melakukan pembayaran uang muka sebesar 50% dari total biaya pengujian dan pelunasan sebelum tanggal estimasi uji selesai melalui transfer ke rekening :

Nama Bank : Bank Mandiri, Cabang Juanda
Atas Nama : PT. Saraswanti Indo Genetech
No. Rekening : 133.000.1160.811

Kirimkan bukti pembayaran ke email sales terkait dan atau paymentinfo-sig@saraswanti.com dan harap lampirkan surat penawaran saat proses memasukan sampel

Harga yang tercantum pada surat penawaran berikut dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan hanya berlaku untuk sampel sesuai pada surat penawaran.

Demikian penawaran ini kami sampaikan, atas perhatian serta kerjasama yang baik kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Saraswanti Indo Genetech

Akbar Hargiaji
Assistant Manager Sales Non Food
+62 8111173331

Catatan Tambahan

Dengan ini Saya setuju atas penawaran yang diberikan

Nama Pelanggan/Tanda Tangan/Tanggal/Cap Basah

SYARAT DAN KETENTUAN
SIG.MARK.PN.V.2026.021024

Ketentuan Persiapan Sampel

Untuk memastikan keamanan sampel dan keakuratan hasil uji, pastikan sampel uji yang dikirim maupun diserahkan (tidak menggunakan jasa sampling SIG) dalam keadaan baik dan mewakili, sehingga kami SIG menyarankan untuk:

1. Simpan sampel uji pada wadah yang semestinya, tertutup rapat dan tidak bocor, hal tersebut guna menghindari adanya kontaminasi lingkungan
2. Gunakan wadah dengan material yang kuat, sehingga saat proses pengiriman tidak mengalami kerusakan maupun kebocoran
3. Harap infokan spesifik penanganan pada sampel uji yang membutuhkan tempat dengan penanganan khusus seperti suhu penyimpanan pada luar kemasan
4. Pastikan label identitas sampel tidak salah, hal ini berpengaruh penting pada hasil uji
5. Siapkan porsi sampel sesuai info yang diberikan (tidak kurang maupun berlebih)
6. Siapkan surat pengantar dan/atau penawaran dan/atau Purchase Order yang telah dilengkapi detail nama sample maupun ID yang akan diberikan bersamaan pengiriman/penyerahan sampel uji
7. Siapkan surat pengantar ketentuan preparasi pada sampel dengan permohonan preparasi khusus
8. SIG tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi akibat proses pengiriman
9. Sampel DNA, RNA, atau Produk PCR harus dikirimkan di dalam centrifuge tube bersegel parafilm untuk menghindari kebocoran.
10. Sampel DNA, Produk PCR, atau raw samples untuk pengujian sekuensing harus dikirimkan dalam kondisi dingin dengan menggunakan ice gel atau dry ice. Untuk kondisi dan pengiriman sampel RNA, harap menghubungi representative kami.
11. SIG hanya menerima sampel uji dari pelanggan sebagai pemilik usaha produk atau pemegang merek & desain industri. Pelanggan dapat menyertakan NIB, NPWP, & Surat Kuasa apabila pelanggan bukan pemilik usaha produk atau pemegang merek & desain industri.
12. SIG dapat menerima sampel uji dari pelanggan yang bukan sebagai pemilik usaha produk atau pemegang merek & desain industri. Pelanggan harus melakukan pengemasan sampel uji tersebut secara mandiri tanpa mencantumkan nama merek, nama produk, atau pun menggunakan kemasan asli desain industrinya.
13. SIG tidak terlibat dan bertanggung jawab atas proses pengemasan dan penamaan sampel yang diberikan pelanggan kecuali kegiatan sampling dilakukan sendiri oleh SIG atas permintaan pelanggan.

Ketentuan Kondisi Sampel

1. SIG tidak menerima sampel dengan kondisi abnormal kecuali dengan persetujuan pelanggan
2. Sampel dengan kebutuhan uji kimia dan mikrobiologi wajib diberikan dalam kemasan terpisah
3. Sampel dengan kebutuhan uji mikrobiologi, karbondioksida, senyawa organik/nilai index permanganat, kadar air, keutuhan, alkohol, bilangan peroksida, bilangan iod, kelarutan oksigen, vitamin, total bakteri, klorin bebas, bobot tuntas, rongga kosong, dan total organik karbon baiknya dalam kemasan terpisah
4. Sampel dengan kebutuhan uji vitamin, kurkumin, merah sudan, total karoten, dan antioksidan sebaiknya dalam keadaan suhu terjaga dan terlindung dari paparan sinar matahari langsung
5. Sampel bahan baku sebaiknya dilengkapi dengan melampirkan COA/ MSDS produk dan info terkait kategori produk (pangan/ farmasi/kosmetik)
6. Pengujian keseragaman bobot dan keseragaman volume membutuhkan minimal 25 kemasan
7. Pengujian volume terpindahkan membutuhkan minimal 10 kemasan dan dilengkapi informasi klaim volume produk
8. Pengujian antimikroba membutuhkan minimal 120 ml atau gram per satu mikroba uji
9. Pengujian efektivitas pengawet membutuhkan minimal 120 ml atau gram per satu mikroba uji
10. Pengujian Legionella membutuhkan minimal 1000 ml
11. Pengambilan XAD 2 Trap dapat dilakukan 3-5 hari setelah info permintaan dan pembayaran dilakukan
12. Pengujian Dioxin dan Furans pada Sumber Emisi Tidak Bergerak dengan menggunakan XAD 2 Trap yang disediakan oleh SIG, tidak disarankan dikembalikan ke Lab lebih dari 30 Hari setelah XAD 2 Trap diterima oleh pelanggan
13. Apabila jumlah sampel uji tidak memenuhi ketentuan diatas, SIG tidak menerima segala bentuk keluhan dan permintaan uji ulang

Ketentuan Pengiriman Sampel

Kirimkan sampel uji disertai surat pengantar, surat penawaran, dan Purchase Order (jika telah tersedia) ke alamat yang dapat dipilih berikut:

SIG Laboratory

Graha SIG Jl. Rasamala No. 20 Taman Yasmin Kota Bogor, Jawa Barat 16113, +62 (251) 7532348

SIG Surabaya Laboratory

AMG Tower Lt. 12 Jl. Dukuh Menanggal Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60234, +62 (31) 82531288

SIG Jakarta

Jl. Percetakan Negara No. 52 B RT 06/RW 01 Rawasari, Cempaka Putih, Jakarta, +62 (21) 21479292

SIG Semarang

Jl. Kanfer Raya Blok R/4 Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50264, +62 (812) 9000 5165

SIG Medan

Jl. Bunga Asoka, Komp. Asoka Raya Residence No. 1, Medan Selayang, Sumatera Utara +62 (822) 72079665

SIG Perwakilan Yogyakarta

+62 896-4856-9422 (Arifin)

Ketentuan Kontrak Pengujian

1. Estimasi pengujian yang tertera pada kontrak sesuai dengan kesepakatan layanan yang dipilih oleh pelanggan (normal, urgent, dan/atau very urgent)
2. Perubahan estimasi pengujian dapat saja terjadi secara mendadak jika terjadi force majeure/keadaan tak biasa di laboratorium, dan pihak SIG wajib menginfokan terkait penyesuaian tersebut
3. SIG tidak merubah status kontrak uji pada pelanggan yang mengalami masalah pembayaran
4. Kekurangan sampel/ sampel tambahan yang dikirimkan setelah kontrak uji dibuat akan mempengaruhi estimasi waktu pengujian yang ditetapkan semula
5. Estimasi lama pengujian akan dihitung mulai keesokan harinya pada sampel yang diterima cabang Semarang, Yogyakarta, dan cabang Bogor diatas jam 12:00 siang
6. Pembatalan pengujian dan revisi kontrak dapat dilakukan maksimal 1x24 jam setelah kontrak diserahkan
7. Pembatalan pengujian tidak berlaku untuk pengujian mikrobiologi, logam berat dan pada pengujian dengan status urgent dan atau very urgent pada semua pengujian
8. Jika setelah 1x24 jam dari penyerahan kontrak uji pelanggan tidak memberikan notifikasi apapun, maka kontrak uji otomatis dianggap telah disetujui
9. Estimasi lama pengujian sampel cabang Medan akan dihitung setelah sampel diterima oleh cabang Bogor

Ketentuan Pelaporan Hasil

Sertifikat hasil pengujian diberikan sesuai estimasi yang ditentukan dalam bentuk elektronik, layanan diluar sertifikat hasil diluar estimasi waktu kontrak dan disesuaikan dengan kemampuan serta keadaan lab

Ketentuan Penyimpanan Sampel

SIG akan melakukan penyimpanan retain sampel atau sampel arsip dengan jumlah minimum yang dibutuhkan untuk pengujian ulang. Penyimpanan sampel akan dilakukan selama 1 bulan setelah pelaporan hasil. SIG hanya menyimpan selama 60 hari pada sampel yang diterima namun tidak disertai surat maupun identitas apapun sehingga kontrak belum diterbitkan. Diluar kebijakan diatas, SIG tidak bertanggung jawab atas kondisi sampel termasuk saat pemusnahan

Ketentuan Pembayaran

Setiap pelanggan wajib melunasi biaya pengujian 2 hari sebelum terbit hasil uji yang dapat dilakukan secara cash pada kasir, debit ECD, maupun transfer, terkecuali untuk pelanggan yang telah memperoleh fasilitas termin pembayaran maka pembayarannya dapat dilakukan sesuai tanggal jatuh tempo. Permintaan revisi invoice dapat dilakukan selambat-lambatnya 30 hari setelah tanggal terbit invoice. Bagi perusahaan yang dalam proses pengadaan barang/jasanya menggunakan sistem PO (purchase order), maka PO sudah harus diterima oleh PT. SIG paling lambat 1 hari sebelum tanggal estimasi selesai hasil pengujian

Ketentuan Keluhan Pelanggan

SIG menerima saran dan keluhan terkait teknis maupun non-teknis melalui email ke cs@siglaboratory.co.id. Keluhan atas hasil uji hanya dilayani maksimal 1 bulan setelah hasil diterbitkan dan hanya 1 kali permintaan uji ulang, dengan prioritas pada sampel simpanan. SIG tidak menerima keluhan untuk: Hasil swab test dengan pengambilan sampel oleh pelanggan, uji mikrobiologi, uji keseragaman bobot/ volume, uji genomik, uji toksisitas, uji sitotoksitas, uji dermatologi, dan uji dengan metode tidak sesuai atau sampel rusak/ abnormal yang tetap diuji atas konfirmasi pelanggan, hasil uji in-situ oleh petugas SIG yang sudah disahkan dalam berita acara dan ditandatangani

pelanggan, serta pelanggan dengan tunggakan pembayaran.