

Latar Belakang

NAS (Network Attach Storage) Sebagai penyimpana Data, File, Folder yang berkaitan dengan Pekerjaan. Saat ini NAS 1.14 (NAS-MERSI-01) Seri TS -451A sudah di gunakan sejak 2018 dengan kapasitas 50 koneksi yang pada tahun 2018 adalah NAS pertama yang dibeli, lalu penambahan NAS 1.19 yang dimana departemen lain join ke NAS. Sehingga semua Departement di HO mendapat Akses NAS

Saat ini NAS user HO dibagi menjadi 3 NAS

1. NAS khusus HR Seri TS-431+ dimana HR yang menjadi Administrator
2. NAS 1.19 (NAS-MERSI) Seri TVS 672XT
3. NAS 1.14 (NAS-MERSI-01) Seri TS-451A

Dimana untuk NAS 1.14 Dept yang menggunakan adalah :

1. Departement Sekertaris direksi
2. Departement business development dan Design
3. Departement IT
4. Departement Accounting
5. Kolaborasi file dan NAS (Pabrik - HO dan RnD)
6. Pengembangan Produk (Project VP)

Dalam perjalan penggunaan ditahun ini penggunaan CPU selalu FULL sehingga mengganggu akses File. Dan Harddisk BAY 4 mengalami error. Perbaikan sudah dilakukan untuk me repair HDD namun masih tetap terdeteksi Error dikarenakan kerusakan Error.

Kondisi NAS saat ini :

1. Kerusakan Harddisk Bay 4 Error Warning

Disk Health

Monitor disk health, temperature, and usage status using the disk S.M.A.R.T. mechanism.

NAS Host

3.5" SATA HDD 4

Summary

IronWolf Health Mana...

SMART Information

Test

Settings

Advanced

 **Warning**

One or more disk S.M.A.R.T. normalized attributes are below than the manufacturer's threshold. Please consider replacing the disk.

Manufacturer: Seagate

Model: ST4000VN008-2DR166

Disk Capacity: 3.64 TB (4 TB) 

Temperature: 33°C/91°F

Disk Access History (I/O): Good

Disk SMART Information: Warning

Power On Hours: 2856 day(s) 4 hour(s)

Abnormal Sector Count: 32 

Test time: ---

Test result: Not tested

2. Setelah dilakukan Repair masih notif Error Warning



SMART Information

When a S.M.A.R.T. ID value from supported disk reaches the threshold set by the disk manufacturer or one of the following raw values is above 0, the disk will be considered abnormal. (Not including SAS drives and SSD)

ID 197: Current Pending Sector

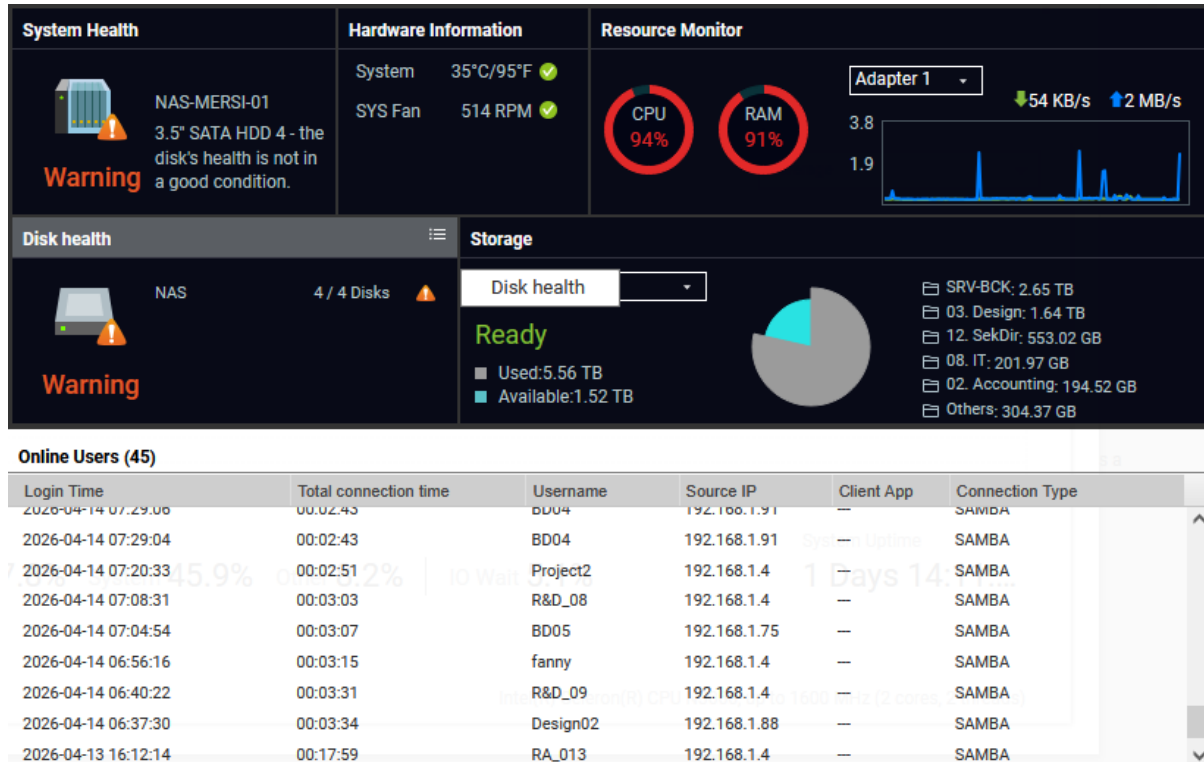
ID 198: Uncorrectable Sector Count

This situation should not result in immediate data loss, but if it arises we recommend you to perform bad block scan, backup your data, or procuring a replacement before the abnormal drive fails. You can also contact the disk vendor for more detail.

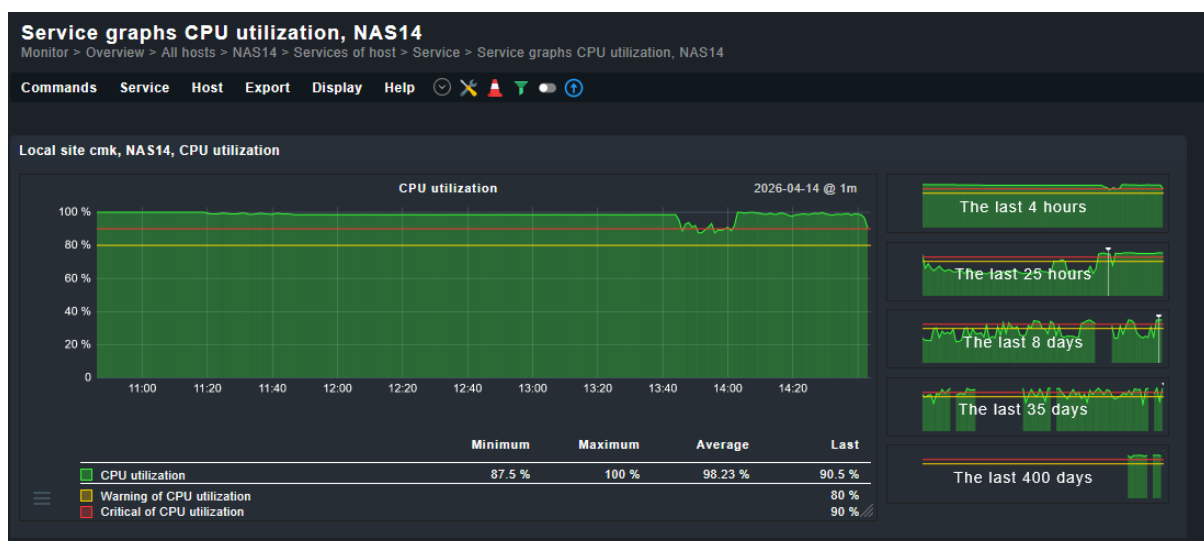
☐ Do not show this message again

OK

3. LOAD CPU dan RAM FULL selama penggunaan akses NAS



4. Pengecekan Servis CPU NAS



5. Online user dan sharing folder per departemen

Online Users							
Specify keywords							
☐	Login Time	Total Conn...	User	Source IP	Connection type	Accessed Resources	+
☐	2026/04/14 13:34:10	00:00:03	AdminSC01	192.168.1.246	SMB	15. SCM	^
☐	2026/04/14 13:33:58	00:00:03	Richman	192.168.1.4	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:31:50	00:00:05	nindya	192.168.1.92	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:31:15	00:00:06	yugi	192.168.1.139	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:27:49	00:00:09	AdminSC	192.168.1.59	SMB	15. SCM	
☐	2026/04/14 13:22:58	00:00:14	yani	192.168.1.185	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:22:19	00:00:15	AdminSC2	192.168.1.176	SMB	15. SCM	
☐	2026/04/14 13:17:50	00:00:19	BD04	192.168.1.91	SMB	19. Pengembangan Produk	
☐	2026/04/14 13:17:22	00:00:20	Design02	192.168.1.88	SMB	03. Design	
☐	2026/04/14 13:17:02	00:00:20	BD01	192.168.1.64	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:16:59	00:00:20	SKB19	192.168.1.4	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:13:50	00:00:23	BD04	192.168.1.79	SMB	13. BD	
☐	2026/04/14 13:12:34	00:00:25	arum	192.168.1.4	SMB	12. SekDir	
☐	2026/04/14 13:11:47	00:00:25	BD02	192.168.1.81	SMB	19. Pengembangan Produk	▼
⏪ ⏩ Page 1 / 1 ⏴ ⏵ 🔄 Display item: 1 - 42 , Total: 42 Show 100 Item(s)							

6. Folder Akses Departement

192.168.1.14				Search 192.168.1.14			
01. Management	02. Accounting	03. Design	04. exim	05. Finance	06. ga	07. hr	08. it
09. Marketing	10. Purchasing	12. SekDir	13. bd	14. Aplikasi	15. scm	16. Audit	17. Audit Bea & Cukai
18. matthew	19. Pengembangan Produk	20. Annual Meeting	22. Pabrik	Container	Download	home	homes
Multimedia	New Volume	Public	srv-bck	Web			

Dampak yang Ditimbulkan:

Potensi kehilangan data operasional, backup, Penurunan performa sistem NAS
Gangguan pada layanan yang digunakan pada Departement Sekdir, BD, Design dan Projetct

Analisis:

Harddisk yang telah mengalami error yang tidak bisa direpair dan penggunaan CPU dan Memory sudah FULL tidak bisa diupgrade dan dengan pentingnya penggunaan data operasional jangka panjang. Pengurangan Performa akan memperbesar risiko kegagalan sistem.

Rekomendasi:

Upgrade Penggantian NAS seri baru.

Dan NAS Eksisting akan digunakan sebagai Backup.