

Bagian : Quality Control

Due date : 5-May-26

Tanggal : 1-Apr-26

**ANALISA PERMINTAAN JASA**

| No | Kode Barang | Nama Barang              | Satuan | Stok<br>Saat Ini (A) | Rencana<br>Kebutuhan (B) | Kekurangan<br>(A -B + C) | Pending<br>Penerimaan (C) | Jumlah | Realisasi<br>Pembelian | Realisasi<br>Penggunaan |
|----|-------------|--------------------------|--------|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------|------------------------|-------------------------|
| 1  | IMO10028    | Jasa Analisa Uji Pirogen | Js     | 0                    | 1                        | -1                       | 0                         | 1      | 0                      | 0                       |

Catatan :

- Penggunaan jasa Uji Pirogen untuk produk paracetamol infus batch no : **D60235**

- Estimasi harga : Rp 1,250,000/batch

**Latar belakang permintaan Jasa:**

- Pada SPOJ produk Paracetamol infus terdapat parameter pirogen namun belum tersedia uji pirogen di laboratorium QC Mikrobiologi PT. Mersifarma, sehingga diperlukan pengujian di laboratorium eksternal untuk perilsan produk Paracetamol infus

- Pengujian akan dilakukan di PT. Saraswati Indo Genetech

- Terlampir latar belakang permintaan, spesifikasi produk dan penawaran harga.

Dibuat

 01/26  
2025/09

Mengetahui

 01/26  
2025/09



Kepada Yth  
Robertus Luki Praptono  
PT. Mersifarma Tirmaku Mercusana  
Robertus\_Praptono@mersifarma.com  
+62 8157962741 / +62 266321877

Nomor Penawaran : SIG.MARK.PN.XI.2025.050027  
Tanggal : 05 November 2025

Dengan Hormat.

Menjawab permintaan Bapak terkait pengujian laboratorium dengan ini kami sampaikan penawaran harga uji sebagai berikut:

1. Infus

| NO       | JENIS     | PARAMETER | PENGUJIAN | HARGA (IDR) |
|----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 1        | Non Paket | Pirogen   | Normal    | 1,250,000   |
| Subtotal |           |           |           | 1,250,000   |

| BIAYA PENGUJIAN (IDR) |           |
|-----------------------|-----------|
| Subtotal              | 1,250,000 |
| PPN                   | 137,500   |
| Total                 | 1,387,500 |

Catatan

- Dilampirkan surat penawaran ini saat pengiriman sampel pengujian
- Sampel yang dibutuhkan minimal 300ml
- Lama pengujian Reguler/Normal adalah 25 hari kerja

Pelanggan diharap melakukan pembayaran uang muka sebesar 50% dari total biaya pengujian dan pelunasan sebelum tanggal estimasi uji selesai melalui transfer ke rekening :

Nama Bank : Bank Mandiri, Cabang Juanda  
Atas Nama : PT. Saraswanti Indo Genetech  
No. Rekening : 133.000.1160.811

Kirimkan bukti pembayaran ke email sales terkait dan atau paymentinfo-sig@saraswanti.com dan harap lampirkan surat penawaran saat proses memasukan sampel

Harga yang tercantum pada surat penawaran berikut dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan hanya berlaku untuk sampel sesuai pada surat penawaran.

Demikian penawaran ini kami sampaikan, atas perhatian serta kerjasama yang baik kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
PT. Saraswanti Indo Genetech

Akbar Hargiaji  
Assistant Manager Sales Non Food  
+62 8111173331

Catatan Tambahan

Dengan ini Saya setuju atas penawaran yang diberikan

\_\_\_\_\_  
Nama Pelanggan/Tanda Tangan/Tanggal/Cap Basah

## SYARAT DAN KETENTUAN SIG.MARK.PN.XI.2025.050027

### Ketentuan Persiapan Sampel

Untuk memastikan keamanan sampel dan keakuratan hasil uji, pastikan sampel uji yang dikirim maupun diserahkan (tidak menggunakan jasa sampling SIG) dalam keadaan baik dan mewakili, sehingga kami SIG menyarankan untuk:

1. Simpan sampel uji pada wadah yang semestinya, tertutup rapat dan tidak bocor, hal tersebut guna menghindari adanya kontaminasi lingkungan
2. Gunakan wadah dengan material yang kuat, sehingga saat proses pengiriman tidak mengalami kerusakan maupun kebocoran
3. Harap infokan spesifik penanganan pada sampel uji yang membutuhkan tempat dengan penanganan khusus seperti suhu penyimpanan pada luar kemasan
4. Pastikan label identitas sampel tidak salah, hal ini berpengaruh penting pada hasil uji
5. Siapkan porsi sampel sesuai info yang diberikan (tidak kurang maupun berlebih)
6. Siapkan surat pengantar dan/atau penawaran dan/atau Purchase Order yang telah dilengkapi detail nama sample maupun ID yang akan diberikan bersamaan pengiriman/penyerahan sampel uji
7. Siapkan surat pengantar ketentuan preparasi pada sampel dengan permohonan preparasi khusus
8. SIG tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi akibat proses pengiriman
9. Sampel DNA, RNA, atau Produk PCR harus dikirimkan di dalam centrifuge tube bersegel parafilm untuk menghindari kebocoran.
10. Sampel DNA, Produk PCR, atau raw samples untuk pengujian sekuensing harus dikirimkan dalam kondisi dingin dengan menggunakan ice gel atau dry ice. Untuk kondisi dan pengiriman sampel RNA, harap menghubungi representative kami.

### Ketentuan Kondisi Sampel

1. SIG tidak menerima sampel dengan kondisi abnormal kecuali dengan persetujuan pelanggan
2. Sampel dengan kebutuhan uji kimia dan mikrobiologi wajib diberikan dalam kemasan terpisah
3. Sampel dengan kebutuhan uji mikrobiologi, karbondioksida, senyawa organik/ nilai index permanganat, kadar air, keutuhan, alkohol, bilangan peroksida, bilangan iod, kelarutan oksigen, vitamin, total bakteri, klorin bebas, bobot tuntas, rongga kosong, dan total organik karbon baiknya dalam kemasan terpisah
4. Sampel dengan kebutuhan uji vitamin, kurkumin, merah sudan, total karoten, dan antioksidan sebaiknya dalam keadaan suhu terjaga dan terlindung dari paparan sinar matahari langsung
5. Sampel bahan baku sebaiknya dilengkapi dengan melampirkan COA/MSDS produk dan info terkait kategori produk (pangan/ farmasi/kosmetik)
6. Pengujian keseragaman bobot dan keseragaman volume membutuhkan minimal 25 kemasan
7. Pengujian volume terpindahkan membutuhkan minimal 10 kemasan dan dilengkapi informasi klaim volume produk
8. Pengujian antimikroba membutuhkan minimal 120 ml atau gram per satu mikroba uji
9. Pengujian efektivitas pengawet membutuhkan minimal 120 ml atau gram per satu mikroba uji
10. Pengujian Legionella membutuhkan minimal 1000 ml
11. Pengambilan XAD 2 Trap dapat dilakukan 3-5 hari setelah info permintaan dan pembayaran dilakukan
12. Pengujian Dioxin dan Furans pada Sumber Emisi Tidak Bergerak dengan menggunakan XAD 2 Trap yang disediakan oleh SIG, tidak disarankan dikembalikan ke Lab lebih dari 30 Hari setelah XAD 2 Trap diterima oleh pelanggan
13. Apabila jumlah sampel uji tidak memenuhi ketentuan diatas, SIG tidak menerima segala bentuk keluhan dan permintaan uji ulang

### Ketentuan Pengiriman Sampel

Kirimkan sampel uji disertai surat pengantar, surat penawaran, dan Purchase Order (jika telah tersedia) ke alamat yang dapat dipilih berikut:

#### SIG Laboratory

Graha SIG Jl. Rasamala No. 20 Taman Yasmin Kota Bogor, Jawa Barat 16113, +62 (251) 7532348

#### SIG Surabaya Laboratory

AMG Tower Lt. 12 Jl. Dukuh Menanggal Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60234, +62 (31) 82531288

#### SIG Jakarta

Jl. Percetakan Negara No. 52 B RT 06/RW 01 Rawasari, Cempaka Putih, Jakarta, +62 (21) 21479292

**Towards  
a safer world**

PT SARASWANTI INDO GENETECH  
Graha SIG Jl. Rasamala No. 20 Taman Yasmin  
Bogor 16113 INDONESIA  
Phone +62 251 7532 348 49 ( Hunting ), 0821 1151 6516  
Fax +62 251 7540 927  
www.siglaboratory.com



#### **SIG Semarang**

Jl. Kanfer Raya Blok R/4 Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50264, +62 (812) 9000 5165

#### **SIG Medan**

Jl. Bunga Asoka, Komp. Asoka Raya Residence No. 1, Medan Selayang, Sumatera Utara +62 (822) 72079665

#### **SIG Perwakilan Yogyakarta**

+62 896-4856-9422 (Arifin)

#### **Ketentuan Kontrak Pengujian**

1. Estimasi pengujian yang tertera pada kontrak sesuai dengan kesepakatan layanan yang dipilih oleh pelanggan (normal, urgent, dan/atau very urgent)
2. Perubahan estimasi pengujian dapat saja terjadi secara mendadak jika terjadi force majeure/ keadaan tak biasa di laboratorium, dan pihak SIG wajib menginformasikan terkait penyesuaian tersebut
3. SIG tidak merubah status kontrak uji pada pelanggan yang mengalami masalah pembayaran
4. Kekurangan sampel/ sampel tambahan yang dikirimkan setelah kontrak uji dibuat akan mempengaruhi estimasi waktu pengujian yang ditetapkan semula
5. Estimasi lama pengujian akan dihitung mulai keesokan harinya pada sampel yang diterima cabang Semarang, Yogyakarta, dan cabang Bogor diatas jam 12:00 siang
6. Pembatalan pengujian dan revisi kontrak dapat dilakukan maksimal 1x24 jam setelah kontrak diserahkan
7. Pembatalan pengujian tidak berlaku untuk pengujian mikrobiologi, logam berat dan pada pengujian dengan status urgent dan atau very urgent pada semua pengujian
8. Jika setelah 1x24 jam dari penyerahan kontrak uji pelanggan tidak memberikan notifikasi apapun, maka kontrak uji otomatis dianggap telah disetujui
9. Estimasi lama pengujian sampel cabang Medan akan dihitung setelah sampel diterima oleh cabang Bogor

#### **Ketentuan Pelaporan Hasil**

Sertifikat hasil pengujian diberikan sesuai estimasi yang ditentukan dalam bentuk elektronik, layanan diluar sertifikat hasil diluar estimasi waktu kontrak dan disesuaikan dengan kemampuan serta keadaan lab

#### **Ketentuan Penyimpanan Sampel**

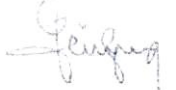
SIG akan melakukan penyimpanan retain sampel atau sampel arsip dengan jumlah minimum yang dibutuhkan untuk pengujian ulang. Penyimpanan sampel akan dilakukan selama 1 bulan setelah pelaporan hasil. SIG hanya menyimpan selama 60 hari pada sampel yang diterima namun tidak disertai surat maupun identitas apapun sehingga kontrak belum diterbitkan. Diluar kebijakan diatas, SIG tidak bertanggung jawab atas kondisi sampel termasuk saat pemusnahan

#### **Ketentuan Pembayaran**

Setiap pelanggan wajib melunasi biaya pengujian 2 hari sebelum terbit hasil uji yang dapat dilakukan secara cash pada kasir, debit ECD, maupun transfer, terkecuali untuk pelanggan yang telah memperoleh fasilitas termin pembayaran maka pembayarannya dapat dilakukan sesuai tanggal jatuh tempo. Permintaan revisi invoice dapat dilakukan selambat-lambatnya 30 hari setelah tanggal terbit invoice. Bagi perusahaan yang dalam proses pengadaan barang/jasanya menggunakan sistem PO (purchase order), maka PO sudah harus diterima oleh PT. SIG paling lambat 1 hari sebelum tanggal estimasi selesai hasil pengujian

#### **Ketentuan Keluhan Pelanggan**

Saran dan keluhan pelanggan terkait teknis hasil uji maupun non-teknis seperti proses pembayaran, IT, sertifikat, dan lainnya sepenuhnya dapat disampaikan ke SIG melalui email ke [cs.sig@saraswanti.com](mailto:cs.sig@saraswanti.com), keluhan hasil uji dapat dilayani maksimal tidak lebih dari 1 bulan setelah pelaporan hasil, SIG hanya melayani 1 kali permintaan uji ulang dengan memprioritaskan uji ulang menggunakan sampel yang disimpan, SIG tidak melayani keluhan atas hasil uji swab test yang proses samplingnya dilakukan oleh pihak pelanggan, SIG tidak melayani keluhan untuk pengujian mikrobiologi, keseragaman bobot, keseragaman volume, dan genomik. SIG tidak melayani keluhan untuk pengujian mikrobiologi, keseragaman bobot, dan keseragaman volume, SIG tidak melayani keluhan pada hasil uji dengan metode tidak sesuai dan sampel yang kemasannya abnormal/ rusak saat diterima namun pengujian terkonfirmasi oleh pelanggan tetap dijalankan, SIG tidak melayani keluhan hasil uji pada pelanggan yang mengalami masalah pembayaran

|                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                                                                                                    |                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <br>PT. MERSIFARMA TM.<br>SUKABUMI - INDONESIA | <b>SPESIFIKASI PRODUK OBAT JADI</b><br><b>PRODUCT SPECIFICATION OF</b><br><b>PARACETAMOL INFUS 1 G/100 ML</b><br><b>(IPJ00160)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Halaman : 1 of 2<br>Page                    |                                                                                                    |                                                   |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No. Dokumen : SPOJ/00160.01<br>Document No. |                                                                                                    |                                                   |
|                                                                                                                                | DERATEMEN<br>DEPARTMENT                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SEKSI<br>SECTION                            |                                                                                                    | Tanggal Beraku : 05 OCT 2024<br>Effective Date    |
|                                                                                                                                | RESEARCH & DEVELOPMENT                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | UMUM<br>GENERAL                             |                                                                                                    | Mengantikan No. : SPOJ/00160.00<br>Supersedes no. |
| Tanggal : 28/02/2025<br>Date                                                                                                   |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |                                                                                                    |                                                   |
| Disusun oleh :<br>Prepared by :                                                                                                |                                                                                                                                    | Diperiksa oleh :<br>Reviewed by :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             | Disetujui oleh :<br>Approved by :                                                                  |                                                   |
| <br>R&D Staff & Spv.                          |                                                                                                                                    | <br>Formulation Mgr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             | <br>Andev Mgr.    |                                                   |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                    | <br>QC Mgr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             | <br>Head of R&D |                                                   |
|                                                                                                                                |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             | <br>QA Mgr.     |                                                   |
| <b>BAHAN AKTIF</b><br>Active Ingredients                                                                                       |                                                                                                                                    | <b>Paracetamol</b><br>Paracetamol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                    |                                                   |
| <b>PUSTAKA</b><br>References                                                                                                   |                                                                                                                                    | 1. Spesifikasi internal.<br>Internal Specifications.<br>2. Farmakope Indonesia ed. VI, 2020, <751> Bahan Partikulat dalam Injeksi, hal. 1990 - 2001.<br>Indonesian Pharmacopoeia, VI ed., 2020, <751> Particulate Matter in Injections, page 1990 - 2001.<br>3. Suplemen I Farmakope Indonesia ed. VI, 2022, Monografi : Injeksi Paracetamol, hal. 158 - 160.<br>Supplement I Indonesian Pharmacopoeia, VI ed., 2022, Monograph : Paracetamol Injection, page. 158- 160.<br>4. Suplemen I Farmakope Indonesia ed. VI, 2022, <911> Keseragaman Sediaan, hal. 309 - 312.<br>Supplement I Indonesian Pharmacopoeia, VI ed., 2022, <911> Uniformity of Dosage Units, page. 309 - 312.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                    |                                                   |
| <b>PEMERIAN<sup>(1)</sup></b><br>Appearance <sup>(1)</sup>                                                                     |                                                                                                                                    | Cairan jernih, tidak berwarna, steril dalam botol clear 100 mL<br>Clear solution, colorless, sterile in clear glass bottle 100 mL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                    |                                                   |
| <b>UJI FISIK</b><br>Physical tests                                                                                             |                                                                                                                                    | Volume <sup>(1)</sup> : (100.00 - 108.00) mL<br>Volume <sup>(1)</sup> : (100.00 - 108.00) mL<br>Bobot jenis <sup>(1)</sup> : (1.0000 - 1.2000) g/mL<br>Specific Gravity <sup>(1)</sup> : (1.0000 - 1.2000) g/mL<br>Bahan Partikulat <sup>(2)</sup> : $\geq 10 \mu\text{m}$ : maks. 6000 partikel/botol<br>$\geq 25 \mu\text{m}$ : maks. 600 partikel/botol<br>Particulate Matter <sup>(2)</sup> : $\geq 10 \mu\text{m}$ : NMT 6000 particles/bottle<br>$\geq 25 \mu\text{m}$ : NMT 600 particles/bottle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                                                                                    |                                                   |
| <b>UJI KIMIA</b><br>Chemical tests                                                                                             |                                                                                                                                    | Identifikasi <sup>(3)</sup> : Waktu retensi puncak utama kromatogram Larutan uji sesuai dengan Larutan baku seperti diperoleh pada Penetapan kadar.<br>Identification <sup>(3)</sup> : The retention time of the major peak of the chromatogram of the test solution corresponds to that of the standard solution as obtained in the determination of levels.<br>Kadar <sup>(3)</sup> : (90.0 - 110.0)%<br>Assay <sup>(3)</sup> : (90.0 - 110.0)%<br>pH <sup>(3)</sup> : 4.5 - 6.5<br>pH <sup>(3)</sup> : 4.5 - 6.5<br>Sterilitas <sup>(3)</sup> : Steril<br>Sterility <sup>(3)</sup> : Sterile<br>Serapan Cahaya Tampak <sup>(3)</sup> : Serapan pada panjang gelombang 500 nm tidak lebih dari 0.04<br>Visible Light Absorption <sup>(3)</sup> : Absorption at a wavelength of 500 nm is NMT 0.04<br>Pirogen <sup>(3)</sup> : Memenuhi syarat bebas pirogen<br>Pyrogen <sup>(3)</sup> : Meet the requirements for the absence of pyrogen<br>Cemaran organik <sup>(3)</sup> : 4-aminophenol : Maks. 0.1%<br>4-kloroasetanilid : Maks. 10 bpj<br>Cemaran lain : Maks. 0.25%<br>Total cemaran selain senyawa sejenis A : Maks. 0.5%<br>Organic impurities <sup>(3)</sup> : 4-aminophenol : Maks. 0.1%<br>4-kloroasetanilid : Maks. 10 ppm<br>Another impurities : Maks. 0.25%<br>Total impurity other than related compound A : Maks. 0.5%<br>Keseragaman sediaan <sup>(4)</sup> : Keragaman Bobot : L1 : $\leq 15.0$<br>L2 : $\leq 25.0$<br>Uniformity of dosage units <sup>(4)</sup> : Weight Variation : L1 : $\leq 15.0$<br>L2 : $\leq 25.0$ |                                             |                                                                                                    |                                                   |
| <b>UJI MIKROBIOLOGI</b><br>Microbial Test                                                                                      |                                                                                                                                    | Endotoksin Bakteri <sup>(3)</sup> : Maks. 2.0 unit Endotoksin FI / mg Paracetamol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                    |                                                   |

