

PT. RENTOKIL INDONESIA

Head Office :

South Quarter Tower B, Lt 21

Jl. RA. Kartini Kav.8E,F,G,H RT.010/RW.004

Cilandak Barat, Cilandak, Jakarta Selatan DKI Jakarta 12430

Telp. +62 21 22765111, Fax. +62 21 22765112

Hotline : 150808

www.rentokil.co.id

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification

Rentokil

The Experts in Pest Control

Identitas Pelanggan

Nama Perusahaan (Untuk Badan Usaha PT/CV/Usaha Perseorangan)	R&D Center PT. Mersifarma TM
Nama Perwakilan/Kuasa	BPK. F. TIRTO KOESNADI
Alamat	Ruko Brickhouse Unit 4-5-6 Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok,16416
Jabatan	DIREKTUR UTAMA
Nomor Telepon	+62 21 38834021
Nomor Handphone	+62 813-9851-9596
E-mail	Anna.Agustianingsih@mersifarma.com
Nomor NPWP	0017924341441000

Diisi oleh Internal Rentokil

Nomor Contract / Job

Nomor Akun

☒ Contract	PCRC
Tanggal Mulai :	23/02/2026
☐ Product Oder	
Tanggal Pemesanan :	
☐ Job	
Periode Pekerjaan :	

PERJANJIAN JASA PENGENDALIAN HAMA

- Pelanggan setuju untuk membayar Biaya sebesar Rp1,350,000..... (per bulan)
atau Rp16,200,000..... (per tahun)
- Perjanjian jasa ini tunduk pada ketentuan umum dan ketentuan khusus yang tercetak di halaman belakang.
- Jangka Waktu Minimum adalah12.....Bulan. Dimulai pada tanggal 23/02/2026..... sampai dengan tanggal 22/02/2027.....
- Termin Pembayaranperbulan by invoice.....
- Biaya Belum Termasuk PPN dengan perhitungan dan tarif sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
- Ketentuan pembayaranperbulan by invoice TOP 30 hari.....
- Frekuensi Layanan Berkala1x kunjungan perbulan.....

Hama yang termasuk dalam Perjanjian ini :	Tikus ☒	Nyamuk ☒	Kecoa ☒	Rayap ☐
	Semut ☒	Lalat ☒	Lain - lain ☐	

Catatan Tambahan :

Kontak dan Alamat Pengiriman Invoice

Alamat	Ruko Brickhouse Unit 4-5-6 Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok,16416
Nama PIC	Ibu Bonita Desi
Jabatan	Compliance
Nomor Telepon	+62 21 38834021
Nomor Handphone	+62 815-7444-9910
E-mail	Bonita.Desi@mersifarma.com

Kontak dan Alamat Pekerjaan

Alamat	Ruko Brickhouse Unit 4-5-6 Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok,16416
Nama PIC	Ibu Anna Agustianingsih
Jabatan	Product Development Director
Nomor Telepon	+62 21 38834021
Nomor Handphone	+62 813-9851-9596
E-mail	Anna.Agustianingsih@mersifarma.com

Dengan ini kami menegaskan telah membaca dan setuju dengan syarat ketentuan umum dan ketentuan khusus dan menyatakan bahwa penandatanganan di bawah ini telah berwenang untuk menandatangani Perjanjian ini.

Tanda Tangan Rentokil	
Nama	ADRIANTO.
Posisi / Jabatan	Customer Development Mgr.

Tanda Tangan Pelanggan	
Nama	BPK. F. TIRTO KOESNADI
Posisi / Jabatan	DIREKTUR UTAMA



**PROPOSAL PENAWARAN HARGA
PEST CONTROL RODENT CONTROL (PCRC)**

Rentokil

Tentang Rentokil Indonesia

Selama lebih dari 50 tahun melindungi rumah & bisnis di Indonesia dari serangan hama

PT Rentokil Indonesia merupakan perusahaan multinasional yang bergerak dibidang jasa pengendalian hama (Pest Control Services) dan merupakan bagian dari grup Rentokil Initial Inggris yang sudah mengembangkan bisnisnya di lebih dari 80 negara di dunia.

Di Indonesia, PT Rentokil Indonesia sudah ada sejak tahun 1969 dan merupakan pionir solusi layanan pengendalian hama profesional untuk jutaan rumah dan bisnis di seluruh Indonesia.

PT Rentokil Indonesia memiliki izin operasional sebagai operator pest control dari Dinas Kesehatan dan memiliki staf teknisi yang terlatih serta menggunakan bahan kimia (pestisida) yang direkomendasikan oleh Komisi Pestisida Departemen Pertanian RI untuk melakukan pengendalian hama serangga, tikus, rayap dan lainnya.

Didorong oleh inovasi yang berfokus pada pelanggan, solusi pengendalian hama yang PT Rentokil Indonesia menggabungkan strategi preventif dan responsif untuk meningkatkan perlindungan bagi setiap properti pelanggan kami melalui program pengendalian hama yang konsisten dan berkelanjutan.

Kebijakan mutu dari PT Rentokil Indonesia adalah untuk memberikan pelayanan jasa atau produk dengan mutu terbaik dan aman bagi pelanggan serta menyampaikan jasa atau produk tersebut tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah disepakati.



+50
tahun pengalaman

59
cabang

30
kota

4,400
karyawan

2,500
teknisi ahli

Informasi seputar hama

Biologi hama

Setiap hama yang menyerang bangunan rumah maupun bisnis Anda memiliki karakteristiknya tersendiri, baik itu kebiasaan, habitat dan penampilannya. Berikut adalah informasi singkat mengenai beberapa jenis hama umum yang perlu Anda ketahui:

Tikus



- Tikus dapat merusak banyak hal di properti Anda, mulai dari benda yang terbuat dari plastik, kayu hingga baja.
- Sifat tikus yang suka menggigit (gnawing) dan mengunyah kabel listrik dapat menyebabkan arus pendek hingga kebakaran.
- Tikus dapat mengkontaminasi makanan atau minuman yang dikonsumsi oleh manusia melalui feses atau urin mereka.

Kecoa



- Kecoa merupakan hama nokturnal atau lebih aktif di malam hari dan dikenal sebagai serangga menjijikan yang erat kaitannya dengan hal-hal kotor dan tidak higienis.
- 4 spesies kecoa yang umum di Indonesia antara lain adalah kecoa Jerman, kecoa Amerika, kecoa Bergaris Coklat dan kecoa Australia.
- Merupakan pembawa penyakit seperti diare, keracunan makanan akibat bakteri *Staphylococcus*, dan merupakan indikator kurang baiknya sanitasi di suatu tempat.

Nyamuk



- 3 spesies umum nyamuk di Indonesia adalah spesies atau jenis *Aedes* (*Aedes Aegypti*), *Anopheles* (*Anopheles SPP.*) dan *Culex* (*Culex spp.*).
- Nyamuk menjadi masalah hama umum di Indonesia karena kemampuannya untuk berkembang biak dengan cepat di lingkungan tropis.
- Secara umum, ketiga spesies nyamuk di atas dapat berkembang biak dari tahap telur hingga dewasa dalam kurun waktu 6 - 10 hari.

Lalat



- Lalat dapat menularkan berbagai penyakit kepada manusia, termasuk penyakit yang terkait dengan keracunan makanan seperti *Salmonella* atau *E. coli*.
- Pada lingkungan bisnis pengolahan makanan, lalat diketahui dapat menimbulkan kerugian finansial dengan mencemari produk atau makanan.
- Selain itu, banyak lalat di lingkungan bisnis juga dapat memberikan kesan yang tidak bersih dan sehat di mata pelanggan Anda.

Semut



- Terdapat 7 jenis semut yang paling umum ditemukan di Indonesia, antara lainnya adalah semut rumah, semut firau, semut api dan semut tukang kayu.
- Menemukan banyak semut di rumah maupun lingkungan bisnis, artinya Anda sedang menghadapi masalah semut yang serius yang perlu ditangani dengan segera.
- Semut umumnya memilih bersarang di luar bangunan, namun bukan tidak mungkin jika mereka akan masuk ke dalam bangunan jika menemukan sumber makanan, air dan tempat untuk membangun sarang koloninya.

Program pengendalian hama kami

Pest Control Rodent Control (PCRC)

Pest Control Rodent Control (PCRC) adalah suatu konsep pengendalian hama untuk menciptakan suatu wilayah atau area yang bebas dari infestasi hama dengan menggunakan seminimal mungkin pestisida dan didukung oleh dokumentasi / laporan yang dibuat secara lengkap untuk dapat menunjang kegiatan pengendalian hama yang dilakukan oleh PT Rentokil Indonesia.

Tujuan PCRC ini adalah untuk menciptakan suatu wilayah yang terbebas dari serangan hama dengan menurunkan tingkat infestasi hama di tempat pelanggan dengan menggunakan beberapa metode pengendalian dan melaporkannya dalam bentuk laporan tertulis sehingga populasi hama di sekitar wilayah tersebut dapat dikendalikan sampai tingkat minimum.

Survey akan dilakukan oleh CDE kami untuk mengidentifikasi lokasi-lokasi yang terkena infestasi hama. Selanjutnya, hasil survey tersebut akan menjadi panduan kami untuk memberikan rekomendasi treatment yang tepat bagi para pelanggan.

Hama yang dikendalikan

Jenis hama yang tercantum di bawah ini akan dimasukkan dalam kontrak adalah:

Tikus	:	Tikus mencit (<i>mus musculus</i>), tikus got (<i>rattus norvegicus</i>) dan tikus atap (<i>rattus rattus</i>).
Kecoa	:	Kecoa Amerika (<i>periplaneta americana</i>), kecoa Jerman (<i>blattella germanica</i>), kecoa oriental (<i>blatta orientalis</i>).
Nyamuk & lalat	:	Rentokil akan menekan populasi serangga terbang (lalat dan nyamuk) sampai minimum, tetapi tidak dapat menggaransi bahwa serangga terbang tersebut akan habis secara tuntas.
Semut	:	Semut hitam (<i>lasius niger</i>), semut api (<i>solenopsis</i> sp), semut gula (<i>monomorium</i> sp) dan tambahan 8 jenis semut lainnya.

Area cakupan

R&D Center PT. Mersifarma TM

Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok, Jawa Barat 16416

Cara pelaksanaan

Kami merekomendasikan agar PCRC dilaksanakan dengan sistem kontrak selama 1 tahun dengan metode sebagai berikut:

Pest control

Treatment pest control akan dilakukan dengan metode pengembunan (coldfog), pengembunan (Misting) untuk membasmi serangga dengan memakai residual chemical di area-area perkembangbiakan serta peristirahatan serangga.

Rodent control

Treatment rodent control akan dilakukan dengan metode pengumpanan (baiting) menggunakan umpan racun tikus yang bersifat anti coagulant yang ditempatkan pada titik-titik strategis yang sering dilalui oleh tikus.

Treatment pest dan rodent control dilakukan 1 (satu) kali dalam sebulan.

Peralatan kerja dan penggunaan bahan kimia

Peralatan kerja*

Pest control	Rodent control
Hand sprayer	Rat Box
Cold Fogger	Trays Plastic
Lumnia Insect Fly Catcher	Trays Bait

Bahan kimia*

Pest control	Rodent control
Cypermethrin	Brodifacoum
	Bromadiolone

*Apabila terdapat perubahan pada metode kerja maupun chemical, hal tersebut akan terlebih dahulu dikomunikasikan kepada pelanggan

Prosedur laporan

Pada setiap pelaksanaan pekerjaan, teknisi kami selalu membawa Checklist/Service Docket untuk memastikan bahwa semua area tersebut sudah di check dan dilaksanakan treatment yang diperlukan. Apabila pekerjaan sudah selesai maka teknisi akan membawa Checklist/Service Docket tersebut kepada pihak Client untuk dimintakan tanda tangan atau paraf.

Sistem Pelaporan Online myRentokil



myRentokil merupakan sistem pelaporan online dan portal analisis yang memudahkan pelanggan mengakses laporan pengendalian hama kapanpun dan dimanapun. myRentokil dilengkapi dengan *pest activity insight*, rekomendasi ahli serta metode pelaporan yang dapat mensupport kegiatan audit Anda.



Scan QR code di samping untuk mempelajari lebih lanjut mengenai manfaat pelaporan online myRentokil untuk bisnis Anda

Inspeksi & supervisi

Untuk mengontrol kualitas maka setiap 6 (Enam) bulan sekali akan dilakukan Inspeksi atau supervisi oleh Service Supervisor ..

Penawaran harga

Kepada Yth,

Bapak / Ibu Management

R&D Center PT. Mersifarma TM

Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok, Jawa Barat 16416

Hal: Penawaran Harga Program PCRC

Dengan hormat,

Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada PT Rentokil Indonesia untuk dapat mengajukan penawaran harga program PCRC di alamat tersebut di atas.

Sebagai kelanjutannya, maka bersama ini kami sampaikan rekomendasi dan penawaran harga sebagai berikut:

Kontrak auto renewal

Layanan	Harga bulanan	Jumlah kontrak	Sub total
Pest Control & Rodent Control (PCRC) R&D Center PT. Mersifarma TM Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok, Jawa Barat 16416 1x visit/bulan pest control	Rp. 1.350,000	12 bulan	Rp 16,200,000,-/th

Harga **belum termasuk Pajak** baru berlaku sejak bulan April 2022

Tentang kontrak auto renewal

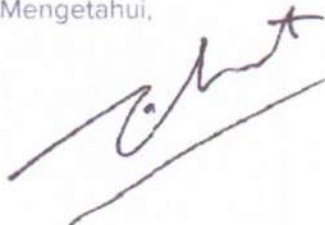
- Kontrak dari Rentokil bersifat auto renewal setiap durasi 12 bulan,
- Kontrak akan otomatis diperpanjang, kecuali pelanggan menginginkan kontrak tidak diperpanjang dengan memberitahukan pihak Rentokil sekurang-kurangnya 30 hari sebelum periode kontrak berakhir
- Pertanyaan lebih lanjut terkait kontrak auto renewal, silahkan hubungi customer service kami di nomor 150808 (Senin - Jumat, 08:00 - 17:00)

Catatan:

- Pembayaran dilakukan secara transfer after treatment dengan Term of Payment maksimal 30 hari setelah invoice diterima
- Harga total biaya tersebut di atas belum termasuk PPN 11%
- Penawaran berlaku selama 2 (dua) minggu
- BCA No. **7145448999** an. **PT Rentokil Indonesia**

Demikian surat penawaran harga dari kami dan sambil menunggu berita baik dari Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Mengetahui,



Adrianto Tanjung
Customer Development Manager

Hormat kami,



Faisal Chaerul Saleh
Customer Development Executive
(Phone number: 081212809120)



Lindungi Rumah dan Properti Anda
dari Serangan Rayap

Pest Management Partner Anda

Rentokil
The Experts in Pest Control