

PT. RENTOKIL INDONESIA

Head Office :

South Quarter Tower B, Lt 21

JL RA. Kartini Kav.8E,F,G,H RT.010/RW.004

Cilandak Barat, Cilandak, Jakarta Selatan DKI Jakarta 12430

Telp. +62 21 22765111 Fax. +62 21 22765112

Hotline : 150808

www.rentokil.co.id

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification
Rentokil
The Experts in Pest Control

Identitas Pelanggan

Nama Perusahaan (Untuk Badan Usaha PT/CV/Usaha Perseorangan)	R&D Center PT. Mersifarma TM
Nama Perwakilan/Kuasa	BPK. F. TIRTO KOESNADI
Alamat	Ruko Brickhouse Unit 4-5-6 Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok,16416
Jabatan	DIREKTUR UTAMA
Nomor Telepon	+62 21 38834021
Nomor Handphone	+62 813-9851-9596
E-mail	Anna.Agustianingsih@mersifarma.com
Nomor NPWP	0017924341441000

Diisi oleh Internal Rentokil

Nomor Contract / Job

Nomor Akun

☒ Contract
Tanggal Mulai : CEP2 Gold 1th
23/02/2026

☐ Product Oder
Tanggal Pemesanan :

☐ Job
Periode Pekerjaan :

PERJANJIAN JASA PENGENDALIAN HAMA

- Pelanggan setuju untuk membayar Biaya sebesar Rp (per bulan)
atau Rp 27.375.000 26.375.000 (per tahun)
- Perjanjian jasa ini tunduk pada ketentuan umum dan ketentuan khusus yang tercetak di halaman belakang.
- Jangka Waktu Minimum adalah 12 Bulan. Dimulai pada tanggal 23/02/2026 sampai dengan tanggal 22/02/2027.
- Termin Pembayaran 1x full payment, garansi 1 tahun
- Biaya Belum Termasuk PPN dengan perhitungan dan tarif sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
- Ketentuan pembayaran 1x full payment, garansi 1 tahun
- Frekuensi Layanan Berkala Eliminasi 10x visit, monitoring 3x visit

Hama yang termasuk dalam Perjanjian ini : Tikus ☐ Nyamuk ☐ Kecoa ☐ Rayap ☒
Semut ☐ Lalat ☐ Lain - lain rayap tanah

Catatan Tambahan :

Kontak dan Alamat Pengiriman Invoice

Alamat	Ruko Brickhouse Unit 4-5-6 Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok,16416
Nama PIC	Ibu Bonita Desi
Jabatan	Compliance
Nomor Telepon	+62 21 38834021
Nomor Handphone	+62 815-7444-9910
E-mail	Bonita.Desi@mersifarma.com

Kontak dan Alamat Pekerjaan

Alamat	Ruko Brickhouse Unit 4-5-6 Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok,16416
Nama PIC	Ibu Anna Agustianingsih
Jabatan	Product Development Director
Nomor Telepon	+62 21 38834021
Nomor Handphone	+62 813-9851-9596
E-mail	Anna.Agustianingsih@mersifarma.com

Dengan ini kami menegaskan telah membaca dan setuju dengan syarat ketentuan umum dan ketentuan khusus dan menyatakan bahwa penandatanganan di bawah ini telah berwenang untuk menandatangani Perjanjian ini.

Tanda Tangan
Rentokil

Nama

Posisi / Jabatan

ADRIANTO.

Customer Development Mgr.

Tanda Tangan
Pelanggan

Nama

Posisi / Jabatan

BPK. F. TIRTO KOESNADI

DIREKTUR UTAMA

To
R&D CENTER PT MERSIFARMA TM

Jl. Raya Bogor No.52, Cisalak, Kec. Sukmajaya, Kota Depok, Jawa Barat 16416

Proposal Pengendalian Rayap Program CEP2

Terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan oleh bapak/ibu untuk Rentokil Indonesia sebagai pilihan pest management spesialis Anda. Dengan ini kami merekomendasikan solusi Pengendalian Rayap dengan system Pengumpanan **Colony Elimination Program Profesional (CEP2)** untuk melindungi rumah / bangunan Anda dari serangan Subterranean - *Coptothermes*.

Terlampir surat proposal untuk pertimbangan Anda. Apabila ada pertanyaan lebih lanjut silahkan kunjungi website kami di <http://www.rentokil.co.id> atau saya yang bertandatangan dibawah ini.

Rentokil Pest Control bertekad untuk memberikan layanan dan produk dengan kualitas terbaik, dan kami berharap untuk bisa membantu masalah serangan rayap dengan cepat, aman dan efektif.

Hormat Kami
RENTOKIL INDONESIA

The Rentokil logo is written in a large, red, sans-serif font. A black ink signature is written over the logo, starting from the 'R' and extending across the 'o' and 'k'.

Faisal Chaerul S
Customer Development Executive
081212809120
Faisal.csaleh@rentokil-initial.com

Memahami Rayap



Rayap Subterranean-Coptotermes adalah rayap yang sangat merugikan secara finansial. Mereka mengonsumsi semua material yang mengandung selulosa, seringkali merusak kusen jendela, kusen pintu, atap, panel dinding. Rayap ini juga dapat menyebabkan kerusakan infrastruktur, merusak kabel listrik dan bahkan bisa menyebabkan arus pendek bahkan kebakaran.

Rayap adalah serangga berukuran kecil yang hidup secara berkelompok (koloni) didalam tanah. Didalam hidupnya rayap terbagi-bagi dalam kelompok sosial (sistem kasta) yang setiap kasta mempunyai tugas untuk membangun dan mempertahankan koloninya. Kasta rayap terdiri dari Kasta pekerja, Kasta prajurit dan Kasta reproduksi (Raja dan Ratu). Koloni dewasa terdiri dari 200,000 - 2,000,000 rayap pekerja.

Di Indonesia ditemukan lebih dari 200 jenis rayap dan yang paling banyak menimbulkan kerusakan adalah golongan rayap tanah subterranean-Coptotermes (Rayap tanah). Rayap subterranean adalah golongan rayap yang bersarang didalam tanah dan membangun liang-liang kembara yang menghubungkan sarang dengan benda-benda yang akan dimakan. Golongan rayap ini membutuhkan kelembaban yang tinggi dalam kehidupannya, dan spesies yang paling merusak didalam golongan ini adalah rayap tanah *Coptotermes curvignathus*.

Mengidentifikasi Tanda Tanda Serangan Rayap

Berikut adalah tanda tanda properti Anda sudah terinfestasi rayap

- Ditemukannya alur tanah / alur rayap dibuat oleh rayap tanah dari campuran lumpur, kunyahan kayu, air liur, dan feses (kotoran) hingga membentuk alur diatas tanah untuk mencari makanan
- Adanya Laron atau potongan sayap rayap ditemukan di kusen jendela atau lantai.
- Kayu yang rusak atau jalur rayap pada kayu atau kusen pintu yang mengidentifikasi keberadaan rayap.

Rekomendasi kami

Program CEP2 (Colony Elimination Professional Program) adalah suatu konsep pengendalian rayap Coptotermes dengan menggunakan sistem pengumpanan (*baiting*)

system) dan dilengkapi dengan inspeksi rutin dalam bangunan selama masa jobbing dengan garansi 1 tahun sesuai dengan kebutuhan Anda.

 **CEP2** terdiri dari paket-paket program sebagai berikut :

	✓ Masa eliminasi dua (2) bulan pertama dilakukan inspeksi setiap 2 (dua) minggu (10 x inspeksi). ✓ Bulan ketiga sampai bulan kedua belas inspeksi dilakukan setiap dua (1) bulan sekali (9x inspeksi). ✓ Pilihan perawatan 1 tahun garansi
	✓ Masa eliminasi dua (2) bulan pertama dilakukan inspeksi setiap 2 (dua) minggu (10 x inspeksi). ✓ Bulan ketiga sampai bulan kedua belas inspeksi dilakukan setiap dua (2) bulan sekali (enam kali inspeksi). ✓ Pilihan perawatan 1 tahun garansi
	✓ Masa eliminasi dua (2) bulan pertama dilakukan inspeksi setiap 2 (dua) minggu (10 x inspeksi). ✓ Bulan ketiga sampai bulan kedua belas inspeksi dilakukan setiap tiga (3) bulan sekali (tiga kali inspeksi). ✓ Pilihan perawatan 1 tahun garansi

Termite baiting system adalah suatu cara untuk memberantas koloni rayap subteranian-Coptotermes secara tuntas yang menyerang bangunan/properti dengan memasang umpan rayap. umpan rayap yang dipasang dapat melindungi struktur bangunan dari serangan rayap subterranean tanpa mengganggu/merusak bangunan/properti anda, serta ramah lingkungan dan berfungsi sebagai "alarm" terhadap serangan koloni rayap dari lingkungan sekitar. Umpan rayap terbukti lebih banyak dipakai pada bangunan rumah, komersial maupun industri di Indonesia. Jenis umpan rayap yaitu

- Recruit AG Bait Station (R-AG) yang dipasang pada tempat yang sudah terinfestasi rayap aktif.

Umpan rayap ini mengandung bahan aktif hexaflumuron yang akan bekerja dengan cara menghentikan proses pergantian kulit (*moulting*) sehingga rayap tidak dapat bertahan hidup karena tubuhnya mengalami kekeringan. Rayap mempunyai perilaku hidup saling menyuapi (*tropalaksis*) sehingga tanpa disengaja umpan akan masuk ke tubuh rayap yang lainnya dan akhirnya seluruh kolonnyai akan mati.

Langkah Pemasangan Umpan adalah sebagai berikut :

Pemasangan Recruit AG dalam bangunan



Umpan AG dipasang pada area yang sudah terinfestasi rayap. Teknisi akan mengecek umpan setiap 1 minggu pada 2 bulan pertama dan 2 minggu bulan ketiga hingga koloni rayap tereliminasi. Apabila proses makan rayap terus berlangsung sampai setengah umpan habis termakan, penambahan umpan akan diberikan diatas umpan sebelumnya. Apabila selama dua (2) minggu berturut-turut aktivitas makan rayap tidak dapat diamati, station Recruit AG akan dipindah dan bangunan akan diperiksa secara berkala untuk melihat apakah aktivitas rayap masih ada

Masa Jobbing

Masa Garansi Jobbing pelaksanaan Program CEP2 adalah selama satu (1) tahun terhitung sejak unit RIG/RAG terpasang pertama kali di tempat klien. Pemasangan tambahan unit RAG dilakukan hanya jika terjadi serangan rayap baru dari jenis *Coptotermes curvignathus*.

Mengapa memilih kami?

Sebagai perusahaan pengendali hama terdepan di Indonesia. Rentokil Indonesia terus menerus berinvestasi di R&D dan teknologi terdepan untuk memastikan dapat memberikan layanan terbaik untuk pelanggan kita. Dengan lebih dari 47 tahun pengalaman lokal dan terkenal secara global di lebih dari 50 negara, kami berdedikasi untuk memberikan layanan pest control yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan melalui berbagai macam solusi kami yang inovatif yang aman, responsif dan efektif.

Jaminan kualitas

- Tim QA melakukan audit & inspeksi yang ketat pada lokasi untuk memastikan sudah sesuai dengan standar internasional ISO. Kami memiliki sertifikasi **ISO 9001-2008**
- Peraturan kesehatan dan keselamatan (diaudit setiap tahun)
- Team besar yang sudah memiliki sertifikat DINKES
- Teknologi yang inovatif yang didukung team R&D
- Jaringan global
- Team *Field Biologi* yang terlatih
- Adanya training regular sesuai dengan peraturan yang ada
- Jaminan pelanggan dengan terpilihnya di **TOP BRAND 2011-2021** pilihan konsumen
- Anggota dari asosiasi Perusahaan Pengendalian Hama Indonesia (ASPPHAMI)

Investasi Anda

Program Pengendalian rayap CEP2 meliputi pemasangan umpan AG didalam. 4x kunjungan akan dilakukan sebelum koloni tereliminasi, yang pada umumnya membutuhkan waktu 60 sampai 90 hari. Setelah koloni tereliminasi form E akan diberikan dan dilanjutkan dengan proses monitoring

CEP 2 Package	Detail	Harga 1 tahun protection plan	Harga 3 tahun protection plan
 1 th Year Colony Elimination Doosan Dunia Busana Gudang Karton Garansi 1 tahun Total: Pajak 11%: Grand Total:	✓ 10 eliminasi visit ✓ 3 follow-up inspeksi ✓ Basic Report	26. 27,375,000	-
		3.011.250	
		30,386,250	

Syarat dan ketentuan

- Penawaran ini valid sampai 2 bulan setelah tanggal dikeluarkan
- Pembayaran dilakukan dengan 1x pembayaran dari Invoice yang terbit setelah umpan diinstall pertama kali, Term Of Payment 30 hari setelah invoice

- Hama yang dikendalikan hanya rayap tanah spesies *Coptotermes Curvignathus*
- Semua unit umpan merupakan milik Rentokil Indonesia, akan ditarik kembali setelah masa jobbing berakhir.

Hormat Kami
Rentokil Indonesia

Menyetujui


Rentokil

.....
Nama : Faisal Chaerul S
Posisi : CDE
HP : 081212809120



.....
Nama
I/C No:
Tanggal

Temuan pada Gudang Karton hama Rayap *Coptotermes*

