

FORMULIR EVALUASI KINERJA PENYEDIA JASA

- I. **Tanggal Penilaian** : 20 Februari 2026
 II. **Nama Perusahaan** : PT. Rentokil
 III. **Jenis Jasa** : Pengendalian Hama

- ☐ Kalibrasi
☒ Pengendali Hama (*Pest Control*)
☐ Pemusnahan Limbah (B3 & Non-B3)
☐ Laboratorium Pengujian Eksternal (lingkup analisa produk jadi dan bahan baku)
☐ Laboratorium Pengujian Eksternal (selain lingkup analisa produk jadi dan bahan baku)
☐ Transportasi / Distribusi (lingkup produk CCP/temperature terkontrol)
☐ Transportasi / Distribusi (selain lingkup produk CCP/temperature terkontrol)
☐ Laboratorium *Medical Check-up*
☐ Maintenance / Service Alat
☐ Kontraktor
☐ Lain-lain

IV. Penilaian Hasil Kinerja Penyedia Jasa

No	Deskripsi	Penilaian					Keterangan
		Berikan tanda Ceklis (v) atau NA (bila tidak relevan) pada setiap pernyataan					
		1	2	3	4	5	
1	Kesesuaian Pelaksanaan Pekerjaan dengan Regulasi Menilai apakah penyedia jasa melaksanakan seluruh aktivitas sesuai dengan regulasi yang berlaku.				v		
2	Komitmen Pelaksanaan Pengujian sesuai perjanjian kerja sama Mengukur tingkat kepatuhan dan konsistensi penyedia jasa dalam melaksanakan kegiatan pengujian sesuai jadwal yang telah disepakati dan kesepakatan dalam perjanjian kerjasama.			v			
3	Ketepatan Waktu dalam Penyampaian Laporan Menilai apakah laporan hasil pekerjaan/ pengujian diserahkan tepat waktu, lengkap, dan sesuai format atau kebutuhan perusahaan.		v				Formay penyampaian laporan tidak terstandar baku yg mudah untuk di sampaikan pd auditor
4	Kinerja Penyedia Jasa dalam Pelaksanaan Pekerjaan Menilai apakah vendor melaksanakan pekerjaan sesuai perjanjian kerja sama, menjaga kebersihan dan kerapian area kerja, mematuhi prosedur perusahaan, serta mempertahankan standar kinerja yang aman dan sesuai ketentuan yang disepakati.		v				Visit supervisor tidak sesuai dengan perjanjian/setiap 3 bulan
5	Kualitas Layanan (After Sales Service) Mengevaluasi kemampuan penyedia jasa dalam memberikan dukungan seteah pekerjaan seiesai, termasuk respon complain, tidak lanjut temuan dll.			v			

Nomor Dokumen : QA-FO/114.00

Tanggal Berlaku : 30 OCT 2025

Disetujui Oleh :





PT MERSIFARMA TM
SUKABUMI-INDONESIA

FORMULIR EVALUASI KINERJA PENYEDIA JASA

6	Kelayakan dan Keaktualan Perangkat/Peralatan yang Digunakan Menilai apakah perangkat, alat kerja, atau instrument yang digunakan berada dalam kondisi baik, terkalibrasi, menggunakan teknologi terbaru.				V		
7	Kinerja Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Menilai penerapan K3 selama proses kerja, termasuk tidak adanya kejadian kecelakaan kerja, ketersediaan APD, dan kepatuhan prosedur K3.				V		
8	Pengendalian dan Pencegahan Pencemaran Lingkungan Menilai kepatuhan penyedia jasa dalam mengelola aktivitas kerja agar tidak menimbulkan pencemaran lingkungan.				V		
Jumlah							
Nilai Rata-Rata							
Nilai rata-rata = $\frac{\text{Jumlah Nilai}}{\text{Jumlah Parameter yang dinilai} \times 5} \times 100 = \frac{26}{8 \times 5} \times 100 = 65$							

Keterangan Penilaian :

- 1 = Tidak Memuaskan
- 2 = Kurang
- 3 = Cukup
- 4 = Baik
- 5 = Memuaskan

V. Evaluasi dan Rekomendasi

Jasa/Vendor PT. Rentokil sudah berjalan selama 2 tahun/2x kontrak, ketika akan perpanjangan kontrak ke 2 sudah diinformasikan bahwa harus adanya peningkatan dalam pelaporan karena masih kurang sesuai dan tidak mudah dipahami oleh pembaca/auditor dan menyebabkan adanya temuan saat audit, serta kurang konsisten supervisor dalam kunjungan setiap 3 bulan dan evaluasi setiap 6 bulanan harus selalu diingatkan/dikejar-kejar

VI. Disposisi Akhir

- ☐ Berkualifikasi (Nilai > 80)
☒ Berkualifikasi perlu peningkatan (Nilai 60 – 80)
☐ Tidak Berkualifikasi (Nilai < 60)

VII. Persetujuan

Penilai
Tanda tangan/Tgl. 20/2/26

(Anisa Purwanti)

Kepala Departemen
Tanda tangan/Tgl. 20/2/26

(Richman A.P.)

Manager QA 26
Tanda tangan/Tgl. 20/2/26

(Sumandh)

Nomor Dokumen : QA-FO/114.00

Tanggal Berlaku : 30 OCT 2025

Disetujui Oleh :