

KHOLIFAH

HR & Business Operations

Jakarta Selatan

☎ 0899-5630-056 | ✉ kholifah.abdullah30@gmail.com

TENTANG SAYA

Profesional dengan pengalaman lintas fungsi di client consulting, employee relations, dan presales. Memiliki kekuatan dalam komunikasi, pengelolaan operasional, serta analisa bisnis untuk mendukung efektivitas dan pertumbuhan perusahaan. Adaptif, detail-oriented, dan terbiasa bekerja dalam lingkungan yang dinamis.

PENGALAMAN KERJA

PHINTRACO GROUP – MITRACOM EKASARANA

Presales

Februari 2025 – saat ini

- Mengelola end-to-end costing dan commercial analysis untuk kebutuhan tender dan peluang bisnis baru
- Menyusun financial modeling meliputi manpower cost, infrastruktur, sistem, dan operasional
- Berkoordinasi dengan vendor teknologi untuk memastikan solusi yang feasible dan cost-efficient
- Menentukan pricing strategy serta memastikan target profit margin perusahaan tercapai
- Menyusun proposal bisnis dan commercial breakdown untuk kebutuhan klien

HR – Employee Relations

Oktober 2022 – Januari 2025

- Mengelola proses on boarding karyawan end-to-end sesuai SOP
- Mendukung pelaksanaan program employee engagement dan komunikasi internal
- Menjadi penghubung antara karyawan, manajemen, dan klien
- Menangani pertanyaan, keluhan, dan isu karyawan
- Mengelola beberapa aktivitas dan proyek HR secara paralel

PT SINOTIF INDONESIA

Education Consultant

Mei 2014 – Oktober 2022

- Memberikan konsultasi pendidikan kepada siswa dan orang tua
 - Melakukan komunikasi intensif dengan klien terkait program pembelajaran
 - Mengelola administrasi dan data siswa
 - Menangani keluhan dan kebutuhan klien secara professional
 - Mendukung perencanaan dan pelaksanaan strategi marketing bulanan untuk mendorong pertumbuhan bisnis
-

PENDIDIKAN

Universitas Bina Sarana Informatika – D3 Sistem Informasi | 2018

SMK Negeri 16 Jakarta – Akuntansi | 2014

KEAHLIAN & TOOLS

Employee Relations • HR Operations • Onboarding & Offboarding • Stakeholder Management • Commercial Analysis • Microsoft Excel • PowerPoint • Canva