



Shafira Putri Haliza

IT Business & System Analyst

Kontak

 +62 895-3330-57897

 shafira.fira.fia@gmail.com

 Depok, Indonesia

Tentang Saya

Professional IT Specialist dengan pengalaman 3 tahun di industri perbankan dan multifinance, serta memiliki keahlian dalam analisis pengembangan, user acceptance testing, swing testing, database, SQL, dan software development life cycle.

Skills

- Business & System Analysis
- Software Quality Assurance
- Core System Management
- Data Administration
- Technical Support, Solutions & Documentation

Pengalaman Kerja

• IT Application Analyst & Operation

Mandiri Tunas Finance

Maret 2022 - Agustus 2025

- Menyusun modul serta panduan operasional, dan memberikan *training* kepada *user* untuk meminimalisir resiko serta kendala penggunaan sistem di lapangan.
- Melakukan analisa bisnis dan *system* atas project baru / *mobile application*.
- Mengelola parameter pada *internal core system perusahaan*.
- Berkoordinasi dengan user dalam merancang *workflow* yang efisien untuk platform web maupun aplikasi.
- Menganalisis proses *User Acceptance Test (UAT)* untuk memastikan setiap pengembangan berfungsi sempurna sebelum *launching* ke tahap *production*.
- Mengelola database internal dalam proses *import data* disisi *frontend* dan *backend*.
- Menganalisis data aplikasi serta melakukan perbaikan dan peningkatan pada *internal core system*.
- Memberikan solusi terhadap kendala teknis yang dialami user
- Membuat dokumentasi dan laporan terkait permasalahan serta penyelesaian teknis
- Melakukan monitoring, maintenance, dan support terhadap aplikasi yang digunakan oleh user.

Sertifikasi

• Sertifikasi *IT Infrastructure Library Foundation*
Inixindo Okt 2023

• Sertifikasi *Cyber Security Basic*
Mandiri University Mei 2021

• Sertifikasi Workshop Perakitan dan Pemrograman Software Robot
Universitas Indraprasta PGRI Agustus 2018

Pendidikan

• Sarjana Teknik Informatika
Universitas Indraprasta PGRI 2016 - 2020