



SANTIKA WAHYUNING SUCI

SALES & BUSINESS DEVELOPMENT ENTHUSIAST

KONTAK



+62 815-9128-150



santikasuci7@gmail.com



Jakarta, Indonesia



[linkedin.com/in/santika-suci](https://www.linkedin.com/in/santika-suci)

HARD SKILL

- Adobe Premiere
- Microsoft Office
- Produksi Audio
- Canva Design
- Capcut Editing

SOFT SKILL

- Kreativitas
- Manajemen waktu
- Pemikiran strategis
- Penyelesaian masalah
- Keterampilan sosial
- Cerdas Media Sosial
- Analis Konten
- Kepemimpinan
- Perhatian terhadap detail



PROFIL

Sarjana Ilmu Komunikasi konsentrasi Penyiaran dengan pengalaman di bidang Sales, Marketing, Content, Broadcasting, dan Event. Berpengalaman dalam prospecting, follow-up calon klien, presentasi produk, content analysis, serta membangun komunikasi dengan berbagai karakter audiens. Memiliki kemampuan mengembangkan ide kreatif, menyusun komunikasi yang engaging, memahami kebutuhan target audience, dan mendukung aktivitas commercial serta brand. Terbiasa bekerja dengan target, memiliki kemampuan adaptasi yang baik, serta menguasai Microsoft Office, Canva, CapCut, Adobe Premiere, dan produksi audio.



PENDIDIKAN

Interstudi - Jakarta, Indonesia **September 2016 - Maret 2021**

S1 Ilmu Komunikasi - Konsentrasi Penyiaran | IPK: 3.74/4.00



PENGALAMAN KERJA

PT Pamerindo Indonesia - Jakarta, Indonesia

Sales Executive - Food & Hospitality (FHI & FHTB) | Oktober 2025 - Juli 2026

- Melakukan prospecting dan menghubungi calon exhibitor melalui telepon, email, WhatsApp, dan berbagai kanal komunikasi untuk memperluas peluang penjualan.
- Menawarkan dan mempresentasikan paket booth serta sponsorship kepada perusahaan di sektor Food & Beverage, Hotel, Hospitality, Restaurant, Bakery, dan Cafe.
- Melakukan follow-up, memahami kebutuhan calon exhibitor, serta membangun komunikasi yang efektif untuk meningkatkan conversion menjadi exhibitor.
- Mengelola database prospek dan mendukung pencapaian target penjualan booth serta sponsorship melalui aktivitas prospecting dan follow-up yang konsisten.

유나통신 (Yuna Communications) - Ansan, South Korea

Sales & Marketing | Juli 2023 - Oktober 2024

- Mendukung aktivitas sales dan marketing melalui komunikasi dengan pelanggan serta proses penjualan produk dan layanan kepada berbagai segmen pelanggan.
- Membantu menerjemahkan komunikasi bagi pekerja Indonesia untuk memastikan informasi produk, layanan, dan proses transaksi dapat dipahami dengan baik.
- Bertanggung jawab terhadap proses penjualan hingga pengiriman produk kepada pelanggan di berbagai wilayah Korea Selatan.
- Menyusun manual book untuk formulir pengajuan kredit dan layanan Internet Pasca-Bayar guna meningkatkan kemudahan informasi dan efektivitas proses pelayanan.

PT Shopee International Indonesia - Jakarta, Indonesia

Operations Analyst - Content | September 2021 - Desember 2022

- Melakukan quality control terhadap lebih dari 3.600 produk berdasarkan SOP Shopee untuk memastikan kualitas, kelengkapan, dan kesesuaian konten produk.
- Melakukan product raid minimal 50 halaman per hari serta mengkategorikan sekitar 500 produk secara akurat sesuai karakteristik dan ketentuan platform.
- Menganalisis kualitas product listing, termasuk duplikasi foto, ketidaksesuaian deskripsi, kategori produk, serta berbagai pelanggaran konten.
- Memberikan pelatihan internal kepada karyawan baru dan terlibat dalam berbagai project content dan product quality untuk mendukung standar pengelolaan konten Shopee.

BAHASA

- Indonesia (Native)
- English (Limited Working Proficient)
- Korea (Conversational)

PT Investasi Medika Asia - Jakarta, Indonesia

Partnership | Juni 2021 - September 2021

- Mengidentifikasi dan mengusulkan peluang kerja sama dengan fasilitas kesehatan untuk mendukung pengembangan partnership perusahaan.
- Melakukan komunikasi dan koordinasi dengan calon mitra dalam proses penajakan hingga tercapainya kesepakatan kerja sama.
- Membangun dan menjaga hubungan profesional dengan pihak eksternal untuk mendukung kebutuhan serta peluang bisnis perusahaan.
- Mendukung proses pengembangan perusahaan melalui aktivitas partnership, komunikasi bisnis, dan koordinasi dengan berbagai stakeholder.

Nikon Indonesia - Jakarta, Indonesia

Event Moderator | Mei 2021

- Membuka dan memandu acara dengan menyampaikan latar belakang, topik, tujuan, serta informasi kegiatan kepada peserta secara komunikatif.
- Memandu sesi diskusi dan tanya jawab antara narasumber dan peserta untuk menciptakan interaksi yang aktif dan engaging.
- Menjaga alur komunikasi serta memastikan setiap sesi berjalan sesuai susunan acara dan waktu yang telah ditentukan.
- Berinteraksi dengan peserta dan narasumber secara profesional untuk menciptakan pengalaman acara yang informatif dan menarik.

Dreamers.id - Jakarta, Indonesia

Announcer & MC | Oktober 2019 - Mei 2021

- Menyampaikan informasi dan konten hiburan melalui program siaran radio dengan gaya komunikasi yang engaging dan sesuai karakter target audiens.
- Mengelola alur siaran secara spontan dan terstruktur, termasuk melakukan improvisasi untuk menjaga interaksi dengan pendengar.
- Melakukan wawancara dengan fanbase, penyanyi pendatang baru, dan artis yang melakukan comeback di Indonesia untuk menghasilkan konten yang menarik bagi audiens.
- Memandu berbagai acara dan festival seperti Kpopvaganza Festival 2020, Nastar 2021, Fanbase Zone Live, dan K-List Party NCT Night dari opening hingga closing.



PENGALAMAN ORGANISASI

Himpunan Mahasiswa - Jakarta, Indonesia

Divisi Hubungan Masyarakat | Oktober 2018 - November 2019

- Mengelola komunikasi dan penyampaian informasi kepada mahasiswa, termasuk membantu memberikan klarifikasi terkait komunikasi dengan pihak kampus.
- Mendukung pelaksanaan berbagai kegiatan HIMA dan komunitas mulai dari tahap pra-produksi hingga pascaproduksi & berperan sebagai PIC dalam berbagai proyek.

Bendahara | 2019 - 2020

- Mengelola administrasi dan pencatatan keuangan organisasi, termasuk pemasukan, pengeluaran, serta penyusunan laporan keuangan secara berkala.
- Mengatur anggaran kegiatan dan berkoordinasi dengan pengurus dalam memastikan penggunaan dana sesuai kebutuhan dan rencana kegiatan.



PENGALAMAN VOLUNTEER & EVENT

Sales Promotion Event - Event Staff | April - May 2021

- Melaksanakan aktivitas promosi dan berinteraksi dengan pelanggan untuk meningkatkan awareness produk serta mendukung pencapaian target kegiatan.

Big Bad Wolf - Cashier | 2019 & 2020

- Melayani proses transaksi pelanggan secara akurat menggunakan sistem kasir serta menangani pembayaran tunai maupun non-tunai sesuai prosedur.

KAMERA GENIK 2019 - Volunteer Liaison Officer (LO) | 2019

- Mengelola koordinasi dan pendampingan peserta selama kegiatan serta memastikan kebutuhan peserta tersampaikan kepada panitia terkait.

RADIO CLINIC 2019 - Event Division | 2019

- Mendukung persiapan dan pelaksanaan acara dengan membantu koordinasi kebutuhan teknis dan operasional agar kegiatan berjalan sesuai jadwal.

KAMERA GENIK 2018 - Volunteer Liaison Officer (LO) | 2018

- Mendampingi peserta dan menjadi penghubung dengan panitia untuk memastikan kebutuhan informasi serta koordinasi selama kegiatan berjalan dengan baik.

Sales Promotion Event - Event Staff | August 2018

- Mendukung kegiatan promosi dengan memperkenalkan produk kepada pelanggan, memberikan informasi produk, dan membantu kelancaran operasional selama event.