



SALSA BILA

☎ 0819-9763-0848

📍 Sukabumi, Jawa Barat

✉ Salbila351@gmail.com

Tentang Saya

Saya Salsa Bila lulusan D3 Manajemen informatika dengan pengalaman kerja di dunia industri, memiliki pengalaman dan pemahaman di dalam penggunaan komputer dan terbiasa bekerja dengan disiplin dan teliti, mampu bekerja tim maupun individu, memiliki motivasi yang tinggi untuk terus belajar dalam bidang teknologi atau pun lain nya saya siap berkontribusi untuk perusahaan.

Pendidikan

AMIK Citra Buana Indonesia

Informatics Management | Jun 2021 – Aug 2024

Aktif menjadi bagian dewan legislatif mahasiswa di bagian kominfo

SMKN 3 SUKABUMI

Tata Busana | Jun 2016 – Jun 2019

Bahasa

Bahasa Indonesia – Fasih

Bahasa Inggris – Dasar

Keahlian

- Content Operations • Customer Service
- Digital Marketing • Teamwork
- Microsoft Word
- Communication
- Quality Control

Pengalaman Organisasi

Dewan Legislatif Mahasiswa

Jun 2022 - Jun 2023 Divisi Kominfo

Bagian Mendokumentasikan
dri setiap kegiatan

Dan membuat berita acara

serta membuat

konten dan flayer di setiap kegiatan

Pengalaman Kerja

Alsyahra Exclusive Official

Admin Marketplace | April 2026-Mei 2026

Mengelola toko di marketplace (Shopee, Tokopedia, TikTok Shop, dll.).

Mengunggah dan memperbarui produk beserta deskripsi, foto, harga, dan stok.

Memproses pesanan dari masuk hingga pengiriman.

Membalas chat pelanggan dengan cepat dan ramah.

Menangani komplain, retur, dan kendala pesanan

Berkoordinasi dengan tim produksi untuk memastikan pesanan diproses tepat waktu

Membuat laporan penjualan dan memantau performa toko.

PT Pratama Abadi Industri (JX)

ISQ | Dec 2020 - Feb 2026

mengecek hasil kualitas produksi

Menetapkan standar kualitas

Memenuhi standar kualitas hasil produksi

Memantau hasil kinerja tim produksi

PT DANAMAS INSAN KREASI

Sales Marketing | Mar 2020 - Jan 2021

-Membuat Rekening baru untuk calon nasabah
dibank swasta

Khami Store

Staff Customer Service | Jun 2019 - Jun 2020

Melayani Customer

Menginput data produk

Menangani masalah dan keluhan customer