



Belita Nur Haliza

085893893155 | belitanurhaliza@gmail.com

Palabuhan Ratu, Sukabumi, Jawa Barat

Kode Pos 43364

Lulusan S1 Ilmu Pemerintahan dari STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi dengan pengalaman internship sebagai Marketing di industri perhiasan, khususnya dalam penjualan dan pelayanan produk batu mulia, cincin, serta aksesoris di Heri Gems Center. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik, adaptif terhadap lingkungan kerja baru, serta berpengalaman dalam menangani pelanggan dan menyelesaikan komplain secara profesional. Tertarik menerapkan pengetahuan akademik dan keterampilan interpersonal ke berbagai sektor pekerjaan. Mampu bekerja secara individu maupun tim, cepat belajar, serta memiliki orientasi pada pelayanan, problem solving, dan membangun hubungan kerja yang positif dengan berbagai pihak.

Pendidikan

STISIP Widyapuri Mandiri Sukabumi – Sukabumi, Jawa Barat

2021 s.d. 2025

Sarjana – Ilmu Pemerintahan, IPK 3.55

SMA 1 Sagaranten – Sukabumi, Jawa Barat

SMA – Ilmu Pengetahuan Sosial

Pengalaman

Heri Gems Center – Jakarta Timur

Marketing

- Menawarkan dan menjual produk perhiasan, termasuk batu mulia, cincin, dan aksesoris kepada pelanggan lokal maupun internasional, khususnya pasar Timur Tengah, China, dan India.
- Memberikan pelayanan penjualan langsung (offline) di toko dengan pendekatan komunikasi yang profesional, ramah, dan persuasif untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.
- Mengelola pemasaran digital melalui media sosial dan platform komunikasi seperti WhatsApp serta Direct Message (DM) guna menjangkau pelanggan domestik dan internasional.
- Menjelaskan spesifikasi produk secara detail, termasuk kualitas batu mulia, karakteristik, serta nilai keunggulan produk kepada calon pelanggan secara online maupun offline.
- Membangun dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan untuk meningkatkan loyalitas, kepercayaan, serta repeat order.
- Melakukan negosiasi harga dengan pelanggan hingga tercapai kesepakatan yang saling menguntungkan.
- Mengelola proses transaksi penjualan serta memastikan pelayanan pelanggan berjalan efektif dan sesuai standar.
- Mendukung aktivitas promosi produk melalui pembuatan konten sederhana dan penawaran langsung kepada calon pelanggan potensial

Kemampuan & Lainnya

- **Bahasa** : Indonesia (Penutur Asli), Inggris (Dasar)
- **Hard Skill** : Microsoft Office (Ms. Word, Ms. Excell, Ms. PowerPoint, Ms. Outlook, Ms. OneNote), Google Apps, editing (Canva, Capcut)
- **Soft Skill** : Problem Solving, Analytical Thinking, Risk and Time Management, Public Speaking
- **Hobi** : GYM, Berenang, Travelling, Memasak
- **Sosial Media** : Instagram @21blta