



MUHAMAD TEGAR ALFI ZUKRY

Address : Jl. Surajim, Semplak, Bogor
Phone : 087741689893
Email : tegarzukry02@gmail.com

PROFESSIONAL SUMMARY

Saya adalah individu yang teliti dan bertanggung jawab, dengan pengalaman kerja dibidang keuangan sebagai staf finance serta pengalaman operasional sebagai operator di pabrik makanan. Terbiasa bekerja dibawah tekanan dan target, mengelola data dan administrasi, serta menjaga ketelitian dalam setiap tugas yang dijalani. Mampu bekerja dalam tim maupun secara mandiri, cepat beradaptasi, dan memiliki motivasi untuk terus berkembang secara profesional.

WORK EXPERIENCES

PT. BCA Finance

ProblemAccount Consultant

Jun 2024 - Jun 2026

- Melakukan monitoring terhadap akun bermasalah hingga proses selesai.
- Berkoordinasi dengan tim terkait dalam proses penyelesaian masalah pelanggan.
- Memberikan edukasi kepada pelanggan mengenai penggunaan layanan atau prosedur perusahaan.
- Pengolahan data perusahaan

Field Account Consultant

Jul 2022 - Jun 2024

- Melakukan kunjungan langsung ke pelanggan atau klien untuk memberikan layanan konsultasi terkait akun.
- Menjalin dan menjaga hubungan baik dengan pelanggan guna meningkatkan kepuasan dan loyalitas.
- Memberikan penjelasan mengenai produk, layanan, serta solusi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
- Membantu proses penagihan atau penyelesaian administrasi pelanggan sesuai prosedur perusahaan.

PT. Sari Murni Abadi

OperatorProduksi

Sep 2020 - Jun 2022

- Mengoperasikan mesin dan peralatan produksi makanan sesuai prosedur perusahaan.
- Menyiapkan bahan baku produksi sesuai standar dan kebutuhan produksi harian.
- Memastikan proses produksi berjalan dengan baik, aman, dan higienis.

EDUCATION

Airframe and Powerplant

SMK Penerbangan Bogor
2017 - 2020

Ilmu Komunikasi

Universitas Terbuka
2024 - Sekarang

SKILL

Microsoft office, Libre, Data entry, Teamwork, Fast learning, Problem solving, Negotiation skill