



IMAM MUKHLAS SAPUTRA

Alamat: Kota Depok, Kecamatan Sukmajaya, Kelurahan Cisalak
Telepon: +62 859-4575-5344
Email: kasaputra71@gmail.com

PROFIL

Lulusan SMK Teknik Komputer dan Jaringan dengan sertifikasi BNSP Junior Technical Support. Berpengalaman dalam instalasi dan deployment Windows, troubleshooting perangkat keras, serta konfigurasi jaringan dasar menggunakan Mikrotik dan Cisco Packet Tracer. Memiliki pengalaman operasional toko ritel, pelayanan pelanggan, dan terbiasa bekerja secara teliti, sistematis, serta bertanggung jawab dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari.

KEAHLIAN TEKNIS

Sistem Operasi

- Windows 10, Windows 11
(Instalasi, Konfigurasi, Troubleshooting)

Jaringan

- TCP/IP, IP Addressing, Subnetting
- Konfigurasi DHCP
- Mikrotik (Routing Dasar & Setup Jaringan)
- Cisco Packet Tracer (Simulasi, VLAN, Routing)

Perangkat Keras & Dukungan

- PC & Laptop Troubleshooting
- Kabel LAN (UTP Cat 5e)

Perangkat Lunak

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

PENGALAMAN

Pramuniaga / Store Crew (Perbantuan Event)

Maret 2026

Indomaret

- Menjaga kebersihan toko, merapikan rak, dan menata display produk sesuai standar.
- Mengisi stok dengan metode FEFO serta membantu penerimaan dan pengecekan barang masuk.
- Melayani transaksi kasir dan membantu kebutuhan pelanggan.

Staf Dukungan Instalasi Teknis (Proyek Freelance)

Desember 2025

PT. Sapta Tunas Teknologi

- Terlibat dalam instalasi dan setup aplikasi program MBG pada skala besar (sekitar 200 unit laptop).
- Melakukan pengecekan sistem dan validasi instalasi untuk memastikan perangkat siap digunakan.

Teknisi Komputer

Mei 2024 - Oktober 2024

BFComputindo

- Menginstal Windows 10 & 11 serta menangani masalah hardware seperti RAM, storage, dan komponen pendukung.
- Membuat dan menguji kabel LAN straight untuk kebutuhan jaringan klien.
- Mendukung penjualan produk komputer secara online melalui Shopee dan Tokopedia.

PENDIDIKAN

SMK Mahadhika 4 - Teknik Komputer dan Jaringan

2022 - 2025

SERTIFIKAT

Network Fundamental

Aguna Course - Agustus 2022

Linux Fundamental

Aguna Course - Agustus 2022

Skema Sertifikasi Okupasi Junior Technical Support

Badan Nasional Sertifikasi Profesi - April 2025

Belajar Dasar Pemrograman Web

Dicoding Indonesia - Oktober 2023

BAHASA

Bahasa Indonesia Mahir

Bahasa Inggris Menengah