

M IQBAL MAULANA, S.T.

iqbal.muhammad199940@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/m-iqbal-maulana-27b3831a4/>
+62 823-6052-6957

PROFIL

IT Support Specialist dengan lebih dari 4 tahun pengalaman kerja, termasuk 2 tahun pengalaman sebagai IT Support, serta pengalaman di bidang Programming dan administrasi teknis. Memiliki kompetensi dalam troubleshooting hardware/software, konfigurasi jaringan LAN/Wi-Fi/IP, user support, IT infrastructure, system maintenance, dan IT ticketing. Menguasai dasar PHP & MySQL serta berpengalaman menggunakan SAP untuk pengelolaan data operasional. Terbiasa bekerja secara analitis, sistematis, dan berorientasi pada penyelesaian masalah untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan.

PENDIDIKAN

S1 Teknik Informatika Universitas Islam Sumatra Utara IPK: 3,28	2025
D3 Manajemen Informatika Universitas Syiah Kuala IPK: 3,23	2021

PENGALAMAN

PT Bumi Mekar Hijau	Juni 2025 – Agustus 2026
----------------------------	---------------------------------

Admin Nursery

- Mengelola administrasi dan pelaporan kegiatan nursery serta produksi dan distribusi bibit.
- Melakukan input dan monitoring data material, stok, serta transaksi operasional melalui SAP.
- Menyiapkan laporan realisasi kegiatan, penggunaan material, dan kebutuhan operasional nursery.
- Melakukan pencatatan dan rekonsiliasi data stok material dengan data sistem.
- Mendukung administrasi pekerjaan kontraktor dan kelengkapan dokumen pembayaran.
- Memastikan akurasi dan kelengkapan data administrasi nursery.

PT Dian Dya Dinamika	April 2023 – April 2025
-----------------------------	--------------------------------

IT Support

- Menyediakan dukungan teknis harian untuk pengguna internal termasuk instalasi software dan konfigurasi perangkat.
- Troubleshooting jaringan (LAN/Wi-Fi), konfigurasi IP, dan pemeliharaan perangkat keras komputer.
- Mengelola sistem tiket support dan dokumentasi permasalahan teknis secara detail.
- Menjaga ketersediaan sistem dan memastikan keamanan data melalui backup berkala.

PT Mifa Bersaudara	November 2022 – Maret 2023
---------------------------	-----------------------------------

Programmer - Magang

- Mengembangkan aplikasi internal berbasis web menggunakan PHP dan MySQL.
- Melakukan debugging dan peningkatan fitur pada sistem informasi internal.
- Membuat dokumentasi teknis untuk proses pengembangan dan deployment.

Assistant Project Engineer

- Melakukan pemasangan dan pemeliharaan kamera fatigue monitoring di area proyek.
- Mendukung tim proyek dalam pengujian dan dokumentasi instalasi perangkat.
- Bekerja dengan tim teknis untuk memastikan sistem kamera berjalan optimal.

PENCAPAIAN DAN SERTIFIKASI

Junior Network Administrator – Digital Talent Scholarship 2024

Vocational School Graduate Academy (VSGA) | BBPSDMP Medan | 90 Jam Pelatihan

- Berhasil menyelesaikan pelatihan Administrasi Jaringan dengan kompetensi dalam perancangan topologi jaringan, pengalamatan IP, jaringan nirkabel, konfigurasi switch, dan routing.

Pelatihan Adobe Illustrator – Nilai 100

TECHFORID – Yayasan Pendidikan Untuk Nusantara | 20 JP | 2020

- Berhasil menyelesaikan pelatihan pembuatan maskot, logo, dan tracing foto menggunakan Adobe Illustrator dengan nilai 100.

SKILL

Hard Skills

- IT Support & Troubleshooting
- Hardware & Software Maintenance
- Network Configuration (LAN/Wi-Fi/IP)
- Active Directory & User Administration
- Windows & Linux Administration
- IT Infrastructure Monitoring
- Data Backup & System Maintenance
- IT Ticketing & Documentation
- PHP & MySQL
- Web Application Development
- CCTV & Fatigue Monitoring System

Soft Skills

- Problem Solving
- Analytical Thinking
- Communication
- Teamwork
- Adaptability
- Attention to Detail
- Time Management