



ANNA FITROHTUN

MANAJEMEN

PROFIL

Lulusan Sarjana Ekonomi Manajemen di Universitas Persada Indonesia YAI dan berhasil lulus dengan nilai yang memuaskan dengan latar belakang sebagai Asistant Underwriting dan Call Center selama dua tahun dan memiliki minat besar untuk berkarier di posisi Telemarketing ataupun Customer Service / Call Center.

Terlatih bekerja secara tim maupun individu. Berhasil bekerja dengan keterampilan interpersonal yang kuat yaitu sifat antusias, teliti, cekatan dan komunikasi yang baik dalam bekerja serta menguasai Microsoft Office. Microsoft Excel (Hlookup dan Vlookup). Memiliki minat untuk terus mengembangkan kemampuan saya secara profesional.

KONTAK

📍 Jl. Pisangan Lama 3, Jakarta Timur

✉️ annafitrohtun140921@gmail.com

☎️ 0821 1160 6915

KEAHLIAN

- Kemampuan komunikasi
- Pelayanan pelanggan
- Kemampuan negosiasi
- Manajemen waktu
- Problem solving

PENDIDIKAN

Universitas Persada Indonesia YAI

2011 - 2016 | Jakarta

Sarjana (S1) Ekonomi, Jurusan Manajemen

PENGALAMAN KERJA

PT Fasdeli Group | Customer Service

Agustus 2025 - Sekarang

- Menangani pertanyaan pelanggan terkait pengiriman import dari China Singapore Thailand Jepang Malaysia via laut dan udara
- Memberikan solusi cepat dan terbaik kepada pelanggan
- Membangun dan memelihara hubungan baik dengan pelanggan
- Bertanggung jawab menyiapkan & memeriksa dokumen dan laporan kegiatan ekspor-impor kepada pelanggan.
- Membantu memberikan estimasi harga pengiriman dan estimasi pengiriman import kepada pelanggan
- Membantu pengecekan pengiriman import sampai ke rumah pelanggan
- Membantu pembuatan marking code untuk pelanggan baru ataupun lama

PT SMS Finance | Telemarketing

Juli 2023 - Juli 2025 | Jakarta Timur

- Menawarkan pencairan dana dengan jaminan BPKB mobil
- Membantu pembiayaan pembelian unit mobil
- Menerima keluhan debitur terkait pengajuan pencairan dana kereta jatuh tempo yg di ingin kan
- Mengkonfirmasi kepada cabang area terkait pengajuan dana
- Membuat jadwal survey
- Mengumpul data konsumen
- Menghitung pencairannya dana
- Pengajuan denda berjalan
- Menginput data konsumen
- Pengajuan take over leasing lain

PT Asuransi Astra Buana | Ast. Underwriting / Adm. Polis Asuransi

Januari 2019 - Desember 2019 | TB Simatupang Cilindak Jakarta Selatan

- Memeriksa kelengkapan berkas pengajuan alteration dan polis Health
- Membuat endorsement & polis asuransi
- Membuat jadwal meeting, mengatur & mencatat hasil rapat untuk manager dan underwriting
- Mengerjakan tugas administrasi serta berkomunikasi ke berbagai pihak
- Memastikan persediaan perlengkapan kantor
- Mengelola email dan surat dan mengatur rencana perjalanan atasan

PT Bank BRI | Call Center / Customer Service

Oktober 2017 - November 2018 | Tanah Abang, Jakarta Pusat

- Menerima 400 telepon perhari perihal masalah nasabah yg ada di kartu ATM atau kartu kredit
- Membuat laporan transaksi dan nasabah terkait mengajukan cicilan di kartu kredit
- Membantu mengajukan penghapusan denda dan iuran tahunan
- Berhasil meraih penghargaan sebagai best agent contact center
- Membuat laporan keluhan nasabah berdasarkan kode laporan yg ada di sistem