



Eri Sri Lestari

+6285863394337 | erylestari2806@gmail.com

Tentang Saya

Seorang istri dari satu anak perempuan, dengan pengalaman d bidang administrasi selama 6 tahun di PT. Mandiri Bangkit Jaya Cikembar Sukamulya. bertempat tinggal di Warungkiara Sukabumi dengan pendidikan S1 Manajemen di STIE PGRI SUKABUMI

Pendidikan

2012 - 2015 | MA Al-Mukhlisin | Jurusan IPS

2018 - 2022 | STIE PGRI SUKABUMI | Program Studi Manajemen

Jurusan ini mempersiapkan mahasiswa untuk memiliki kemampuan dalam mengelola berbagai aspek bisnis, seperti pengelolaan keuangan, sumber daya manusia, pemasaran, produksi, operasi, dan strategi bisnis.

Pengalaman Kerja

2015 - 2020 | PT. Mandiri Bangkit Jaya | Staff Accounting (Administrasi)

- Melakukan kegiatan Administratif
- Laporan Pertanggung Jawaban Dana perusahaan
- Melakukan input Delivery Order dan uang jalan driver ke toko
- Menyiapkan Surat Jalan untuk penagihan ke Distributor

2021 | Anala Cakra Energi | Staff Administrasi

- Melakukan Kegiatan Administrasi
- Melakukan Input Pemesanan
- Controlling Karyawan Pabrik

2022 | PT. Kino Indonesia | Operator Packing

- Melakukan Pengemasan Barang

2022 | PT. Nusa Surya Ciptadana (NSC finance) | Teller Marketing

- Menghubungi Konsumen yang ingin pengajuan pinjaman kembali
- Menginput Daftat konsumen yang sudah melakukan pelunasan

Kemampuan

ms Word & Excel | Bertanggungjawab

PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN SUKABUMI

NIK : 3202096806970005

Nama : ERI SRI LESTARI
Tempat/Tgl Lahir : SUKABUMI, 28-06-1997
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :-
Alamat : KP. UBRUG
RT/RW : 002/011
Kel/Desa : UBRUG
Kecamatan : WARUNG KIARA
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan : MENGURUS RUMAH TANGGA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



SUKABUMI
19-03-2021



Jasa Transportasi, Maintenance, Spare part, Konstruksi Dan Perdagangan Umum
Office & Workshop: Jl. Bina Marga No. 001 RT 02 RW 09, Tiajung Udik, Gunung Putri, Bogor 16962
Telp. 021 - 22940743 email : mandiribangkitjaya@gmail.com

Heri Mulyono
Manager HRD

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI SUKABUMI
PGRI Sukabumi College of Economics

Accredited B

SK BAN-PT No. 257/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2019

IJAZAH

Certificate

Diberikan kepada :

Awarded to :

Eri Sri Lestari

Tempat dan Tanggal Lahir : **Sukabumi, 28 Juni 1997**

Place and Date of Birth

Nomor Induk Mahasiswa/NIM : **0218443**

Student Registration Number

Nomor Induk Kependudukan : **3202096806970005**

National Identity Number

Telah menyelesaikan dengan baik dan memenuhi segala syarat Program Pendidikan Sarjana pada Program Studi Manajemen
Has successfully completed and met all the requirements for the Undergraduate Education Program of Management Study Program

di STIE PGRI Sukabumi Status Terakreditasi BAN Perguruan Tinggi Nomor 2452/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018

at STIE PGRI Sukabumi Accredited by BAN Perguruan Tinggi Number 2452/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018

Serta dinyatakan lulus pada tanggal 27 Agustus 2022 sehingga kepadanya diberikan gelar SARJANA MANAJEMEN (S.M.)

And is awarded to be passed on 27 August 2022 thereof is admitted to the degree of Bachelor of Management

Dengan segala hak, wewenang, dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

with all rights and responsibilities appertaining thereto

Ketua,
Chairperson



Agus K. Par, S.E., M.M.
NIP 196805031997031010



Sukabumi, 03 September 2022
Wakil Ketua I Bidang Akademik
Vice Chairperson I for Academic Affairs Office

Rizki Riswandi, S.E., M.M.
NIDN 0419068101



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI SUKABUMI

PGRI Sukabumi College of Economics

TRANSKRIP NILAI

ACADEMIC TRANSCRIPT

Nomor : 022022191

Diberikan Kepada / *Granted to* : **ERI SRI LESTARI**
 Tempat/Tgl. Lahir / *Place/Date of Birth* : Sukabumi, 28 Juni 1997
 N I M / *Student's Registration Number* : 0218443
 N S I N / *National Certificate Serial Number* : 612012022003130
 Program Pendidikan / *Education Program* : Sarjana / *Undergraduate*
 Program Studi / *Study Program* : Manajemen / *Management*
 Tanggal Kelulusan / *Date of judicious* : 27 Agustus 2022

SMT	KODE MK COURSE CODE	MATA KULIAH / SUBJECT	NILAI GRADE			AM (GP) X SKS (C)
			HM (Gr)	AM (GP)	SKS (C)	
I	AU.101	Pendidikan Agama / <i>Religion Education</i>	A	4	2	8
	AU.102	Pancasila / <i>Pancasila (Five Principles)</i>	B	3	2	6
	AU.103	Bahasa Indonesia / <i>Indonesian</i>	B	3	2	6
	BU.104	Pengantar Bisnis / <i>Introduction to Business</i>	B	3	3	9
	AU.104	Sejarah dan Jati Diri PGRI / <i>History and Identity of PGRI</i>	A	4	2	8
	BU.102	Pengantar Manajemen / <i>Introduction to Management</i>	B	3	3	9
	BU.101	Dasar-dasar Akuntansi / <i>Basics of Accounting</i>	A	4	3	12
	BU.103	Pengantar Ilmu Ekonomi / <i>Introduction to Economics</i>	A	4	3	12
II	CU.205	Manajemen Keuangan I / <i>Financial Management I</i>	B	3	3	9
	BU.208	Teori Ekonomi Mikro / <i>Microeconomics Theory</i>	B	3	3	9
	BU.207	Matematika Ekonomi / <i>Economics Mathematics</i>	B	3	3	9
	DU.204	Ekonomi Internasional / <i>International Economy</i>	A	4	3	12
	AU.205	Pendidikan Kewarganegaraan / <i>Civics Education</i>	A	4	2	8
	BU.212	Bank dan Lembaga Keuangan / <i>Banks and Financial Institutions</i>	B	3	3	9
	EM.203	Perilaku Organisasi / <i>Organizational Behavior</i>	B	3	3	9
	BU.306	Ekonomi Koperasi / <i>Cooperative Economy</i>	B	3	3	9
III	BU.309	Teori Ekonomi Makro / <i>Macro economics Theory</i>	B	3	3	9
	BU.310	Statistik Ekonomi I / <i>Economics Statistics I</i>	B	3	3	9
	AU.306	Bahasa Inggris / <i>English</i>	B	3	3	9
	BU.305	Perekonomian Indonesia / <i>Indonesian Economy</i>	B	3	3	9
	CM.306	Manajemen Keuangan II / <i>Financial Management II</i>	A	4	3	12
	AM.307	Sosiologi Ekonomi / <i>Economics Sociology</i>	B	3	3	9
	CU.413	Manajemen Strategi / <i>Strategic management</i>	A	4	3	12
	BU.411	Statistik Ekonomi II / <i>Economics Statistics II</i>	B	3	3	9
IV	BU.415	Pengantar Aplikasi Komputer / <i>Introduction to Computer Application</i>	A	4	2	8
	CU.409	Manajemen Pemasaran I / <i>Marketing Management I</i>	B	3	3	9
	BU.414	Komunikasi Bisnis / <i>Business Communication</i>	A	4	3	12
	CU.415	Peng. Eko. Pembangunan / <i>Introduction to Development Economics</i>	A	4	3	12
	DM.402	Teori Pengambilan Keputusan / <i>Theory of Decision Making</i>	B	3	3	9

SMT	KODE MK COURSE CODE	MATA KULIAH / SUBJECT	NILAI GRADE			AM (GP) X SKS (C)
			HM (Gr)	AM (GP)	SKS (C)	
V	CU.503	Akuntansi Biaya / <i>Cost Accounting</i>	A	4	3	12
	CU.507	Manajemen Produksi & Operasi I / <i>Production and Operations Management I</i>	A	4	3	12
	DU.503	Kewirausahaan / <i>Entrepreneurship</i>	B	3	3	9
	EU.501	Aspek Hukum dalam Ekonomi / <i>Legal Aspects in Economics</i>	B	3	3	9
	CM.510	Manajemen Pemasaran II / <i>Marketing Management II</i>	B	3	3	9
	CU.519	Hukum Pajak dan Perpajakan / <i>Tax and Taxation Law</i>	B	3	3	9
	CU.601	Akuntansi Manajemen / <i>Management Accounting</i>	B	3	3	9
	DU.605	Ekonomi Syariah / <i>Islamic Economics</i>	A	4	3	12
VI	CU.611	Manj. Sumber Daya Manusia I / <i>HR Management I</i>	A	4	3	12
	CM.608	Manajemen Produksi dan Operasi II / <i>Production and Operations Management II</i>	C	2	3	6
	CU.616	Sistem Informasi Manajemen / <i>Management Information System</i>	A	4	3	12
	CM.601	Ekonomi Manajerial / <i>Managerial Economics</i>	B	3	3	9
	CM.621	Manajemen Kinerja / <i>Performance Management</i>	A	4	3	12
	BU.713	Studi Kelayakan Bisnis / <i>Business Feasibility Study</i>	A	4	3	12
	CU.704	Penganggaran Perusahaan / <i>Corporate Budgeting</i>	A	4	3	12
	CU.718	Metode Penelitian / <i>Research Methods</i>	B	3	3	9
VII	CM.712	Manj. Sumber Daya Manusia II / <i>HR Management II</i>	A	4	3	12
	DM.701	Perilaku Konsumen / <i>Consumer Behavior</i>	B	3	3	9
	CU.714	Analisa Laporan Keuangan / <i>Analysis of Financial Reports</i>	B	3	3	9
	CM.722	Manajemen Resiko / <i>Risk Management</i>	B	3	3	9
	EU.804	Kuliah Kerja Mahasiswa / <i>Student Community Service</i>	B	3	3	9
	DU.806	Skrripsi / <i>Graduating Paper</i>	B	3	6	18
JUMLAH					150	503

JUMLAH NILAI MUTU
TOTAL OF QUALITY GRADE : 503
 JUMLAH SKS
NUMBER OF CREDITS : 150
 I.P. KUMULATIF
GRADE POINT AVERAGE : 3.35

JUDUL SKRIPSI / TITLE OF GRADUATING PAPER :

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen pada PT. Mandiri Bangkit Jaya

Sukabumi, 03 September 2022

Wakil Ketua I Bidang Akademik,
Deputy Chairperson I for Academic Affairs Office,



Rika Riswandi, S.E., M.M.
NIDN. 0419068101



KARTU KELUARGA

No. 3202091903210002

Nama Kepala Keluarga : DADI KUSMAYADI
Alamat : KP. UBRUG
RT/RW : 002/011
Kode Pos : 43362

Desa/Kelurahan : UBRUG
Kecamatan : WARUNG KIARA
Kabupaten/Kota : SUKABUMI
Provinsi : JAWA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	DADI KUSMAYADI	3202100211910003	LAKI-LAKI	SUKABUMI	02-11-1991	ISLAM	DIPLOMA I STRATA I	WIRASWASTA	TIDAK TAHU
2	ERI SRI LESTARI	3202096806970005	PEREMPUAN	SUKABUMI	28-06-1997	ISLAM	SLTA SEDERAJAT	MENGURUS RUMAH TANGGA	TIDAK TAHU
3	NABILA KHAERUNNISA	3202095812210001	PEREMPUAN	SUKABUMI	18-12-2021	ISLAM	TIDAK BELUM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No.	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
					Nb. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
1	KAWIN TERCATAT	07-03-2021	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	OJO SUBARJO	NINGSIH
2	KAWIN TERCATAT	07-03-2021	ISTRI	WNI	-	-	UTANG KUSWANDI	ETI LESTARI
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	DADI KUSMAYADI	ERI SRI LESTARI
4	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 27-12-2021

KEPALA KELUARGA

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

DADI KUSMAYADI
Tanda Tangan/Cap Jempol

Drs. IWAN KUSDIAN, MM
NP. 196112241985031010

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



PENDIDIKAN FORMAL

S1 : STIE PGRI SUKABUMI TH. 2022
MANAJEMEN



PEMERINTAH KABUPATEN SUKABUMI
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
Jl. Pelabuhan II KM.06 NO.703, Sukabumi,
Provinsi Jawa Barat 43169 Telp/Fax : (0266) 226088

Kartu AK/I

KETERAMPILAN

- Microsoft Word
- Microsoft Excel

PENGANTAR KERJA

ALPINA INDIRA GUMILAR, S.Pd
Pencatat Mula



Tangan
Pencari Kerja

Nama Lengkap : ERI SRI LESTARI
Tempat/Tgl.Lahir : SUKABUMI / 28 JUN 1997
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Status : SUDAH MENIKAH
Alamat : KP. UBRUG RT. 2 RW. 11 UBRUG , WARUNGKIARA , SUKABUMI JAWA BARAT
Telp/Hp : 085798914880
Berlaku s.d : 06 MAR 2025

**KETENTUAN :**

1. BERLAKU NASIONAL
2. BILA ADA PERUBAHAN DATA/KETERANGAN LAINNYA ATAU TELAH MENDAPAT PEKERJAAN HARAP SEGERA MELAPOR
3. APABILA PENCARI KERJA YANG BERSANGKUTAN TELAH DITERIMA BEKERJA MAKA INSTANSI/PERUSAHAAN YANG MENERIMA AGAR MENGEMBALIKAN KARTU AK.I INI.
4. KARTU INI BERLAKU SELAMA 2 TAHUN DENGAN KEHARUSAN KETENTUAN MELAPOR SETIAP 6 BULAN SEKALI BAGI PENCARI KERJA YANG BELUM MENDAPATKAN PEKERJAAN

LAPORAN**TGL - BULAN - TAHUN**

Tanda Tangan Pengantar Kerja/
Petugas Pendaftar
(Cantumkan NIP)

PERTAMA	2023-09-06
KEDUA	2024-03-06
KETIGA	2024-09-06

DITERIMA DI
TERHITUNG MULAI TANGGAL

Catatan:

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan oleh **BSre**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan cara scan barcode yang tertera di halaman sebelumnya, kode: 3202.78EAF43B.042022
- Surat ini berlaku selama 2 Tahun sejak diterbitkan

