

RISMA AULIA

ADMINISTRASI | DIGITAL MARKETING | CONTENT CREATOR

Sukabumi, Jawa Barat • 0853-1924-1076 • riismaaulia@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/risma-aulia-321a4a309

PROFIL

Profesional dengan pengalaman lebih dari 4 tahun di bidang administrasi dan pengelolaan toko online, khususnya operasional Shopee, pelayanan pelanggan, pengolahan data penjualan, pembuatan laporan, dan koordinasi tim admin. Terbiasa bekerja teliti, multitasking, dan berorientasi pada target. Aktif sebagai Beauty Content Creator sejak 2023 dengan kemampuan pembuatan konten, copywriting, editing video, dan pengelolaan media sosial.

PENGALAMAN KERJA

Admin Leader — PT PROVIDERINDO MEDIA UTAMA

Agustus 2021 – Januari 2026

- Mengelola operasional toko online melalui Shopee, mulai dari pesanan hingga pelayanan pelanggan.
- Menangani chat, pertanyaan, keluhan, serta kebutuhan pelanggan.
- Mengolah data penjualan dan membuat laporan harian maupun bulanan menggunakan Microsoft Excel dan Google Sheets.
- Mengkoordinasikan dan memantau pekerjaan tim admin serta performa toko.
- Melakukan pembaruan stok, informasi produk, iklan, dan menindaklanjuti ulasan pelanggan.

Beauty Content Creator

2023 – Sekarang

- Membuat konten beauty dan lifestyle untuk TikTok serta Instagram.
- Menyusun konsep, script, hook, dan copywriting serta melakukan editing menggunakan CapCut dan Canva.
- Bekerja sama dengan berbagai brand dan mengembangkan personal branding melalui media sosial.

Brand Collaboration: Wardah • Scarlett • Somethinc • Make Over • OMG • TAVI • Laneige • Instaperfect • Pixy • Implora • Lozy • Pocallure • MK Skin • Etude • Glowsophy • Nivea • Guardian • Emina • Glad2Glow

PENDIDIKAN

SMKN 1 Cibadak

Agribisnis Tanaman Pangan dan Hortikultura • Lulus 2021

PELATIHAN

UPTD BLK Kabupaten Sukabumi

Pengelolaan Administrasi Perkantoran • 22 Juni 2026 – 24 Juli 2026 • Predikat: Kompeten

KETERAMPILAN

Administrasi	Pengelolaan dokumen • Penginputan data • Pengarsipan • Pembuatan laporan • Pengelolaan surat
Digital & Kreatif	Microsoft Excel • Google Sheets • Canva • CapCut • Copywriting • Content Creation • Social Media Management
Soft Skills	Komunikasi • Teamwork • Leadership • Multitasking • Problem Solving • Teliti • Manajemen waktu

MEDIA SOSIAL & PORTOFOLIO

Instagram: @rissmaulia_ • TikTok: @rissmauliaa • LinkedIn: Risma Aulia