

MUHAMMAD KAFFIN ZUHDA

Tangerang Selatan | Binjai | 081386180865 | kaffinzuhda@gmail.com | 12 April 2000

PROFESSIONAL SUMMARY

Lulusan S1 Ekonomi Pembangunan dengan pemahaman kuat dalam analisis bisnis, pengelolaan keuangan, dan pengembangan strategi pemasaran. Memiliki pengalaman profesional di industri perbankan sebagai Sales Generalist Consumer di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dengan fokus pada pencapaian target bisnis, akuisisi nasabah, dan pengembangan hubungan pelanggan. Terbiasa bekerja berbasis target, menganalisis data, memimpin koordinasi tim serta memiliki kemampuan adaptasi tinggi. Berkomitmen untuk mengembangkan karier melalui program Management Trainee.

WORK EXPERIENCE

SALES GENERALIST CONSUMER (SGK)

2025 — 2025

PT Mandiri (Persero) Tbk

PERBANKAN

Memasarkan produk perbankan seperti KPR, KTA, dan Kartu Kredit. Melakukan analisis kebutuhan nasabah untuk memberikan solusi produk yang tepat. Menjalin dan menjaga hubungan dengan nasabah untuk meningkatkan retensi dan cross selling. Berkoordinasi dengan unit internal untuk memastikan proses administrasi dan approval berjalan efektif.

STAFF ADMINISTRASI

2021 — 2022

Institut PTIQ Jakarta

PENDIDIKAN • JAKARTA

Mengelola data administrasi mahasiswa pascasarjana dengan akurasi tinggi. Menyusun jadwal kegiatan akademik berbasis online. Mendukung kelancaran administrasi wisuda dan akademik mahasiswa.

EDUCATION

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA

2018 — 2025

S1 | Ekonomi Pembangunan

CERTIFICATIONS & TRAINING

- Toefl - Elfast
- Sistem Aplikasi Akuntansi – Binus Nusantara
- Perangkat Lunak Akuntansi Akurat - Rountind Academy
- Pelaporan Keuangan dengan Microsoft Excel - Binus Nusantara
- Pajak - Binus Nusantara

SKILLS & EXPERTISE

- SPSS
- Microsoft Excel (Basic – Intermediate)
- Accurate Accounting Software
- Teamwork
- Analytical Thinking
- Adaptability
- SmartPLS
- Microsoft Office
- Communication
- Leadership
- Problem Solving