

M. WAHYU PUTRA

0857 9347 0347 | hi.mwahyuputra@gmail.com | Sukabumi, Indonesia, 43155

TENTANG SAYA

Profesional yang adaptif dengan rekam jejak kuat dalam negosiasi strategis dan peningkatan *closing rate* 30% melalui analisis penawaran dan permintaan. Berbekal pengalaman komprehensif di bidang *Purchasing*, *Supply Chain*, dan *IT Support*, saya terbiasa memberikan dukungan langsung kepada pelanggan, merumuskan solusi yang tepat sasaran, dan membangun komunikasi yang berorientasi pada hasil. Memiliki ketelitian tinggi dan pemahaman analitis untuk membaca peluang pasar, saya siap mendorong pertumbuhan bisnis dan konversi penjualan secara optimal dalam lingkungan kerja *remote*.

KEAHLIAN UTAMA (Core Competencies)

- **Penjualan & Bisnis:** B2B Negotiation & Vendor Management, Closing Rate Optimization, Market Demand Analysis, Customer Support & Client Relationship.
- **Dukungan Teknis IT:** IT Helpdesk & Troubleshooting (Hardware/Software), OS Installation (Windows, Mac, Linux), Network Configuration (Mikrotik & LAN).
- **Operasional & Rantai Pasok:** Supply Chain Evaluation, Warehouse Management System (WMS), Quality Control (QC) & Inventory Management, Administrasi Bisnis.
- **Keahlian Penunjang:** Problem Solving, Komunikasi Tulis & Verbal, Manajemen Waktu, Bekerja Mandiri, Adaptasi Digital & Kolaborasi *Online*.

PENGALAMAN KERJA

PT. Livestock Technology Indonesia

- **General Affair** | Apr 2026 – Sekarang
 - Support Director, Warehouse, IT dan Purchasing

Bestlaptop.id | Okt 2022 – Mar 2026

- **Purchasing** | Jul 2025 – Mar 2026
 - Berhasil meningkatkan *closing rate* 30% melalui strategi *match-making* yang efektif antara ketersediaan pasokan (*supply*) dan permintaan pasar (*demand*).
 - Membangun kemitraan strategis dan bernegosiasi dengan *supplier* untuk mendapatkan harga pokok terbaik (*best price*).
 - Menganalisis respons pasar untuk mengidentifikasi peluang pengembangan produk baru.
 - Mengevaluasi dan memecahkan masalah pada rantai pasok (*supply chain*) untuk meningkatkan efisiensi sistem operasional perusahaan.
- **Team IT Support & Customer Resolution** | Jan 2023 – Des 2025
 - Memberikan dukungan teknis dan mengembangkan solusi untuk menangani berbagai permasalahan perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan yang dihadapi pelanggan.
 - Menangani instalasi, konfigurasi, dan *troubleshooting* berbagai Sistem Operasi (Windows, Mac, Linux).
 - Merespons keluhan pelanggan dengan pendekatan empati dan solutif, berkoordinasi erat dengan divisi Gudang dan *Customer Relationship Management* (CRM).
- **Head of Quality Control & Head of Gudang** | Okt 2022 – Jun 2025
 - Menciptakan dan mengimplementasikan *Warehouse Management System* (WMS) dari nol untuk mengoptimasi pelacakan stok dan sistem pergudangan.
 - Memimpin proses *Quality Control* (QC) sesuai SOP perusahaan guna menjaga dan meningkatkan standar kualitas produk secara konsisten.
 - Mengelola administrasi inventaris secara komprehensif, termasuk pencatatan arus barang, *stock opname*, serta pengarsipan *invoice* dan surat jalan.

Metro Notebook

- **Asisten Teknisi IT | Jun 2020 – Jul 2021**

- Melakukan *troubleshooting*, instalasi, dan konfigurasi komputer sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pelanggan.
- Menangani perbaikan perangkat keras dengan mengganti *sparepart* dan komponen elektronik pada komputer.

PENDIDIKAN

Google, IT Support Specialist (2022)

SMK Ganesa, Teknik Komputer dan Jaringan (2017 – 2020)

SERTIFIKASI

- IT Support Specialist - Google & Coursera
- Perakitan Komputer - BNSP
- Konfigurasi Mikrotik dan Instalasi jaringan komputer - SMK Ganesa dan CV Salafindo
- Prestasi - SMK Ganesa