

ROSMAWATI

Sukabumi|rosmawati13@gmail.com|www.linkedin.com/in/rosmawati-5ba899239 |+62 812 9527 1424



TENTANG SAYA

Lulusan S1 jurusan Teknik Informatika yang memiliki pengalaman di bidang Customer Support, pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dan Digital content. Terbiasa bekerja secara profesional dalam tim maupun mandiri, serta memiliki kemampuan komunikasi dan adaptasi yang baik. Saya adalah individu yang antusias dalam belajar hal baru, berorientasi pada hasil, dan selalu berusaha memberikan kontribusi terbaik di setiap lingkungan kerja.

PENDIDIKAN

SMAN 1 CIKEMBAR (2017 - 2020)

MIPA (Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam)

UNIVERSITAS NUSA PUTRA (2020 - 2024)

S1 Teknik Informatika - IPK 3,68

PENGALAMAN ORGANISASI

OSIS & MPK - SMAN 1 CIKEMBAR

Komisi IV MPK (2017 - 2018)

- Mengelola data kehadiran dari setiap divisi dan anggota baik OSIS atau MPK sebagai data keaktifan anggota yang akan di evaluasi pada rapat.
- Bertanggungjawab dalam pembuatan berita acara hasil rapat serta mengelola data dan informasi hasil rapat sebagai bukti rapat telah dilaksanakan.
- Berkolaborasi dengan komisi I untuk meninjau kedisiplinan dari setiap anggota OSIS & MPK.

JURNALIS NUANSA - UNIVERSITAS NUSA PUTRA

Penulis Skrip Sekilas Nuansa (2020 - 2022)

- Mengolah data dan informasi yang di dapatkan dari berita acara atau dari lapangan saat kegiatan berlangsung menjadi sebuah berita yang siap disiarkan oleh reporter.
- Bertanggungjawab dalam pembuatan konsep skrip berita yang telah disesuaikan berdasarkan kategori jenis berita.
- Bekerjasama dengan tim untuk memastikan berita yang siarkan sesuai fakta di lapangan dan dapat diselesaikan dengan baik sesuai target yang telah disepakati bersama.

PENGALAMAN MAGANG

KEBAHAGIAAN PENDIDIKAN - Bandung, Indonesia

Human Resource Development (Juli 2022 - September 2022)

- Berperan dalam pengembangan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) internal Kebahagiaan Pendidikan.
- Bertanggung jawab dalam penyusunan dan pengelolaan program *self development training* dan *recruitment*.
- Mengawasi dan melakukan tracking kinerja terhadap anggota dan divisi organisasi.

KEBAHAGIAAN PENDIDIKAN - Bandung, Indonesia

Team Digital Campaign EDR (September 2022 - November 2022)

- Bertanggung jawab dalam pengelolaan dan pembuatan konten tulisan untuk di upload pada instagram Kebahagiaan Pendidikan.
- Bertanggung jawab dalam penyusunan materi konten instagram Kebahagiaan Pendidikan, dengan materi konten yang telah disesuaikan jadwal yang telah disepakati tim sebelumnya.
- Bekerja sama dengan tim SMCC untuk memastikan konten yang dibuat dapat di upload sesuai target yang telah disepakati bersama.

PT CLOUD HOSTING INDONESIA - Sukabumi, Indonesia

Customer Support (Februari 2023 - Desember 2023)

- Bertanggungjawab sebagai dukungan layanan pelanggan dengan tugas membalas live chat dari pelanggan.
- Melakukan penanganan pelanggan baik dalam bentuk pertanyaan, permintaan atau pengaduan terkait kendala serta layanan perusahaan.
- Mampu menggunakan ticketing system yang diterapkan di perusahaan serta mampu melakukan pengecekan dari layanan pelanggan.

SERTIFIKASI

- *Certified Public Speaking Professional (CPSP) – IEEL Institute*
- *MikroTik Certified Network Associate (MTCNA)*
- *Pyhton program Certiport (Training & test)*
- *Software Development program Certiport (Training & test)*
- *Database program Certiport (Training & test)*

KETERAMPILAN

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| • <i>Time Management</i> | • <i>Problem Solving Skills</i> |
| • <i>Writing Skill</i> | • <i>Computer Skills</i> |
| • <i>Interpersonal Skill</i> | • <i>Adaptive</i> |

PENGHARGAAN

- Penulis skrip terbaik, Jurnalis Nuansa (2022)
- *Best Team Digital Campaign*, Kebahagiaan Pendidikan (2022)
- Peraih Pendanaan PKM-PM, Kemenristekdikti (2022)

PORTOFOLIO

https://www.canva.com/design/DAFRQ8T6JdA/GBtMVH4yrROjb5cNKZFcCg/edit?utm_content=DAFRQ8T6JdA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton