



FATRI WIRA BURHANUDDIN, SKM

Tentang Saya

Saya adalah seorang profesional di bidang Customer Relation dengan pengalaman lebih dari 10 Tahun, serta memiliki latar belakang di bidang Bancassurance/Sales Insurance dan Administrasi. Saya terbiasa bekerja dengan target, menjaga kepuasan pelanggan, dan membangun relasi kerja yang baik. Memiliki semangat kerja tinggi, mampu bekerja sama dalam tim maupun individu, serta cepat belajar dan beradaptasi dengan lingkungan baru.

Data Diri

Tempat / Tanggal Lahir
Ujung Pandang, 07 Juli 1990

Jenis Kelamin
Laki-Laki

Status
Menikah

Alamat
Jl. Andi Mappanyuki, Palopo

Kontak

☎ **0896 8403 1365**

✉ **fatri.wira@gmail.com**

Kemampuan

- Dapat mengoperasikan (MS Windows, MS Word, MS Excel, MS Power Point)

Pendidikan Formal

S1, Jurusan Epidemiologi, Fakultas Kesehatan Masyarakat	2008 - 2012
SPK RUMKIT TK II PELAMONIA Makassar	2005 - 2008
SMP Negeri 37 Makassar	2002 - 2005
Madrasah Ibtidaiyah Tenete Palopo	1996 - 2002

Pengalaman Kerja

Yayasan Universitas Indonesia Timur | 2012 - 2013

Staf Administrasi

- Melayani kebutuhan administrasi dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan.

PT BNI life insurance | 2013 - 2014

Bancassurance BNI life / Sales insurance

- Melakukan penawaran dan penjualan produk asuransi
- Mencapai target penjualan bulanan
- Membangun relasi pelanggan dan memberikan layanan after - sales

PT Siloam Hospital Makassar | 2014 - 2025

Customer Relation Officer

- Menangani kebutuhan dan keluhan pelanggan dengan cepat dan tepat.
- Meningkatkan kepuasan pelanggan hingga 85 %.
- Berkoordinasi dengan berbagai divisi untuk memastikan layanan optimal

PT Sinar Gowa Sukses Palopo | 2025

Sales Executive Enesis

- Memasarkan produk ke Outlet tradisional maupun modern sesuai target bulanan.
- Melakukan kunjungan rutin & cek stok ke toko, apotik dan distributor.

PT Sinar Panca Medika | 2025 - 2026

Medical Sales & Collection (MSC)

- Mengejar target penjualan, mengawasi dan mengurus proses penagihan di rumah sakit & dinas kesehatan.