

ANKA RAMADHAN

PROFESIONAL F&B, PERBANKAN & LAYANAN KONSUMEN

Banda Aceh, Indonesia | 085179971211 | ankaramadhan01@gmail.com

TENTANG SAYA

Profesional adaptif dengan pengalaman lintas industri di bidang ritel kopi, operasional F&B, dan perbankan. Memiliki keahlian kuat dalam manajemen kualitas produk (*Quality Control*), pemasaran B2B maupun ritel (*cross-selling*), serta pelayanan prima berorientasi pada kepuasan konsumen. Terbiasa bekerja secara mandiri maupun dalam tim dengan efisiensi tinggi serta kemampuan *multitasking* yang handal untuk mencapai target perusahaan.

PENGALAMAN KERJA

Mikro Business Relation

2024 – 2025

PT Bank Syariah Indonesia

- Secara proaktif memasarkan produk pembiayaan Mikro dan KUR kepada calon nasabah maupun nasabah *existing*.
- Melaksanakan strategi *cross-selling* produk perbankan lainnya guna meningkatkan penetrasi layanan dan pencapaian target.
- Melakukan pemeliharaan (*maintenance*) dan menjaga hubungan jangka panjang yang positif dengan nasabah pembiayaan.

Barista

Maret 2023 – Agustus 2023

PT Sari Coffee Indonesia (Starbucks)

- Menyajikan produk makanan dan minuman berkualitas tinggi sesuai standar operasional perusahaan yang ketat.
- Bertanggung jawab penuh terhadap pelaksanaan *stock opname* harian maupun bulanan secara akurat.
- Mendorong peningkatan penjualan melalui rekomendasi dan *cross-selling* produk unggulan kepada konsumen.

Roaster & Quality Control

2019 – 2022

Lucky's Koffie

- Menjalankan proses *roasting* biji kopi sesuai dengan spesifikasi dan volume pesanan yang masuk.
- Memastikan seluruh hasil produksi biji kopi memenuhi standar kelayakan kualitas dan cita rasa terbaik.
- Meluaskan jangkauan pasar melalui pemasaran produk biji kopi secara B2B (*Business to Business*).

SERTIFIKASI & KEAHLIAN PROFESIONAL

Sertifikasi Kopi & Keahlian Teknis:

Basic Roasting • Green Arabica Grading • Basic Cupping • Basic Sensory • Basic Manual Brew • Manual Brew Intermediate • Quality Control • Manajemen Stok / Stock Opname

Pemasaran, Penjualan & Layanan:

Pemasaran B2B • Cross-Selling • Perbankan Mikro & Pembiayaan • Layanan Pelanggan (Customer Service) • Multitasking & Manajemen Waktu

PENDIDIKAN

SMA Negeri 7 Banda Aceh — Jurusan IPA

2016 – 2019

- **OSIS (Ketua Bidang Multimedia, 2017–2019):** Mengelola dokumentasi seluruh kegiatan resmi sekolah, merancang materi visual/poster acara, serta mengoptimalkan pengelolaan media sosial sekolah secara kreatif.