



SILVIRA ANANDA

+62 896 - 6748 - 0785

silviraanandaa@gmail.com

Sukabumi - Jawa Barat 43166

TENTANG SAYA

Profesional muda berusia 23 tahun dengan pengalaman di bidang Production Planning and Control (PPC), administrasi, dan pelayanan pelanggan. Lulusan S1 Manajemen Universitas Terbuka Jakarta dengan IPK 3,36 dan akan segera melaksanakan wisuda. Memiliki kemampuan dalam perencanaan operasional, pengelolaan data, pelayanan pelanggan, koordinasi pekerjaan, serta pengoperasian komputer dan aplikasi perkantoran. Berorientasi pada hasil, detail, serta mampu bekerja secara individu maupun tim.

PENGALAMAN

Production Planning Control – PT. Sinar Utama Jaya Abadi (SUJA Technology)

Februari 2023 – September 2023

- Mengawasi ketersediaan pasokan dan stok bahan baku.
- Melakukan pengecekan kualitas bahan yang akan dikirim.
- Memastikan kesesuaian spesifikasi bahan baku dan produk jadi.
- Berkoordinasi dengan bagian produksi untuk memenuhi permintaan pelanggan.

Customer Service - Sentral Motor Yamaha Sukabumi

Maret 2021 - Juni 2022

- Memberikan pelayanan dan konsultasi kepada pelanggan.
- Mengelola data pelanggan dan jadwal servis.
- Menyusun laporan operasional bulanan.

Praktik Kerja Lapangan – Kantor Imigrasi Kelas II Non-TPI Sukabumi

Juli 2019 – November 2019

- Administrasi dan pengarsipan dokumen.
- Pelayanan masyarakat WNI dan WNA.
- Membantu proses percetakan paspor.

PENDIDIKAN

2021 - 2026

Universitas Terbuka Jakarta - S1 Manajemen
IPK 3.36

2017 - 2020

SMK Negeri 2 Sukabumi - Administrasi Perkantoran

KEAHLIAN

- Pengelolaan stok dan administrasi operasional
- Customer Service Excellence
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Pengolahan data dan pembuatan laporan
- Komunikasi dan negosiasi
- Manajemen waktu dan organisasi kerja

PENGALAMAN ORGANISASI

2018 / 2019

Menjabat sebagai Ketua Seksi Bidang 4 (Pembinaan Prestasi Akademik Seni Olahraga sesuai Bakat dan Minat)

SURAT KETERANGAN

Nomor : B/3304/UN31.FEB/PK.06.00/2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama Mahasiswa : SILVIRA ANANDA
Nomor Induk Mahasiswa : 043623093
Tempat Tanggal Lahir : Sukabumi, 21 Agustus 2002
Fakultas : FEB Universitas Terbuka
Program Studi : Manajemen
Nomor Ijazah : 001031612012026103564
IPK : 3.36
UT Daerah : 21 / Jakarta

Berdasarkan Surat Keputusan Rektor Nomor : 698 Tahun 2026 Tanggal : 26-02-2026 yang bersangkutan telah dinyatakan "LULUS" Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, ijazah dan transkrip nilai masih dalam proses penyelesaian oleh Universitas Terbuka di Tangerang Selatan. Surat ini berlaku selama 3 (tiga) bulan sejak diterbitkan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 April 2026

Dekan FEB,



Dr. Meirani Harsasi, S.E., M.Si.

NIP. 197505312001122001