

ZULFA NOVIA NINGRUM

Semarang, Jawa Tengah | <https://www.linkedin.com/in/zulfanovian/> | +6282312083260 | zulfanovian@gmail.com | Umur: 25 tahun



Lulusan S1 Biologi Universitas Diponegoro dengan pengalaman lebih dari 3 tahun di bidang Quality Assurance pada industri FMCG dan chemical/coating adhesive. Berpengalaman dalam monitoring dan evaluasi sistem mutu, customer complaint, investigasi ketidaksesuaian dan Root Cause Analysis (RCA), monitoring proses pengembangan produk, serta penyusunan dan perbaikan SOP dan dokumen mutu. Memiliki kemampuan analitis, detail-oriented, serta terbiasa menggunakan Microsoft Office terutama Microsoft Excel untuk monitoring dan analisis data.

PENGALAMAN PROFESIONAL

PT Indocipta Wisesa – Semarang, Jawa Tengah

PT Indocipta Wisesa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur chemical/coating adhesive.

Quality Assurance Staff

(Nov 2025 - sekarang)

- Melakukan monitoring dan evaluasi proses Quality Assurance untuk memastikan kesesuaian proses dan kualitas produk.
- Melakukan monitoring alur NPDR (New Product Development Request) dan CRM (Customer Relationship Management) serta koordinasi dengan Sales, R&D, Technical, Produksi, dan departemen terkait.
- Menangani customer complaint, melakukan investigasi ketidaksesuaian, analisis akar masalah (RCA), serta penyusunan dan monitoring CAPA.
- Melakukan pengendalian dokumen mutu serta menyusun dan merevisi SOP, IK, dan dokumen terkait sesuai kebutuhan proses.
- Melakukan monitoring dan evaluasi penerapan prosedur kerja serta memberikan tindak lanjut atas temuan ketidaksesuaian.
- Berperan sebagai tim Internal Audit ISO 9001 dalam pelaksanaan audit dan tindak lanjut temuan untuk memastikan kesesuaian sistem manajemen mutu.
- Melakukan pengelolaan dan pelaporan data melalui SIINas (Sistem Informasi Industri Nasional) sesuai kebutuhan perusahaan.

PT Macroprima Panganutama (Cimory Group) – Semarang, Jawa Tengah

PT Macroprima Panganutama merupakan industri yang bergerak di bidang makanan dengan merek dagang Kanzler. Produk yang diproduksi adalah sosis, bakso, dan nugget yang telah tersebar di berbagai retail di Indonesia.

Quality Assurance Staff

(Mei 2023 - Okt 2025)

- Memastikan implementasi aturan GMP dan HACCP setiap hari pada seluruh area produksi.
- Melakukan validasi Quality Assurance Program (QAP) pada proses produksi setiap 1 bulan sekali.
- Memastikan dan meningkatkan penerapan prosedur kerja yang sesuai dengan QAP dan SOP.
- Melakukan audit internal pada seluruh departemen dengan total 8 departemen dan gudang eksternal.
- Melakukan penilaian audit kepada supplier penyedia raw material dan packaging material dengan KPI 100%
- Bertanggung jawab dalam persiapan dan proses audit eksternal dari lembaga tersertifikasi atau dinas terkait audit HACCP, serta memelihara sistem kualitas berdasarkan standar yang berlaku

Kampus Mengajar Batch 3

Kampus Mengajar adalah program Kemendikbudristek yang memberi kesempatan mahasiswa belajar di luar kampus selama satu semester dengan membantu guru dan sekolah SD/SMP, khususnya di daerah yang membutuhkan.

SDN Jomblang 03 Semarang (Februari – Juli 2022)

- Membantu guru mengajar di kelas dan mengelola administrasi sekolah
- Memperkenalkan teknologi dan membantu proses adaptasi teknologi bagi siswa dan guru
- Meningkatkan kemampuan literasi dan numerasi siswa

Universitas Diponegoro

Universitas Diponegoro merupakan sebuah perguruan tinggi negeri di Indonesia yang berlokasi di Semarang, Jawa Tengah, dengan visi menjadi universitas riset yang unggul dan bereputasi internasional.

Asisten Laboratorium

(Agustus 2020 - Juni 2022)

- Bertanggung jawab atas penilaian praktikum berdasarkan *pre test*, *post test*, dan laporan praktikum
- Memandu kegiatan selama di laboratorium dan memastikan praktikan memahami praktikum
- Menjadi asisten pada mata kuliah biologi dasar, anatomi tumbuhan, mikroteknik tumbuhan, dan biodiversitas tumbuhan

PT Alga Bioteknologi Indonesia

Albitec merupakan perusahaan bioteknologi yang berfokus pada pengembangan mikroalga *Spirulina platensis* air tawar.

Internship

(November 2021)

- Mempelajari tentang spirulina yang diproduksi di air tawar dan diolah menjadi produk kecantikan dan minuman
- Mempelajari strategi marketing untuk memasarkan produk spirulina
- Mengurus pendaftaran hak paten merek dan audit BPOM

PENDIDIKAN

Universitas Diponegoro

Sarjana Sains Biologi

(Agustus 2018 – September 2022)

- Mendapatkan IPK 3,51
- Skripsi: Adaptasi morfologi dan anatomi tanaman padi (*Oryza sativa* L.) varietas M70D yang ditanam pada tanah tanpa genangan

SKILLS

- Ms. Office (Ms Word, Ms Excel, Ms Power Point)
- Kemampuan leadership
- Bertanggung jawab
- Risk Assessment
- Detail-oriented
- Fast learner
- Kreatif dan Teliti
- Komunikasi yang efektif

PELATIHAN & WEBINAR

- Good Manufacturing Practices (GMP), Mindo Education, 2022
- ISO 22000:2018 (Food Safety Management System), Mindo Education, 2022
- Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP), Mindo Education, 2022
- Prosedur Pelaksanaan Standar Sanitasi (SSOP), Mindo Education, 2022

PROYEK

- Proyek Penelitian : Penerima pendanaan Program Hibah Kewirausahaan Mahasiswa (PHKM) FSM Undip (2022) dengan judul “Erson : Paper soap *Centella asiatica*”
- Proyek Penelitian : Penerima pendanaan Program Mahasiswa Wirausaha (PMW) Undip (2021) dengan judul “Sabun kertas dari ekstrak daun pegagan)”