

MIRALDA EKLECIA

**SALES & BUSINESS DEVELOPMENT | AREA MANAGER | RETAIL
PHARMACY | DIGITAL MARKETING**

☎ 0813 1328 7108

✉ ekleciamiralda@gmail.com

📍 THB Blok U.10 No. 2, Kota Bekasi



PROFIL

Profesional di bidang Retail Farmasi, Sales, dan Business Development dengan pengalaman lebih dari 7 tahun dalam mengelola operasional apotek, memimpin tim, mengembangkan penjualan, serta membangun kemitraan bisnis. Berpengalaman dalam mencapai target penjualan, mengelola operasional dan inventory, melakukan pembinaan tim, serta mengembangkan penjualan melalui marketplace seperti Tokopedia dan Shopee. Memiliki kemampuan komunikasi, negosiasi, analisis penjualan, serta membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan dan mitra bisnis. Berorientasi pada hasil, cepat beradaptasi, dan mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim untuk mencapai target perusahaan.

PENGALAMAN KERJA

Store Manager Apotek | 2018 – 2019

- Mencapai target penjualan apotek sesuai KPI yang ditetapkan perusahaan.
- Mengelola operasional harian apotek agar berjalan efektif dan sesuai SOP.
- Melakukan monitoring dan pengendalian stok obat untuk menjaga ketersediaan produk.
- Menyusun dan melaporkan hasil penjualan kepada manajemen secara berkala.
- Memberikan pelayanan prima kepada pelanggan sesuai standar pelayanan kefarmasian.
- Memastikan kebersihan, kerapian, dan kenyamanan area apotek.

Area Manager | Apotek Century Healthcare | 2019 – 2021

- Mengawasi operasional beberapa cabang apotek di area yang menjadi tanggung jawab.
- Melakukan monitoring administrasi dan memastikan seluruh proses operasional berjalan sesuai SOP perusahaan.
- Mengelola inventory untuk menjaga akurasi stok dan meminimalkan selisih persediaan.
- Membina, mengembangkan, dan mengevaluasi kinerja personel apotek melalui coaching dan pendampingan.
- Memberikan pelatihan product knowledge dan pelayanan pelanggan kepada tim.
- Menyusun target penjualan harian dan bulanan serta memonitor pencapaiannya.
- Menganalisis performa penjualan offline maupun online untuk meningkatkan omzet.
- Menjaga kondisi operasional apotek tetap kondusif dan produktif.

Marketing Online / Business Development I Apotek Online | 2021 – Sekarang

- Mengembangkan kerja sama dengan mitra apotek untuk bergabung dan berjualan melalui platform digital seperti Tokopedia dan Shopee.
- Meningkatkan penjualan online melalui strategi promosi dan optimalisasi marketplace.
- Melakukan monitoring efektivitas iklan (TopAds Tokopedia dan Shopee Ads) untuk memperoleh ROI yang optimal.
- Memberikan pendampingan kepada mitra apotek dalam pengelolaan toko online.
- Memastikan ketersediaan stok produk melalui koordinasi pembelian dengan platform Pharmanet.
- Menganalisis performa penjualan serta memberikan rekomendasi strategi peningkatan omzet.
- Menjalin hubungan baik dengan mitra apotek untuk meningkatkan loyalitas dan pertumbuhan bisnis.

P E N D I D I K A N

- S1 Kesehatan Masyarakat - Universitas Respati Indonesia Tahun 2016

S K I L L / K E A H L I A N

- | | |
|--------------------------------|---|
| • Sales & Business Development | • Marketplace Management (Shopee & Tokopedia) |
| • Retail Pharmacy Management | • Negotiation & Communication |
| • Area & Inventory Management | • Customer Relationship Management (CRM) |
| • Sales Analysis & Reporting | • Microsoft Excell & Microsoft Office |