

M. WAHYU PUTRA

0857 9347 0347 | hi.mwahyuputra@gmail.com | Sukabumi, Indonesia, 43155

<https://www.linkedin.com/in/himwahyuputra>

TENTANG SAYA

Profesional yang adaptif dan berorientasi pada hasil dengan rekam jejak kuat dalam negosiasi strategis, evaluasi rantai pasok, dan dukungan teknis IT. Terbukti mampu meningkatkan *closing rate* penjualan sebesar 30% melalui analisis permintaan pasar dan manajemen vendor yang efektif. Terampil dalam memberikan dukungan pelanggan secara langsung, mengimplementasikan solusi operasional seperti *Warehouse Management System* (WMS), dan mendorong kolaborasi lintas divisi. Memiliki ketelitian tinggi dan kemampuan analitis yang kuat, siap untuk mendorong pertumbuhan bisnis dan efisiensi operasional secara optimal.

KEAHLIAN UTAMA (Core Competencies)

- **Penjualan & Bisnis:** Negosiasi B2B, Manajemen Vendor, Optimasi Closing Rate, Analisis Permintaan Pasar, Administrasi Bisnis.
- **Dukungan Teknis IT:** IT Helpdesk & Troubleshooting (Hardware/Software), OS Installation (Windows, Mac, Linux), Network Configuration (Mikrotik & LAN).
- **Operasional & Rantai Pasok:** Supply Chain Evaluation, Warehouse Management System (WMS), Quality Control (QC) & Inventory Management, Administrasi Bisnis.
- **Keahlian Penunjang:** Problem Solving, Komunikasi Tulis & Verbal, Manajemen Waktu, Bekerja Mandiri, Adaptasi Digital & Kolaborasi *Online*.

PENGALAMAN KERJA

Astra Motor Sukabumi | Sukabumi | Mei 2026 – Saat ini

Sales | *Full Time*

- Merumuskan dan mengeksekusi strategi penjualan digital menggunakan kampanye Meta Ads untuk meningkatkan visibilitas merek dan jangkauan pasar.
- Mengelola *inbound leads* dan memberikan rekomendasi produk yang disesuaikan untuk mendorong akuisisi pelanggan baru secara sukses.
- Menyelenggarakan dan melaksanakan acara promosi luar ruangan (*outdoor*) untuk memaksimalkan penetrasi pasar lokal.

PT. Livestock Technology Indonesia | Bandung Barat | Apr 2026 – Mei 2026

General Affair | Full time | Senior Level

- Memberikan dukungan lintas divisi yang komprehensif kepada jajaran manajemen, mengoptimalkan operasional harian untuk 5 departemen Keuangan, Gudang, IT, Pemasaran dan Pembelian

Bestlaptop.id | Kabupaten Sukabumi | Okt 2022 – Mar 2026

Senior Purchasing | *Full time* | *Senior Level* | *Jul 2025 – Mar 2026*

- Berhasil meningkatkan *closing rate* 30% melalui strategi *match-making* yang efektif antara ketersediaan pasokan (*supply*) dan permintaan pasar (*demand*).
- Membangun kemitraan strategis dan bernegosiasi dengan supplier untuk mendapatkan harga pokok terbaik (*best price*).
- Menganalisis respons pasar untuk mengidentifikasi peluang pengembangan produk baru.
- Mengevaluasi dan memecahkan masalah pada rantai pasok (*supply chain*) untuk meningkatkan efisiensi sistem operasional perusahaan.

Senior General Affair | *Full time* | *Senior Level* | *Okt 2022 – Juni 2025*

- Memberikan dukungan teknis dan mengembangkan solusi untuk menangani berbagai permasalahan perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan yang dihadapi pelanggan.
- Menangani instalasi, konfigurasi, dan *troubleshooting* berbagai Sistem Operasi (Windows, Mac, Linux).
- Merespons keluhan pelanggan dengan pendekatan empati dan solutif, berkoordinasi erat dengan divisi Gudang dan *Customer Relationship Management* (CRM).
- Menciptakan dan mengimplementasikan *Warehouse Management System* (WMS) dari nol untuk mengoptimasi pelacakan stok dan sistem pergudangan.
- Memimpin proses *Quality Control* (QC) sesuai SOP perusahaan guna menjaga dan meningkatkan standar kualitas produk secara konsisten.
- Mengelola administrasi inventaris secara komprehensif, termasuk pencatatan arus barang, *stock opname*, serta pengarsipan *invoice* dan surat jalan.

Metro Notebook | Kabupaten Sukabumi | Jun 2020 – Nov 2021

Asisten Teknisi IT | *Freelance*

- Melakukan *troubleshooting*, instalasi, dan konfigurasi komputer sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pelanggan.
- Menangani perbaikan perangkat keras dengan mengganti *sparepart* dan komponen elektronik pada komputer.

PENDIDIKAN

Google, IT Support Specialist (2022)

SMK Ganesa, Teknik Komputer dan Jaringan (2017 – 2020)

SERTIFIKASI

- IT Support Specialist - Google & Coursera
- Perakitan Komputer – BNSP
- Konfigurasi Mikrotik dan Instalasi jaringan komputer - SMK Ganesa dan CV Salafindo
- Prestasi - SMK Ganesa