



Riyana Muhamad Rahman

+62 896 - 5754 - 8879 | riyanamrahman@gmail.com

Profil

Saya adalah lulusan SMK dengan jurusan Pengembangan Perangkat Lunak dan Gim (PPLG). Saya memiliki pengalaman di PT Semesta Realitas Indonesia (Festivo) yang bergerak di bidang IT di daerah Jakarta Selatan di Perusahaan ternama. Saya juga memiliki pengalaman bekerja di PT Pesta Pora Abadi (Mie Gacoan) yang bergerak di bidang F&B menjabat menjadi Customer Excellent Leader .

Pendidikan

2021 - 2024 | SMK | Jurusan Pengembangan Perangkat Lunak dan Gim (PPLG)

Jurusan ini mempersiapkan siswa siswi untuk memiliki kemampuan dalam mengetahui tentang perangkat lunak atau Software, seperti pembuatan website, game, dan alur game desainnya.

Pengalaman

Januari 2024 - Juni 2024 | PT. Semesta Realitas Indonesia (Festivo)

Game Development

- Bertanggung jawab atas pembuatan game, termasuk pembuatan alur game.
- Melakukan pembuatan alur game supaya game terlihat bagus.
- Menghasilkan laporan bulanan tentang aktivitas game development.
- Mempresentasikan project akhir yang sudah di buat.

Desember 2024 - S.d | PT. Pesta Pora Abadi (Mie Gacoan)
CEL (Customer Excellent Leader)

- Memimpin tim layanan pelanggan (Customer Service).
- Menangani keluhan dari customer menyusun dan menjalankan strategi customer experience.
- Melatih dan mengembangkan tim agar pelayanan konsisten & berkualitas.
- Memantau perkembangan kpi resto dan mampu menganalisis data kepuasan pelanggan.

Keahlian

- **Microsoft Office**
Mampu mengoperasikan Microsoft Office.
- **Unity**
Mampu membuat dasar - dasar Game.
- **Visual Studio Code**
Mampu membuat dasar - dasar Website.
- **Esb dan Anydask**
Mampu menginput menu yang sudah di sediakan resto.

Paklaring

