

[Fajar Muharom]

Bekasi, Jawa Barat, 17133 | 0812-8178-3004 | fajarmuharom950@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/fajar-muharom-b88b51273>

SUMMARY

Teknisi & Staff Operasional dengan 3+ tahun pengalaman di maintenance ATM perbankan dan logistik retail. Teruji mencapai akurasi picking 99.8%, memimpin tim shift, dan mengurangi downtime mesin hingga 20%. Ahli troubleshooting ATM, manajemen gudang, pelaporan WMS, operator produksi dan Microsoft Excel. Siap berkontribusi di posisi yang dibutuhkan.

WORK EXPERIENCE

PT CAKRAWALA MITRA BERSAMA

Sebuah perusahaan yang menyediakan layanan pemeliharaan peralatan perbankan.

First Level Maintenance (July 2024 – February 2026)

- Melakukan preventive maintenance dan inspeksi visual harian 10+ unit ATM untuk mencegah kerusakan
- Menangani perbaikan ringan: penggantian kertas struk, kartu tertelan, dan error cash dispenser dengan respon rata-rata <30 menit
- Mencatat laporan harian kerusakan dan downtime di sistem, berhasil menurunkan downtime ATM 20% dalam 6 bulan
- Troubleshoot peralatan gudang: conveyor, hand pallet, scanner barcode untuk kelancaran operasional.

PT ASTRO TECHNOLOGIES INDONESIA

Sebuah perusahaan yang berfokus pada teknologi dan inovasi di sektor ritel.

Shift Leader (January 2024 – Juni 2024)

- Memimpin dan mengarahkan tim Picker Packer untuk mencapai target SLA 300-400 item per shift
- Membuat briefing dan pembagian tugas harian, meningkatkan produktivitas tim 15%
- Bertanggung jawab atas akurasi order dan menurunkan tingkat kesalahan pengiriman 25% melalui SOP baru

Picker and Packer (Maret 2022 – Desember 2023)

- Melakukan proses picking dan packing 350+ item per shift dengan tingkat akurasi 99.8%
- Memastikan kesesuaian barang dengan sistem WMS dan melakukan stock opname harian
- Mencapai zero komplain salah kirim selama 6 bulan berturut-turut

SKILLS

- ❖ Teknis: Troubleshooting ATM, First Level Maintenance, Hand Pallet, Scanner Barcode, Mesin EDC
- ❖ Software: Microsoft Excel VLOOKUP, Pivot Table, Microsoft Word, WMS Warehouse Management System
- ❖ Operasional: Stock Opname, Inbound Outbound, Inventory Control, Picking Packing, 5R
- ❖ Soft Skill: Leadership, Time Management, Problem Solving, Team Collaboration, Public Speaking

EDUCATION

SMK Muhammadiyah Kutowinangun (2018 – 2021)

- Teknik Dan Bisnis Sepeda Motor