

# Yusep Saepuloh

Nomor Kontak : 0899-2266-270

Email : shev.link28@gmail.com

Alamat : Semarang, Jawa Tengah, Indonesia

## TENTANG SAYA

---

Halo, perkenalkan nama saya Yusep Saepuloh, saya memiliki pengalaman kerja sebagai Marketing Staff selama 2 bulan, Agent Email selama 5 bulan, HRD & Personalia selama 6 bulan, Call Center Officer Prioritas HaloBCA selama 3 tahun 3 bulan, dan Quality Assurance HaloBCA selama 3 bulan. Saya merupakan kepribadian yang disiplin, manajemen waktu, memiliki komunikasi yang baik, kemampuan beradaptasi, dan dapat bekerja secara tim maupun individu. Selain itu, saya mampu mengoperasikan komputer beserta microsoft office yaitu microsoft word, microsoft excel, dan microsoft powerpoint.

## PENDIDIKAN

---

**Universitas Islam Negeri Sunan** – Yogyakarta, DI Yogyakarta **2015 – 2019**  
**Kalijaga**  
*SI Hukum, IPK : 3.66/4.00*

**SMA Negeri 1 Singaparna** – Tasikmalaya, Jawa Barat **2011 – 2014**  
*Ilmu Pengetahuan Alam*

## PENGALAMAN KERJA

---

**PT. Personel Alih Daya Tbk** – Semarang, Jawa Tengah **April 2026 – Juni 2026**  
**Site : PT. Bank Central Asia Cab. Semarang**  
*Quality Assurance HaloBCA*

- Monitoring calls CCO (Call Center Officer) baik secara langsung atau setelah call selesai
- Menilai calls CCO, memberikan nilai sebagai bahan evaluasi.
- Memberikan coaching kepada CCO
- Mystery Calls
- One Day with QA
- Roleplay dengan CCO new hire ataupun yg training penambahan skill
- Melakukan kalibrasi internal ataupun eksternal
- Menjaga standar kualitas layanan HaloBCA

**PT. Mitracomm Ekasarana** – Semarang, Jawa Tengah **Januari 2023 – Maret 2026**  
**Site : PT. Bank Central Asia Cab. Semarang**  
*Call Center Officer Prioritas HaloBCA*

- Menjawab panggilan masuk dan menerima pesan dari nasabah melalui telepon
- Memberikan informasi kepada nasabah mengenai produk berupa kartu kredit, paylater, perbankan Prioritas BCA, Solitaire BCA, Klik BCA Bisnis, BCA Bisnis, dan layanan cabang BCA.

- Menangani permasalahan dan keluhan yang disampaikan oleh nasabah

**CV. Cipta Persada Prime – Yogyakarta, DI Yogyakarta**

**Maret 2022 – Agustus 2022**

*Human Resource Development Officer*

- Bertanggung jawab dalam proses rekrutmen calon karyawan
- Melakukan seleksi terhadap pelamar yang memenuhi syarat
- Merancang dan menyelenggarakan program pelatihan serta pengembangan
- Mengelola kompensasi dan benefit karyawan
- Mengatur absensi karyawan
- Mengurus payroll karyawan
- Mengelola evaluasi kinerja karyawan
- Merumuskan peraturan dan SOP yang berlaku di perusahaan
- Mengelola catatan personalia
- Memperbarui database karyawan

**PT. Mitracomm Ekasarana – Yogyakarta, DI Yogyakarta**

**Januari 2021 – Mei 2021**

**Site : PT. Shopee International Indonesia Cab. Yogyakarta**

*Agent Email*

- Melakukan interaksi terhadap pelanggan Shopee dengan baik dan ramah melalui email
- Memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan Shopee mengenai produk perusahaan melalui email
- Menangani permasalahan dan keluhan yang disampaikan oleh pelanggan Shopee melalui email sesuai dengan SOP yang berlaku

## **PENGALAMAN MAGANG**

---

**Kantor Urusan Agama Gondomanan – Yogyakarta, DI Yogyakarta**

**Pengadilan Negeri Kota Yogyakarta – Yogyakarta, DI Yogyakarta**

**Pengadilan Agama Kota Yogyakarta – Yogyakarta, DI Yogyakarta**

## **PENGALAMAN ORGANISASI**

---

**Senat Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan**

**Januari 2019 – Desember 2019**

**Kalijaga Yogyakarta**

*Ketua Komisi Legislasi*

- Membentuk peraturan kemahasiswaan yang dibahas bersama Ketua BEM yang bertujuan untuk mendapat kesepakatan Bersama
- Membahas bersama Ketua BEM dengan memperhatikan pimpinan kelembagaan terkait dalam hal memberikan persetujuan atas rancangan anggaran kemahasiswaan yang diajukan oleh Ketua BEM
- Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan peraturan kemahasiswaan
- Memberikan persetujuan atas sikap dan pandangan politis dari Ketua BEM

- Membahas dan menindaklanjuti hasil pemeriksaan atas pengelolaan serta tanggung jawab keuangan kemahasiswaan
- Menyerap, menghimpun, menampung, dan menindaklanjuti aspirasi mahasiswa

**Dewan Eksekutif Mahasiswa Universitas Islam  
Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta**

**Januari 2018 – Desember 2018**

*Menteri Pemuda dan Olahraga*

- Memupuk minat dan bakat mahasiswa di bidang kepemudaan dan keolahragaan
- Menyusun rencana program dan anggaran serta melaksanakan kebijakan dalam bidang kepemudaan dan keolahragaan
- Melakukan pengembangan bakat mahasiswa melalui latihan berkala dengan eksternal kampus dalam bidang kepemudaan dan keolahragaan
- Merealisasikan aspirasi mahasiswa untuk memajukan kegiatan di dalam internal/eksternal kampus dalam bidang kepemudaan dan keolahragaan
- Memberikan bimbingan teknis dan evaluasi di bidang kepemudaan dan keolahragaan
- Membangun karakter mahasiswa untuk hidup dengan budaya sehat dan sportif

**Keluarga Pelajar dan Mahasiswa Tasikmalaya  
Yogyakarta**

**Februari 2016 – Desember 2018**

*Anggota Bidang Minat Bakat*

- Menjaring pelajar dan mahasiswa yang berasal dari Tasikmalaya yang ada di Yogyakarta
- Menyalurkan minat dan bakat terhadap anggota organisasi
- Memberikan wadah kepada anggota organisasi untuk berkembang di organisasi kedaerahan

**PRESTASI & PENGHARGAAN**

---

- Juara 2 Lomba Melukis Kaos Acara Kemenpora – Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Desember 2020
- Festival Mahasiswa Kreatif, ..... 2019
- Leadership Training, ..... 2019

**SKILL**

---

**Hard Skill** : Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, dan Marketing Skill  
**Soft Skill** : Disiplin, Manajemen Waktu, Kemampuan Komunikasi yang Baik, Kemampuan Beradaptasi, dan Kerjasama Tim maupun Individu