



RINGKASAN PROFESIONAL

Manajer Operasional Profesional dengan pengalaman lebih dari 10 tahun di industri Retail, Sales, dan Manajemen Klinis Medis/D ental. Memiliki rekam jejak teruji dalam memimpin tim multi-fungsi, mengoptimalkan efisiensi operasional, meningkatkan profitabilitas gerai/klinik, serta menerapkan strategi manajemen berbasis target. Sangat terampil dalam *People Management*, analisis SWOT, perancangan SOP, dan menjaga standar pelayanan pelanggan tertinggi untuk mendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

PENGALAMAN KERJA

- Branch Manager – FDC Dental Clinic Makassar (PT. Rejeki Berkah Berlimpah Ruah)**2024 – 2026 | Makassar
 - Memimpin operasional harian klinis dan mengoordinasikan tim medis & non-medis sesuai SOP perusahaan.
 - Mengembangkan dan mengeksekusi rencana strategis klinis untuk mencapai target pendapatan bulanan dan tahunan.
 - Mengelola inventaris, rantai pasok alat kesehatan, serta mengoptimalkan efisiensi alokasi anggaran operasional.
 - Meningkatkan retensi pasien melalui pengawasan kontrol kualitas pelayanan profesional secara konsisten.
- Store Manager – Watsons Makassar (PT. Duta Intidaya, Tbk)**2022 – 2023 | Makassar
 - Bertanggung jawab penuh atas performa penjualan (Sales KPI), profitabilitas P&L, dan operasional gerai retail kecantikan & kesehatan.
 - Memimpin, melatih, dan mengevaluasi kinerja staf guna meningkatkan efektivitas penjualan, *cross-selling*, dan *up-selling*.
 - Menerapkan analisis pasar dan *visual merchandising* taktis untuk mengoptimalkan perputaran produk.
 - Memastikan kepatuhan ketat terhadap audit retail, manajemen stok opname, dan pencegahan penyusutan barang (*shrinkage control*).
- Store Manager – Lunadorii Makassar (PT. Lunadorii Utama Indonesia)**2019 – 2021 | Makassar
 - Mengatur operasional harian gerai kosmetik berskala besar serta merumuskan strategi pemasaran lokal untuk menarik *traffic* konsumen.
 - Mengelola siklus penuh produk mulai dari penerimaan, tata letak pajangan (*display layout*), hingga strategi promosi berkala.
 - Menurunkan tingkat pergantian karyawan (*turnover rate*) dengan membangun lingkungan kerja inklusif dan program pelatihan berkala.
- Team Leader Area – GoFood Festival Makassar (PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa)**2018 | Makassar
 - Mengawasi operasional harian merchant kuliner, memastikan kepatuhan standar kebersihan, pelayanan, dan transaksi digital.
 - Mengoordinasikan acara promosi berkala untuk meningkatkan volume pengunjung dan interaksi konsumen dengan aplikasi.
- Store Staff – The Watch Co. Makassar (PT. Kami Gawi Berjaya)**2015 – 2017 | Makassar
 - Memberikan pelayanan konsultasi jam tangan premium guna mencapai target penjualan individu dan toko.
 - Membantu administrasi pembukuan stok berkala, transaksi kasir, serta penanganan klaim garansi produk.
- Team Leader Sales – Oppo Smartphone (PT. Oppo Indonesia Electronics)**2014 – 2015 | Makassar
 - Memimpin tim promotor penjualan (*sales force*) di area distribusi untuk memaksimalkan pangsa pasar produk.
 - Menyusun strategi insentif promosi harian serta memberikan *coaching* teknik negosiasi dan *closing* penjualan.
- Staff Administrasi – Asuransi Staco Makassar (PT. Asuransi Staco Mandiri)**2012 – 2014 | Makassar
 - Mengelola dokumentasi polis, pengarsipan data nasabah, input transaksi keuangan, dan laporan rutin kantor cabang.

PENDIDIKAN

Universitas Negeri Makassar (UNM) – Strata 1 (S1)2006 – 2011 | Makassar

KEAHLIAN & KOMPETENSI

- Store & Clinic Management
 - Retail Operations Optimization
 - People & Team Leadership
- Analisis SWOT & Strategi
 - Product Lifecycle Management
 - Customer Relationship
- Microsoft Office
 - Pengambilan Keputusan Taktis
 - Manajemen Waktu & Efisiensi