



DAFIH STEWER SILOM

089698373864 | davihsilom@gmail.com

Profesional berpengalaman dalam pengelolaan layanan contact center 24 jam berbasis aplikasi mobile, analisis dan penanganan kasus perempuan dan anak, serta pendampingan sesuai arahan Dinas/UPTD PPA. Memiliki kemampuan dalam pengelolaan keuangan, pemeliharaan (maintenance) hardware dan software komputer, serta berkontribusi dalam penyusunan rencana anggaran di lingkungan UPTD PPA Provinsi Sulawesi Utara

Pendidikan

Universitas Sam Ratulangi - Bahu, Kota Manado

Aug 2016 - Aug 2023

Bachelor of Management

- Panitia Pelaksana X-MAN (Extra Passion): Bertanggung jawab dalam koordinasi seminar nasional "Ekonomi Kreatif di Era Milenial" dan pameran kewirausahaan mahasiswa.
- Koordinator Lapangan Manajemen Expo: Mengelola tata letak dan operasional lebih dari 20 stand bisnis mahasiswa, serta memastikan target kunjungan harian tercapai.
- Mempelajari peran digitalisasi dalam pengembangan bisnis lokal dan manajemen strategi bagi UMKM.
- Mempelajari mekanisme perdagangan saham, analisis fundamental dan teknikal, serta manajemen portofolio investasi bagi investor pemula.

Work Experiences

Kemen PPPA

Jul 2023 - Dec 2023

Agen Respon Kasus SAPA 129

UPTD PPA Provinsi Sulawesi Utara - Jln. TNI No. 2, Tikala Ares,
Kecamatan Tikala, Kota Manado

Jan 2024 - Dec 2025

Agen Respon Kasus SAPA 129

Kemampuan, Penghargaan, dan Kompetisi

- **Soft Skills** (2025): Komunikasi efektif dan empati dalam menangani Penerima Layanan Analitis dan mampu mengambil keputusan berbasis data. Cepat beradaptasi dengan teknologi dan sistem baru. Manajemen waktu dan multitasking yang baik. Teliti, bertanggung jawab, dan berintegritas. Mampu bekerja mandiri maupun dalam tim.
- **Hard Skills** (2025): Pengelolaan contact center berbasis aplikasi mobile 24 jam. Analisis, dokumentasi, dan pelaporan penanganan kasus. Pengelolaan keuangan dan penyusunan rencana anggaran. Pengolahan dan analisis data statistika. Microsoft Excel (olah data, fungsi statistik, laporan). Microsoft Word & PowerPoint (dokumen dan presentasi profesional). Software statistika: SPSS, Stata, EViews, dan aplikasi statistika lainnya. Maintenance hardware dan software komputer. AI Engineering (pemanfaatan AI untuk analisis data, otomatisasi kerja, dan efisiensi proses).