

HERTYASNO TRIATMOKO

Sales & Marketing

Tentang Saya

Lulusan Sarjana Hukum dari Universitas Janabadra dengan pengalaman dan keahlian di bidang sales dan marketing. Memiliki kemampuan berpikir logis yang kuat, serta keterampilan problem solving, komunikasi, dan negosiasi yang baik. Berkomitmen untuk memberikan solusi inovatif sambil terus mengembangkan kemampuan profesional. Adaptif, berorientasi pada hasil, dan mampu bekerja sama secara efektif dalam lingkungan kerja yang dinamis. Percaya diri dalam memberikan kontribusi yang bermakna serta menciptakan nilai bagi pertumbuhan organisasi.



Pengalaman

PT Arta Boga, Klaten | 2024 – 2025

Sales & Marketing

- Menyusun rencana kunjungan harian dan bulanan untuk memastikan seluruh outlet yang menjadi tanggung jawab di area penjualan tercakup.
- Mengelola dan menyelesaikan permasalahan pembayaran pelanggan yang belum terselesaikan guna menjaga hubungan bisnis yang sehat.
- Membangun dan menjaga hubungan yang kuat dengan tim internal, pelanggan, dan prinsipal untuk meningkatkan koordinasi serta kualitas layanan.
- Melakukan pengelolaan hubungan purna jual untuk mendorong pembelian berulang dan meningkatkan loyalitas pelanggan.
- Mengidentifikasi peluang bisnis serta mendukung pertumbuhan penjualan di wilayah yang menjadi tanggung jawab.

PT Anugerah Pharmindo Lestari | 2023 – 2024

Sales & Marketing

- Menyiapkan dokumen pengadaan dan administrasi untuk pelanggan, khususnya rumah sakit dan institusi kesehatan.
- Menyusun rencana kunjungan harian dan bulanan yang mencakup seluruh outlet dan pelanggan yang menjadi tanggung jawab.
- Memantau faktur dan status pembayaran pelanggan untuk memastikan proses penagihan berjalan tepat waktu.
- Membangun dan menjaga hubungan yang positif dengan tim internal, pelanggan, dan prinsipal guna meningkatkan koordinasi serta kepuasan pelanggan.
- Mengelola layanan purna jual untuk memperkuat retensi pelanggan dan mendorong pembelian berulang.
- Memastikan pencapaian target penjualan serta indikator kinerja utama (KPI) yang ditetapkan perusahaan.
- Mengidentifikasi kebutuhan pelanggan dan memberikan solusi produk yang sesuai untuk mendukung pertumbuhan bisnis.

Pendidikan

Janabadra University Yogyakarta

SI Sarjana Hukum