



KINTAN AIZZAHRAH

kintanaizzahrah@gmail.com

(+62) 822-9535-1712

Ringkasan Profesional

Profesional yang disiplin dan adaptif dengan pengalaman kerja lintas industri selama lebih dari 5 tahun. Memiliki rekam jejak yang kuat dalam layanan pelanggan sebagai Pramuniaga di sektor retail (Toserba & Indomaret), ketelitian tinggi dalam pengolahan data sebagai Mitra Badan Pusat Statistik (BPS), serta kemampuan kepemimpinan sebagai Supervisor Outlet. Mahir dalam pengoperasian perangkat lunak penunjang kinerja data dan administrasi, serta berkomitmen tinggi untuk memberikan hasil kerja yang akurat dan melampaui target operasional perusahaan.

Pendidikan

Sekolah Menengah Atas

2016 - 2019

Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, Rata-rata nilai : 84

Pengalaman Kerja

Pramuniaga

PT. Surya Toserba

- Menyambut dan membantu pelanggan dalam menemukan produk yang sesuai dengan kebutuhan guna meningkatkan kepuasan dan loyalitas konsumen.
- Melakukan penataan barang (*display*) sesuai standar planogram toko dan memastikan label harga (*price tag*) selalu ter-update dan akurat.
- Melakukan pengecekan rutin terhadap ketersediaan stok, memantau tanggal kedaluwarsa (FEFO/FIFO), dan melaporkan kebutuhan restock kepada supervisor.
- Aktif menawarkan program promosi yang sedang berjalan dan berhasil mencapai target penjualan individu bulanan secara konsisten.
- Menjaga kebersihan dan kerapian area penjualan (*sales floor*) untuk menciptakan pengalaman belanja yang nyaman bagi pengunjung.
- Membantu proses *stock opname* berkala dan memastikan akurasi data antara stok fisik dengan sistem.

Kasir & Pramuniaga

PT. Indomarco Prismatama

- Mengelola transaksi pembayaran tunai dan non-tunai menggunakan sistem POS (Point of Sale) dengan tingkat akurasi 100% dan melayani rata-rata 100+ pelanggan per hari.
- Memberikan pelayanan prima dengan menerapkan standar "Salam, Senyum, Sapa" serta membantu pelanggan dalam menemukan lokasi produk di area toko.
- Melakukan pengawasan stok barang (stock opname) secara berkala dan memastikan ketersediaan produk di rak pajangan (display).
- Bertanggung jawab atas penataan produk (*facing out*) sesuai standar planogram perusahaan untuk meningkatkan daya tarik visual toko.
- Aktif menawarkan program promosi mingguan dan produk tebus murah kepada pelanggan, yang berkontribusi pada pencapaian target penjualan harian toko.
- Menjaga kebersihan area penjualan, rak, dan area kasir demi kenyamanan pelanggan saat berbelanja.

Entry Data & Pencacah Lapang

Mitra Badan Pusat Statistika Kota Cirebon

- Melaksanakan pendataan lapangan secara *door-to-door* terhadap rumah tangga atau pelaku usaha di wilayah Kota Cirebon sesuai dengan SOP BPS.
- Melakukan wawancara mendalam menggunakan kuesioner fisik maupun aplikasi digital (CAPI - *Computer Assisted Personal Interviewing*) untuk mengumpulkan data sosial-ekonomi.
- Melakukan verifikasi dan validasi keberadaan muatan wilayah kerja (SLS) untuk memastikan akurasi cakupan pendataan.
- Membangun komunikasi efektif dengan responden dan tokoh masyarakat setempat guna menjamin kelancaran proses pengumpulan data.
- Menjamin kerahasiaan data responden sesuai dengan Undang-Undang No. 16 Tahun 1997 tentang Statistik.

Supervisor Outlet

PT. Accupresure Academy

- Memastikan standar *Service Excellence* terjaga dan mengoptimalkan seluruh alur operasional outlet secara harian.
- Merancang serta mengeksekusi inisiatif pemasaran untuk meningkatkan visibilitas outlet dan mencapai target penjualan.
- Memimpin manajemen sumber daya manusia, termasuk pengawasan kinerja, pengembangan staf, dan koordinasi tim.

- Mengelola administrasi finansial yang mencakup pelaporan laba rugi harian, pengajuan gaji, serta pengendalian *petty cash*.
- Mengelola inventaris aset perusahaan dan memastikan ketertiban administrasi seluruh dokumen outlet.

Software Skills

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Capcut
- Canva

Soft Skills

- Bahasa Indonesia (Native)
- Bahasa Inggris (Basic)
- Kepemimpinan
- Kerjasama tim
- Manajemen waktu
- Teliti & Detail
- Komunikatif

Core Skills

Data Analyst | Cashier | Saleswoman | Supervisor | Entry data | Service Excellence | Field Counter| Team Coordination | Creative Communication