



Name : Heru Lisnanik
Domicile Address : Semarang
Phone/ HP : 081390910337
Email : lisnania1@gmail.com
Place/ date of birth : Blora/ 9 April 1980

PROFIL

Sebagai Customer Services 7 tahun, sebagai Medical Representative 12 tahun dan 6 tahun sebagai Area Manager. Sudah terbiasa memimpin tim dan pengembangan tim, memastikan implementasi produk, menangani komplain, jadi penghubung pelanggan dengan perusahaan, menciptakan new customer dan membina hubungan baik dengan KPDM dan KOL maupun user lainnya.

PENGALAMAN KERJA

PT Wijaya Mitra Husada, Semarang, Jawa Tengah

Pharmaceutical Company, 100+ employees

Area Manager

6/2025 – Present

1. Membuat rencana pencapaian target penjualan di area dan melampaui target tersebut.
2. Memastikan team bekerja sesuai SOP perusahaan dan menjadi pemecah masalah atas kendala yang terjadi.
3. Menjadi komunikator perusahaan dan team lapangan agar tujuan perusahaan bisa tercapai.
4. Membangun team dan meningkatkan keterampilan agar kinerja terus membaik.
5. Kolaborasi dengan team marketing dan memastikan program marketing tereksekusi dengan baik.

PT Pharmasolindo Etical Kimia Farma, Semarang, Jawa Tengah

Pharmaceutical Company, 300+ employees

Area Manager

3/2019 – 6/2025

6. Membuat rencana pencapaian target penjualan di area dan melampaui target tersebut.
7. Memastikan team bekerja sesuai SOP perusahaan dan menjadi pemecah masalah atas kendala yang terjadi.
8. Menjadi komunikator perusahaan dan team lapangan agar tujuan perusahaan bisa tercapai.
9. Membangun team dan meningkatkan keterampilan agar kinerja terus membaik.
10. Kolaborasi dengan team marketing dan memastikan program marketing tereksekusi dengan baik.

PT Pharmasolindo Etical Kimia Farma, Semarang

Marketing Company Ethical Product/ Branded PT Kimia Farma 250+ employees

Medical Representative

5/2010 - 3/2019

1. Membuat rencana list dokter dan outlet sesuai ketentuan.
2. Melakukan kunjungan rutin dan menjalin relasi dengan dokter, rumah sakit maupun apotek.
3. Melakukan detailing produk kepada user/ calon user.
4. Membuat laporan kunjungan dokter dan laporan laporan lain yang dibutuhkan perusahaan.
5. Melampaui target yang diberikan perusahaan.

PT Inmark Dexa Group, Semarang

Marketing Company Ethical Product/ Branded PT Dexa Medica 500+ employees

Medical Representative

1/2007 - 5/2010

1. Membuat rencana list dokter dan outlet sesuai ketentuan.
2. Melakukan kunjungan rutin dan menjalin relasi dengan dokter, rumah sakit maupun apotek.
3. Melakukan detailing produk kepada user/ calon user.
4. Membuat laporan kunjungan dokter dan laporan laporan lain yang dibutuhkan perusahaan.

PT Bank Permata Tbk, Semarang
Banking Company 120+ employees
Customer Services

1/2004 - 1/2007

1. Memberikan penjelasan yang jelas dan lengkap mengenai seluruh produk bank (seperti tabungan, deposito, pinjaman/kredit, kartu kredit, dan investasi).
2. Menangani Pertanyaan, Keluhan, dan Masalah Nasabah
3. Mengurus Administrasi Nasabah
4. Membantu Transaksi dan Kebutuhan Perbankan Terbatas.
5. Menjaga Hubungan Baik dan Memberikan Rekomendasi kepada Nasabah.

PENDIDIKAN

Universitas 17 Agustus, Semarang
S1 Ekonomi Management

Universitas Dian Nuswantoro
UDINUS, Semarang
S2 Semester 1 Magister Kesehatan Masyarakat

TRAINING

PT Pharmasolindo	: Area Manager Developement
MARI Institute	: Impactfull Presentation for Sales People
Viatama Learning Center	: Sales & Marketing Planning
Viatama Learning Center	: Effective Sufervisory Management
PT Pharmasolindo	: Basic Medical Representative
PT Inmark Dexe Medica	: Basic Medical Representative
PT Permata Tbk	: Basic Customer Services

KEMAMPUAN

1. Account Management,
2. Analytical Skills,
3. Conflict Management,
4. Interpersonal Skills,
5. Microsoft Office (Word, Excel, Power Point),
6. Negotiation Skills,
7. Strategical Thinking,
8. Strong Leadership,
9. Target oriented,
10. Teamwork Skills,
11. Time Management.

PRESTASI

PT Pharmasolindo	: Best Area Manager Tahun 2022 Bertanggungjawab sebagai Area Manager Semarang
PT Pharmasolindo	: Best Medical Representative Tahun 2021 Bertanggungjawab sebagai Medical Representative Semarang

