

M. NOVAL RISKY

Ciomas, Bogor, Jawa Barat | +62 895-1811-5748 | m.novalrisky@gmail.com | linkedin.com/in/muhamad-noval-risky

PROFESSIONAL SUMMARY

Branch Manager & Operational Specialist dengan pengalaman 6 tahun di industri manajemen kreatif & operasional musik. Terbukti berorientasi pada hasil melalui kepemimpinan cabang, optimalisasi layanan pelanggan, serta koordinasi acara berskala lokal hingga regional. Menggabungkan ketelitian administrasi, kemampuan adaptasi yang tinggi, serta kepekaan seni & tren visual (musik & fashion) untuk memimpin tim lintas fungsi, merancang alur kerja efisien, dan membangun citra profesional institusi secara berkelanjutan.

PENDIDIKAN & LATAR BELAKANG AKADEMIS

SMK Informatika Pasundan Purwakarta

2012 – 2015

Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) — Lulus

- Fokus studi pada arsitektur jaringan komputer, sistem operasi, logika pemrograman, dan pemeliharaan perangkat keras (*hardware & network troubleshooting*).
- Mengembangkan dasar berpikir terstruktur dan pemecahan masalah teknis yang menjadi fondasi efisiensi operasional.

SMP Negeri 1 Ciomas

2009 – 2012

Kabupaten Bogor — Lulus

PENGALAMAN KERJA

Branch Manager

2023 – 2025

Purwa Caraka Music Studio (PCMS) Pasir Mulya — Bogor

- Memimpin seluruh operasional harian cabang secara end-to-end guna memastikan standar mutu pelayanan, keandalan administrasi, dan kelancaran kegiatan belajar mengajar berjalan sesuai SOP perusahaan.
- Mengkoordinasikan dan mengeksekusi perencanaan event cabang serta regional, termasuk pengelolaan rantai logistik dan manajemen panggung untuk ujian kenaikan grade siswa, konser kualifikasi, dan kompetisi band.
- Mengelola dan memotivasi tim operasional serta instruktur guna membangun lingkungan kerja yang produktif, komunikatif, dan berorientasi pada kepuasan pelanggan.
- Melakukan evaluasi kinerja berkala, penyusunan jadwal efisien, dan mitigasi risiko operasional untuk meningkatkan retensi siswa dan meminimalisir angka keluhan.
- Menangani manajemen krisis harian melalui pendekatan *problem-solving* yang strategis guna menjaga stabilitas layanan dan kredibilitas cabang.

Customer Service Specialist

2019 – 2023

Purwa Caraka Music Studio (PCMS) Pasir Mulya — Bogor

- Bertindak sebagai garda terdepan (first point of contact) dalam menyambut calon siswa, memberikan konsultasi program pembelajaran yang akurat, dan menangani alur pendaftaran secara terstruktur.
- Menerapkan standar *service excellence* dalam menangani ekspektasi serta komplain siswa dan orang tua murid secara profesional, empati, dan solutif.
- Mengelola database administrasi siswa, sistem penjadwalan kelas, pencatatan transaksi keuangan harian, serta dukungan komunikasi aktif via kanal WhatsApp resmi.
- Mendukung penyediaan kebutuhan teknis dan administrasi pada setiap kegiatan konser internal dan ujian evaluasi berkala.

PENGALAMAN KERJA (LANJUTAN)

Loss Prevention Staff

2017 – 2019

Giant Botani Square — Bogor

- Melakukan pengawasan ketat terhadap aset perusahaan dan lalu lintas operasional ritel guna meminimalisir potensi kerugian (*shrinkage*) serta pelanggaran Prosedur Operasional Standar (SOP).
- Menjalankan inspeksi keamanan rutin di area toko beritme tinggi, menjaga kepatuhan keselamatan kerja, serta menangani insiden lapangan secara terstruktur.

Guru Komputer (Honorar)

2015 – 2017

SDN Pengadilan 2 — Kota Bogor

- Merancang materi pembelajaran komputer dasar dan mengajarkan keahlian literasi digital esensial kepada para siswa melalui pendekatan komunikatif dan adaptif.
- Mengelola laboratorium komputer sekolah, mencakup pemeliharaan perangkat keras (*hardware*), pembaruan sistem operasi (*software*), serta memastikan ketersediaan jaringan.

KEMAMPUAN & KEAHLIAN TERINTEGRASI

1. Operational & Branch Leadership: Menguasai manajemen kepemimpinan cabang secara menyeluruh (end-to-end), penyusunan alur kerja operasional (SOP), mitigasi risiko, efisiensi penjadwalan, serta pengelolaan inventaris & fasilitas guna memastikan keberlanjutan bisnis dan standar mutu pelayanan terjamin.

2. Event, Stage & Logistics Management: Pengalaman mendalam dalam perencanaan, koordinasi teknis, dan eksekusi event berskala cabang hingga regional. Terbiasa mengelola alur logistik panggung, jadwal acara (run-down), manajemen instruktur/talent, serta penanganan ujian evaluasi dan konser musik terstruktur.

3. Service Excellence & Client Relations: Kemampuan interpersonal yang kuat dalam menangani konsultasi pelanggan, manajemen komplain kompleks secara empati dan solutif, penanganan retensi klien, serta pembentukan budaya pelayanan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dan reputasi positif merek.

4. Digital Tools, Design & Technical Proficiency: Terampil memanfaatkan Canva untuk visual branding dan promosi konten digital, penguasaan Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) untuk pelaporan administrasi terstruktur, serta pemahaman teknis komputer dasar, jaringan (TKJ), dan troubleshooting perangkat keras/lunak.

5. Creative Direction, Music & Visual Aesthetics: Musisi aktif yang tergabung dalam band Blueskys (Indie Pop) dan The Beachless (Surf Rock). Memiliki kepekaan tinggi terhadap artistic direction, aransemen, apresiasi fashion & aesthetic styling, serta mampu mengintegrasikan tren visual kreatif ke dalam aktivitas promosi dan identitas proyek.

6. Core Strengths & Personal Dynamics: Kemampuan adaptasi yang cepat terhadap dinamika kerja baru, stabilitas emosi yang matang saat menghadapi tekanan kerja tinggi (crisis management), berpikir kritis, serta semangat sportivitas dan kerja sama tim yang diasah melalui keterlibatan aktif dalam olahraga (sepak bola).