

RIDUAN ASEP HAREFA

No Telp : 081270400529 | Email : harefariduan@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/riduanasepharefa>

Berpengalaman sebagai Staff RnD/QA di PT Ameron Ventura Plastik. Berorientasi pada Ketelitian analisis, motivasi diri, perhatian dan juga seorang problem solving, kreatif dengan kemampuan interpersonal yang kuat. Teliti dan perhatian terhadap detail dalam semua urusan profesional. Sangat termotivasi pada perusahaan dibidang Customer Service Supervisor, Entri Data, Dokument Control, QA, QC, RND atau pekerjaan yang terkait dengan kemampuan saya.

PENGALAMAN PEKERJAAN

PT. AMERON VENTURA PLASTIK

Juni 2024 – April 2026

- **STAFF RnD Analyst/QA Analyst Laboratorium**

- Bertanggung untuk analisis raw material serta merekomendasikan raw material yang dibutuhkan, dan finish good sesuai dengan standar yang berlaku serta Membuat laporan hasil analisis Raw material dan finishgood
- Melakukan inspeksi SOP dibagian produksi dan laboratorium
- Menyusun dan mengelola kebutuhan dokument audit (HALAL,ISO,GMP,HACCP) serta tindak lanjut CAPA (Corrective Action & Preventive Action) dan CAR (Corrective Action Request)
- Kemampuan untuk melengkapi dokument-dokument untuk kebutuhan audit dan Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) dan juga Melakukan penelusuran catatan produksi dan catatan distribusi untuk dokument audit halal
- Bertanggung jawab terhadap stability produk dan penyimpanan sample
- Bertanggung jawab terhadap data sampel seperti No Lot, No Batch dan juga surat administrasinya
- Membuat laporan hasil analisis seperti CoA (Certificate Of Analysis), TDS (Technical Data Sheet), MSDS (Material Safety Data Sheet)

PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk

Januari 2022 – Juni 2024

- **Customer Service Officer**

- Memiliki kemampuan bekerja yang multitasking dengan mampu melayani customer juga sekaligus melakukan analisis data customer baik verifikasi administrasi pembukaan,penutupan dan pemblokiran
- Bertanggung jawab terhadap verifikasi data customer yang di input dan juga menawarkan solusi atas masalah terhadap produk yang digunakan dengan product development skill yang saya miliki
- Selalu mampu melampaui target yang diberikan oleh perusahaan, dimana perusahaan memberikan target 720 customer tiap bulannya saya mampu mencapai target hingga 1000 lebih customer tiap bulannya

PT. FATIHA BUANA SEMESTA

November 2021 – Januari 2022

- **Product Engineering**

- Kemampuan mendemonstrasikan product secara langsung didepan para customer dan juga bertanggung jawab menjelaskan setiap komponen -komponen aplikasi yang ada pada alat tersebut
- Selain mampu menggunakan alat, saya juga mampu menawarkan kepada customer speak mana yang cocok digunakan oleh customer
- Menawarkan solusi atas masalah customer terhadap product yang digunakan dan menciptakan hubungan dan kesan baik dengan customer
- Memiliki skill komunikasi yang baik untuk mempresentasikan setiap product dihadapan para customer

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS BENGKULU

Agustus 2017- Agustus 2021

- **Sarjana Sains, Fakultas Matematikadan Ilmu Pengetahuan Alam(IPK : 3,53/4,00)**
 - Salah satu anggota tim project penelitian dengan dosen untuk seminar International Conference on Chemistry, Pharmacyand Medical Sciences (ICCPM)
 - Mahasiswa denganpenerima beasiswa bidikmisi full selama 4tahun
 - Berpengalaman menjadi asisten laboratorium selama 2 tahun yang bertugas menjelaskan dan membantu praktikan untuk melakukan eksperimen sederhana di laboratorium, membuat SOP yang berlaku dilaboratorium kepada praktikan dan koreksi laporan mingguan praktikan.

ASISTEN LABORATORIUM

September 2019 – Juni 2021

- **Laboratorium Kimia Fisikadan Kimia Analis**
 - Bertanggung jawab untuk membantu dosen dalam mengajar mahasiswa seperti metode Kromatografi, Analisis Titrasi, Spektrofotometri, Pembuatan larutan, teknik penimbangan, penyaringan dan penggunaan alat lainnya seperti hot plate, furnace, jangka sorong beserta perhitungan dan analisisnyadi laboratorium dalam bentuk studi kasus dilaboratorium, memastikan semua mahasiswa melaksanakanpraktikum mengikuti SOP yang diatur, memastikan mahasiswa melaksanakan laporan mingguan, tugasnya dengan baik

ORGANISASI

PMK (Persekutuan Mahasiswa Kristen) 2020

Agustus 2019 – Agustus

- **Koordinator Fakultas MIPA dan Kedokteran**
 - Sebagai Koordinator Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dan Kedokteran sukses memperoleh juara 1 talent show fakultas di Hari Kasih dan Iman pada kegiatan penyambutan mahasiswa baru kristen dan khatolik se universitas bengkulu.
 - Sukses melaksanakan kegiatan keakraban diluar kota mahasiswa fakultas mipa dan kedokteran kristen dan katolik denganmampu mengumpulkan uang tambahanuntuk kegiatan kurang lebih 8juta.