

AHMAD SYUKRI
Business Management Graduate | Experience in Hospitality | Skilled in
Customer Service and Operations
Jakarta, Indonesia | HP:087847206927 | Email: kikisyukri0@gmail.com

RINGKASAN

Lulusan Manajemen Bisnis dengan pengalaman industri perhotelan,berfokus pada peningkatan kepuasan pelanggan. Memiliki kemampuan komunikasi, negosiasi, serta problem solving yang kuat dalam lingkungan dinamis. Siap berkembang menjadi Future Leader

PENGALAMAN

HOTEL GRAND PERMATA HOTEL – Labuhanbatu Selatan, Indonesia

Receptionist(Desember2022–Mei2023)

- Menyambut dan melayani tamu serta memberikan informasi layanan, fasilitas dan kebijakan hotel secara jelas dan rinci sesuai dengan standar secara profesional untuk memastikan pengalaman menginap yang positif
- Mengelola proses check-in dan check-out serta melakukan pencatatan data tamu secara akurat
- Melakukan problem solving atas keluhan tamu secara cepat, solutif, dan berorientasi pada kepuasan pelanggan
- Berkoordinasi dengan unit lain terkait (housekeeping, security, dan lainnya) untuk memastikan kelancaran operasional

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS DIAN NUSANTARA (2019 - 2024)

S1 Manajemen - IPK 3,23

KEMAMPUAN

- *Negotiation*
- *Analytical Thinking*
- *Microsoft Office Word*
- *Communication & Coordination*
- *Complain Handling & Resolution*
- *Data Entry & Record Management*

BAHASA

- Indonesia (*Native*)
- English (*Pasif*)